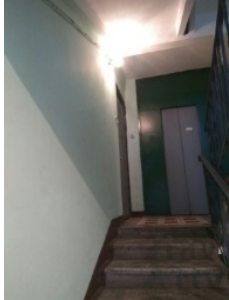











**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»  
в период с 10 по 16 января 2017 года (выборочно).**




Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
мкр. Левобережный, ул. Совхозная, д. 14,	ул. Совхозная, во дворах д.14 и 16 не горит уличное освещение.	Недостаток устранен.
мкр. Левобережный, ул. Пожарского д. 29 1-й подъезд	Не горит свет в подъезде между первым и вторым этажом.	Освещение восстановлено. 
ул. Первомайская д.30	С сильный запах канализации в подъезде из-за аварии в подвале. Прошу принять меры.	В подвальном помещении замени аварийный участок канализационный трубы, подвал осушили и провели сан. обработку. 
мкр. Фирсановка	На станции «Фирсановка», под платформой пешеходный переход залит водой. Просим разобраться и устранить.	Тоннель вблизи железнодорожной платформы «Фирсановка» является технологическим и предназначен для отведения воды от железнодорожного полотна. Он не является пешеходным и автомобильным переходом.
Жительница	Благодарность Химкинскому обществу «Колосок» за предоставленные бесплатные билеты в «Крокус-Сити-Холл» на праздничное представление.	Информационно.





<p>мкр. Подрезково ул. Железнодорожная д.2, 2-й подъезд</p>	<p>На 17 этаже выбито окно двери на запасную лестницу. На этаже очень холодно. Просим срочно исправить ситуацию.</p>	<p>Устранено.</p> 
<p>мкр. Сходня Юбилейный проезд д.10, 1-й подъезд</p>	<p>В течении двух дней не работают оба лифта в подъезде.</p>	<p>Работоспособность лифтов была восстановлена. Лифты в рабочем состоянии.</p>
<p>мкр. Новогорск ул. Соколовская д.3</p>	<p>На входной двери нет пружины-доводчика. Дверь не закрывается, возможна разморозка системы отопления подъезда.</p>	<p>Пружина восстановлена.</p> 
<p>мкр. Левобережный ул. Нахимова, д. 6</p>	<p>Во всем доме некачественный прием телевизионного сигнала, в Химки-СМИ дозвониться не можем. Прошу принять меры.</p>	<p>Мастер выехал по адресу. Дома заявителя не оказалось. Мастер проверил сигнал на абонентском отводе в подъезде, проблем нет.</p>
<p>Юбилейный пр. д.46, подъезд 2</p>	<p>В подъезде порядок не наводится в течении недели, в домоуправлении не реагируют.</p>	<p>Устранено.</p> 


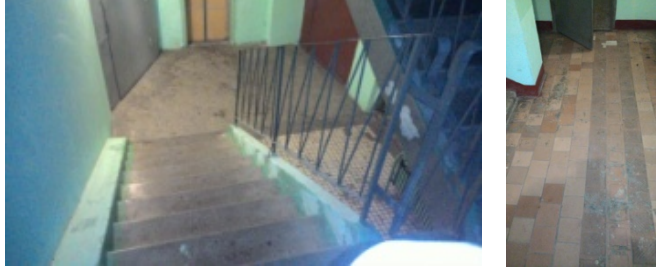


Юбилейный пр. д.66, 2-й подъезд	Подъезд не убирается в течении недели.	<p>В подъезде произведена дополнительная уборка.</p> 
ул. Строителей д.4а	У ближайшего магазина «Дикси» не убирается территория, очень трудно пройти, просим отреагировать.	<p>Главным специалистом отдела потребительского рынка управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, совершен выезд на место, в ходе которого проведена беседа с менеджером «Дикси». Платоновым Д.Н. которому дано устное поручение, о ежедневном контроле сотрудников магазина «Дикси», расположенного по ул. Строителей, д. 4, с целью каждодневной уборки прилегающей территории вблизи торгового объекта и недопущения получения травм покупателей. На момент проведения проверки торгового объекта, прилегающая территория убрана от снега и наледи.</p>
ул. Новозаводская д.2	Забит мусоропровод до 9-го этажа в течении двух дней, сантехник самостоятельно пробить засор не может.	<p>Мусоропровод прочищен.</p> 
мкр. Фирсановка ул. Пушкина	Частный сектор, не вывозиться мусор.	<p>Согласно графику, мусор с указанной территории вывозится один раз в три дня.</p>
мкр. Планерная д. 6	Дверь в подвал сломана и открыта, на протяжении недели.	<p>Дверь в подвал цела и закрыта.</p> 

Жительница	Троллейбусы маршрута №1 и №203 холодные, не отапливаются. Прошу Администрацию отреагировать.	Все троллейбусы выходят на линию в исправном техническом состоянии, тепловой режим в салоне невозможно поддерживать в связи с частым открыванием дверей для посадки-высадки пассажиров.
мкр. Сходня, ул. Первомайская д. 25	При оттепели заливает квартиру, прошу очистить крышу от снега и наледи.	Кровлю очистили от снега, течь в квартире прекратилась, ремонт кровли будет выполнен при благоприятных погодных условиях. 
ул. Дружбы д. 4	ул. Дружбы, д.4, д.6 не горит уличное освещение во дворе дома.	Недостаток устранен.
мкр. Левобережный ул. Пожарского, д.14 2-й подъезд	На втором этаже сломан крышка мусоропровода.	ковш отремонтирован 
Юбилейный пр. д. 33/2 3-й подъезд	В подъезде очень холодно.	Составлен акт № 33, подписан жителем дома. Температурный режим в МОП в МКД в норме, тепловой контур соблюден. 
ул. Панфилова д.12	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии», в частности оператору Аверину Андрею Николаевичу за оперативное решение моего вопроса.	Информационно.

<p>мкр. Сходня 1-й Дачный пер. д.11</p>	<p>Контейнеры с мусором переполнены, мешки с мусором лежат вокруг. Прошу принять меры.</p>	<p>Контейнерная площадка и территория вокруг неё приведены в надлежащее состояние, мусор вывезен.</p> 
<p>ул. Пролетарская д.5а 4-й подъезд</p>	<p>Не убирается подъезд в течении недели, домоуправление на жалобы не реагирует.</p>	<p>Подъезд убран.</p> 
<p>ул. Дружбы д.7</p>	<p>Территория дома не убирается от снега.</p>	<p>Территория от снега расчищена.</p> 
<p>ул. Родионова д.5</p>	<p>В квартире температура 15 градусов. УК не хочет принимать мер. Прошу помощи у Администрации.</p>	<p>Представитель УК совершил выезд по указанному адресу. Был произведен замер температуры в помещении и составлен акт. Температура соответствует норме. Заявительница акт подписала.</p>
<p>мкр. Планерная д.19 2-й подъезд</p>	<p>Два дня не работает лифт, в домоуправлении не обращают внимания на наши заявки.</p>	<p>Лифты в работе. Заявитель подтвердил по телефону.</p>

Юбилейный пр. д.74	В подъезде порядок не наводится в течении недели, ограничиваются только сбором крупного мусора.	<p>Влажная уборка производится согласно графика</p> 
мкр. Сходня, ул. Мичурина д.26, 2 подъезд 574-51-15	Подъезд убирается несвоевременно, прошу принять меры.	<p>В подъезде проведена уборка, согласно графика зимней уборки.</p> 
мкр. Планерная д.19, 2 подъезд	Со вчерашнего дня не работает лифт. В домоуправление не могу дозвониться.	Лифты в работе. Заявитель подтвердил по телефону
ул. Молодежная д.1	Не вывозят мусор с площадок, прошу принять меры.	<p>Мусор вывезен, мусорокамера очищена от ТБО.</p> 
Союз пенсионеров	Выражаем благодарность Жуковой Тамаре Михайловне от союза пенсионеров Подмосковья за организацию прекрасной программы отдыха в парке Л.Н. Толстого.	Информационно.

<p>мкр. Сходня ул. Октябрьская д.1</p>	<p>Не вывозится мусор с мусорной площадки возле дома.</p>	<p>Мусор с контейнерной площадки вывезен, контейнерная площадка и территория приведены в надлежащее состояние.</p> 
<p>ул. Молодежная д.3 1-й подъезд</p>	<p>Подъезд не убирается в течении недели, у почтовых ящиков раскиданы рекламные буклеты.</p>	<p>Произведена уборка подъезда.</p> 
<p>Юбилейный пр. д.66, 1-й подъезд</p>	<p>Забит мусоропровод в течении трех дней.</p>	<p>Засор устранён.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Фрунзе д.42</p>	<p>Делал заявку на участок № 326 о протечке крыши, но никаких мер не принимается.</p>	<p>Кровлю очистили от снега, течь прекратилась.</p> 

<p>мкр. Сходня 1-й Дачный переулок д.11</p>	<p>Не вывозится мусор из контейнеров на площадке, который разносится по двору собаками и птицами.</p>	<p>Контейнерная площадка и территория вокруг неё приведены в надлежащее состояние, мусор вывезен.</p> 
<p>ул. Молодежная д.4 6-й подъезд</p>	<p>Не убирается подъезд в течении двух недель.</p>	<p>Произведена уборка подъезда</p> 
<p>ул. Дружбы д.14</p>	<p>Мусорные контейнеры ставят около подъезда, а не на контейнерной площадке, запах идет в квартиры.</p>	<p>Мусорные контейнеры убраны на контейнерную площадку.</p> 
<p>мкр. Сходня 1-й Железнодорожный тупик д.3</p>	<p>После снегопада территория не убрана от снега, прошу принять меры.</p>	<p>Проведена уборка дворовой территории.</p> 



ул. Молодежная д. 2	Два дня подряд не могу дозвониться на уч. № 6. Входные двери держаться на одной петле, которая может отломиться в любую минуту.	Устранено, петля приварена. 
Юбилейный пр., д. 88	На уличном балконе 12-го этажа скопилось много мусора, домоуправление не реагирует (заявка в домоуправление № 538-декабрьская). Прошу принять меры.	КГМ жильцов убран. 
ул. Осипенко д.4/6 1-й подъезд	При входе в подъезд провисает кабель освещения, при закрывании двери приходится провод одергивать. Просим провод закрепить.	Устранено. 
ул. Дружбы д.4	В подъезде не убирают более недели.	Проведена дополнительная влажная уборка подъезда. 