Перечень обращений граждан на «Горячую линию» в период с 1 по 31 января 2019 года (выборочно).

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
пр. Мира д.14А	Выражаю благодарность сотрудникам МосОблЕИРЦ, за то, что откликнулись, перезвонили и приняли у меня показания счетчиков, т.к. по единому номеру дозвониться не смогла.	Информационно.
ул. Библиотечная д.8	Открыто чердачное помещение в течении двух дней. Прошу принять меры.	Закрыто.
ул. Панфилова д.12 2-й подъезд	Отсутствует влажная уборка подъезда в течении двух недель. Прошу отреагировать.	Влажная уборка в подъезде произведена.

Нагорное ш.д.1	В течении суток отсутствует уборка снега с придомовой территории. Прошу принять меры.	Территория почищена.
мкр. Подрезково ул. Московская д.2	Двое суток не вывозится мусор, контейнеры переполнены. Прошу принять меры.	Мусор вывезен в установленные сроки.
Юбилейный пр. д. 51	Не работает лифт. В «Едином центре обслуживания» заявку приняли, но в течении 3-х часов ситуация не изменилась. Прошу отреагировать.	Грузовой на замене. Пассажирский в работе.
мкр. Фирсановка ул. Речная д.6 2-й подъезд	Не убирается подъезд в течении недели. Прошу принять меры.	Уборка проводится по графику.

ул. Московская д. 32А	Не убран снег между домами ул. Московская д. 32A и Пролетарская д. 5A. Прошу принять меры.	Территория почищена.
ул. Энгельса д.25 2-й подъезд	Не убирается подъезд в течении недели, прошу отреагировать.	Влажная уборка в подъезде произведена.
ул. Парковая д.8	Не работают оба лифта в течении дня	Информация не подтвердилась. Оба лифта работают.
ул. Строителей д. 7	За домом № 7 по ул. Строителей, не убрана территория, детская площадка не очищена от снега.	Уборка территории выполнена в установленные сроки.

ул. Кирова д. 12	Не убраны от снега тротуары с торцов дома № 12 и дома № 10 по ул. Кирова. Прошу отреагировать	Уборка проведена.
Юбилейный пр. д. 68	Во 2-м подъезде забит мусоропровод. На заявку в «Единый центр обслуживания» в течении трех часов не отреагировали.	Мусоропровод прочищен.
просп. Мира д. 14А	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» Администрации и дежурному по Администрации, за помощь в решении моей проблемы.	Информационно.
ул. Бурденко д. 2	На крыше дома свисает наледь. Обращался в «Единый центр обслуживания», но результата нет. Прошу отреагировать.	Наледь сбита.
мкр. Подрезково ул. Советская д. 1.	Не убрана от снега придомовая территория. Прошу принять меры.	Территория почищена.

ул. Панфилова д.8 2-й подъезд	Не убирается подъезд в течении 3-х дней, хотя 1-й подъезд убирается ежедневно. Прошу отреагировать.	Уборка проводится по графику.
ул. Ленинградскаяд.6 5-й подъезд	На протяжении месяца сломана входная дверь. Управляющая компания мер не принимает. Прошу отреагировать.	Проведена проверка, входная дверь исправна, в рабочем состоянии. Не работает домофон. Управляющая компания ООО «ДОБРЫЙ ГОРОД» установку, обслуживание и ремонт внутриподъездных запирающих устройств (домофонов) не выполняет, так как это не является общим имуществом многоквартирного дома и было установлено жителями и на их средства.
Юбилейный пр. д. 16	Дворовая территория Юбилейный пр. д. 14 не очищена от снега. Прошу отреагировать.	Придомовая территория, тротуары, входные группы и дворовой проезд для автомобилей очищены от снега.
ул. Кирова д. 12	Не убрана от снега придомовая территория. Прошу принять меры.	Уборка проведена.

ул. Мичурина д. 14	Более двух недель в подъезде стоят старые	Рамы убраны.
	окна, прошу принять меры.	
ул. Маяковского д. 14	Выражаю благодарность заместителю Главы Дегтевой Е. Г. и руководству управления предпринимательства, за оперативное решение нашего вопроса.	Информационно.
Юбилейный пр. д.32	В мусорные контейнеры, принадлежащие нашему дому, сотрудники близлежащих торговых палаток продолжают сбрасывать мусор. Мы не должны оплачивать вывоз чужого мусора. Прошу отреагировать.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг Администрации городского округа Химки Московской области осуществлен выход по указанному адресу. С арендаторами данных павильонов проведена беседа и затребованы договора на утилизацию мусорных отходов.
ул. Молодежная д.4	Парковочные места и дорога, не убраны от снега. Дворник на замечание не реагирует. Прошу принять меры.	Уборка придомовой территории и свободных парковочных мест произведена.
ул. Ленинградская д.9	Не убрана от снега придомовая территория. Прошу принять меры.	Уборка придомовой территории произведена.

ул. Победы д.6/20	Выражаю благодарность сотруднику домоуправления Василию Григорьевичу, который оперативно отреагировал на мою заявку.	Информационно.
мкр. Подрезково ул. Новозаводская д.8	Дворники чистят территорию только перед подъездами и гостевую парковку. Совершенно не очищены тротуары вокруг дома. Прошу принять меры.	Уборка территории, относящейся к Управляющей компании ООО «ДОБРЫЙ ГОРОД», выполнена в полном объеме.
мкр. Левобережный ул. Пожарского д. 17	Протекает кровля. Прошу принять меры.	Чердачное помещение отсутствует. Провести охранные мероприятия не представляется возможным. Кровля почищена от снега.
ул. Чапаева д. 7	Не убирается придомовая территория в течении суток. Прошу отреагировать.	Уборка придомовой территории произведена.
Юбилейный пр. д.66а	Не убрана от снега придомовая территория. Прошу принять меры.	Территория убрана.

ул. Аптечная д. 8	Не убрана придомовая дорога, дворник расчистил только входные группы. Прошу принять меры.	Территория убрана.
мкр. Подрезково ул. Московская д.2 5-й подъезд	Нет перил на лестнице после входа в подъезд. Прошу принять меры.	От других жильцов жалоб не поступало. Перила в подъезде установлены. Фото прилагаются.
ул. Кирова д.9	Не вывозятся контейнеры с мусором в течении трех дней. Прошу принять меры.	Вывоз мусора осуществляется по графику.
ул. Молодежная д.30А	Не работает телевиденье, неправильно подключена антенна. Заявку приняли, но обещали прислать мастера только через три дня. Прошу вмешаться и ускорить восстановление.	Сотрудник технической службы выехал по адресу. Была обнаружена проблема со стороны оператора АО «Химки СМИ», обесточено оборудование АО «Химки-СМИ» Проблема устранена.
ул. 3. Космодемьянской д. 4	Около входа в 3-й подъезд с крыши свисает наледь. Прошу отреагировать.	Крыша почищена.

ул. Ленинградская д.9 3-1 подъезд	В подъезде хулиганы разрисовали стены граффити. Прошу принять меры.	Работы по закраске граффити выполнены.
Куркинское ш. д. 6 7-й подьезд	В течении 2-х недель отсутствует уборка подъезда, уборщица убирает только крупный мусор. Прошу отреагировать.	Влажная уборка в подъезде произведена.
мкр. Подрезково ул. Советская д.1	После прочистки мусоропровода в подъезде оставили много мусора. Прошу отреагировать.	Уборка проведена.
ул. М. Рубцовой д.1 корпус-4 1-й подъезд	В подъезде открыта дверь на чердак. Оставляли заявку в управляющую компанию, на которую в течении суток не отреагировали. Прошу вмешаться.	Дверь закрыта.

Юбилейный просп.	Тротуар между д. 78 и д. 86, очень скользкий, прошу принять меры.	Проведена обработка противогололедными средствами.