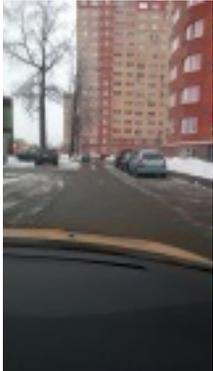


**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 14 по 20 февраля 2017 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
пр. Мельникова д. 4 2-й подъезд	Забит мусоропровод на 15 этаже, домоуправление на мою заявку не отреагировало. Прошу принять меры.	<p>При проверке засора не обнаружено. Мусоропровод находится в рабочем состоянии.</p> 
ул. Пролетарская д. 5а 3-й подъезд	В тамбуре подъезда не горит освещение. Прошу отреагировать.	<p>Освещение восстановлено.</p> 
мкр. Сходня Юбилейный проезд д. 10, 3-й подъезд	В течении трех дней стоит запах канализации в подъезде, весь подвал затоплен нечистотами. Начальник участка проблему знает, но мер не принимает.	<p>Устранен засор колодцев. Подвальное помещение сухое, проведена санитарная обработка.</p> 

Юбилейный пр. д. 40 3-й подъезд	В подъезде много мусора, график уборки подъезда не соблюдается, прошу принять меры.	На момент проверки, подъезд чистый, проведена влажная уборка, Акт № 200 подписан старшим дома. 
ул. Строителей, д. 4	ул. Строителей, д. 4, у магазина «Дикси» очень скользко.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, проведена беседа региональным менеджером магазина «Дикси», о необходимости содержания прилегающей территории в надлежащем состоянии. В настоящий момент, недостатки в благоустройстве устранены
ул. Ак. Грушина д. 2/10	Въезд во двор очень скользкий, противогололедными реагентами обработаны только тротуары.	Проезжая часть прочищена. 
ул. Молодежная д. 10	Не убираются парковочные места у нашего дома.	Территория убрана. 
ул. Строителей д. 8	Выражаем благодарность сотрудникам «Горячей линии» за решение моего вопроса.	Информационно.

ул. Кирова д. 6а	Подвал систематически открыт, считаю что в нем проживают бездомные. Прошу отреагировать.	<p>Открытие подвалов может быть связано с ремонтно - профилактическими работами, плановой дератизацией и др. работами. Также в подвальных помещениях находятся мусорокамеры, уборка которых проводится ежедневно! на момент проверки подвал закрыт!</p> 
мкр. Сходня, ул. Первомайская д. 27а 3-й подъезд	В течении недели не убирается подъезд, уборщица убирает только крупный мусор. Прошу принять меры.	<p>В подъезде проведена дополнительно влажная уборка с первого по последний этаж.</p> 
мкр. Сходня, ул. Мичурина д. 26 1-й подъезд	Отсутствует влажная уборка в подъезде, в домоуправлении мою заявку не отработали.	<p>Уборка в подъезде проведена, согласно графику зимней уборки.</p> 
мкр. Сходня ул. Тюкова д. 12/11	Прошу дать указание нашему домоуправлению по обработке территории реагентами.	<p>Дворовую территорию обработали ПГМ.</p> 

ул. Дружбы д. 10 6-й подъезд	Забит мусоропровод, в домоуправление не могу дозвониться. Прошу помочь решить проблему.	<p>Мусоропровод прочищен и находится в рабочем состоянии.</p> 
ул. Речная д.6	Дворовая территория очень скользкая, прошу принять меры.	<p>Дворовая территория зачищена и обработана ПГМ.</p> 
ул. 8 Марта д. 2	Дворовая территория убирается не качественно, на отдельных участках гололед.	<p>На момент проверки придомовая территория в надлежащем состоянии: входные группы и подходы к подъездам очищены от снега и наледи, обработаны противогололедными материалами.</p> 
ул. Молодежная д.22	Отсутствует ГВС и ХВС во всем подъезде в течении трех часов, диспетчер участка проблему знает, но мер не принимает.	<p>Работы проводились ООО "Жилэксперт"-производилась аварийная замена трубопровода ГВС в квартире, для предотвращения попадания холодного водоснабжения в трубопровод ГВС (подмес) через смеситель, также был отключен стояк ХВС. Водоснабжение восстановлено.</p>

<p>ул. Маяковского д.23 2-й подъезд</p>	<p>На первом и втором этаже не горит освещение в подъезде.</p>	<p>Освещение восстановлено.</p> 
<p>ул. Чкалова д. 10/6 4-й подъезд</p>	<p>Доводчик на входных дверях сломан, начальник участка обещал устранить проблему, но в течении трех дней мер не принято.</p>	<p>Устранено, доводчик исправен.</p> 
<p>ул. Чкалова д. 10/6</p>	<p>Второй месяц не приносят газету «Вперед», прошу дать разъяснения.</p>	<p>Газета «Вперед» прекратила свое существования, информационный портал редакторов газеты «Вперед» будет печататься вкладышем в газету «Химкинские новости».</p> <p>По вопросам возмещение денежных средств за подписку газеты необходимо обратиться в редакцию газеты «Химкинские новости» по т. 8(925)094-20-20</p>
<p>ул. 9 Мая д. 12</p>	<p>Перед магазином «Дикси», территория не обработана реагентами, очень скользко.</p>	<p>Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, проведена беседа региональным менеджером магазина «Дикси» о необходимости содержания прилегающей территории в надлежащем состоянии. В настоящий момент, недостатки в благоустройстве устранены.</p>
<p>мкр. Подрезково ул. Московская д.1 1-й подъезд</p>	<p>Неделю на 5 и 6 этаже, не горит свет в подъезде, домоуправление не реагирует.</p>	<p>На данный момент освещение восстановлено.</p>

<p>2-й Мичуринский туп. д.16, 3-й подъезд</p>	<p>На седьмом этаже сломана крышка люка мусоропровода, домоуправление на мою заявку не отреагировало.</p>	<p>Выполнен ремонт крышки мусоропровода.</p> 
<p>мкр. Сходня, Юбилейный проезд д. 6. 1-й подъезд</p>	<p>На 9 и 8 этажах, не горит освещение.</p>	<p>На 9 и 8-м этажах освещение восстановлено.</p> 
<p>ул. Победы д. 6/20 2-й подъезд</p>	<p>Не убирается подъезд в течении двух недель. Домоуправление мер не принимает.</p>	<p>Устранено, подъезд убран, дополнительно проведена влажная уборка.</p> 
<p>ул. Дружбы д. 10</p>	<p>Промерзает стена квартиры из-за образовавшейся щели в межпанельном шве, домоуправлением составлены Акты, но мер по заделке шва не принято. Прошу помочь Администрацию.</p>	<p>По результатам комиссионного обследования составлен акт № 630. Работы по ремонту герметизации меж. панельных стыков будут выполнены при благоприятных погодных условиях на площади 15 м.п. (в весеннее-летний период).</p>

<p>Юбилейный пр. д. 40 2-й подъезд</p>	<p>В подъезде под лестницей в течении пяти дней, лежит строительный мусор.</p>	<p>Мусор под лестничной клеткой убран.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Чапаева д. 30 2-й подъезд</p>	<p>Стоит запах канализации в подъезде из подвала. Домоуправление в курсе, но мер не принимает.</p>	<p>Повальное помещение осушили, на момент проверки запах отсутствует.</p> 
<p>ул. Строителей, д.4</p>	<p>Со стороны первого подъезда подвал открыт в течении двух недель, домоуправе не реагирует.</p>	<p>Устранено. Подвальное помещение закрыто.</p> 
<p>мкр. Фирсановка ул. Речная д.2а</p>	<p>Дворовые тротуары не обработаны реагентами, очень скользко.</p>	<p>Дорожки прочищены и посыпаны ПГМ.</p> 

Юбилейный пр. д. 47 1-й подъезд	Порядок в подъезде наводится очень редко, накапливается много мусора.	<p>Подъезды убираются по графику.</p> 
мкр. Сходня, ул. Мичурина, д.28, кв.60, 1-подъезд 574-18-04	В подвале постоянно находятся какие-то люди, считаю что там незаконное проживание.	<p>В подвале проводилась уборка и санитарная обработка, подвал закрыт и опечатан.</p> 
Жительница	В магазине «Пятерочка» по адресу: мкр. Сходня, ул. Мичурина, д. 25, не делают скидки до 13:00 по социальной карте, прикрываются каким-то постановлением, которое показать не в состоянии, прошу заметить, что днем раньше скидки предоставляли. Прошу разобраться в ситуации.	<p>Заявитель проинформирован о торговых отделах, работающих по социальной программе «Ветеран», «Вместе» в г.о. Химки, где 23 категория льготников имеет право приобретать наиболее значимые продукты питания потребительской корзины, лекарственные средства, получать услуги по Химкинской социальной карте.</p> <p>Сетевые магазины, такие как «Пятерочка» не участвуют в программе «Ветеран» и «Вместе».</p> <p>Для получения подробной информации о реализации социальной программы «Ветеран» и «Вместе», Вы можете обратиться по адресу: г. Химки, ул. Пролетарская, д. 6, телефон 8-(495)255-39-06, эл. почта analitik@mbh.htpp.ru к начальнику отдела анализа, аналитики и методических услуг Муниципального бюджетного учреждения городского округа Химки Московской области «Малый бизнес Химки» Сафроновой Евгении Борисовне.</p>
мкр. Подрезково ул. Советская д.1	Выражаю благодарность руководству Территориального управления мкр. Подрезково, за осуществляемый контроль над нашей управляющей компанией.	Информационно.