







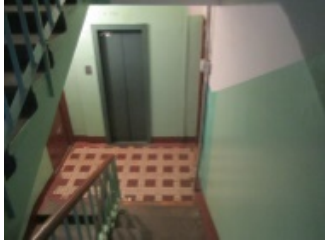

**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 8 по 14 ноября 2016 года (выборочно).**





Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Московская д. 36	Из подвала исходит запах канализации, участок мер не принимает. Прошу исправить ситуацию.	<p>Проведена ревизия инженерных коммуникаций в подвальном помещении, следов засора и утечек не выявлено, запах отсутствует, проведена обработка дезинфицирующими средствами.</p> 
ул. Московская д.12	Подъезд не убирается в течении недели, прошу принять меры.	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъездов проводится ежедневно согласно утверждённому графику.</p> 
Жительница	Улица Маяковского, у д. 27 не вывозится контейнер с ТБО, мусор лежит возле контейнеров. Примите меры.	<p>Бункер вывезен. Контейнерная площадка убрана.</p> 
Житель	На пересечении ул. Маяковского и ул. Первомайской, второй день не работает светофор. Примите меры.	<p>Работоспособность светофорного объекта восстановлена</p>



ул. Аптечная д.4	Работали кровельщики, 5-й этаж весь в мусоре, сделала заявку чтобы пришла уборщица, но заявка осталась не выполненной.	По вышеуказанному адресу уборка подъездов проводится ежедневно согласно утверждённому графику 
мкр. Подрезково ул. Железнодорожная д. 2а	Подъезд не убирается в течении двух недель. Просим принять меры.	Устранено. 
ул. Кирова д.32	Дворы не убираются от снега и не обрабатываются реагентами.	По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно утверждённому графику. 
ул. Молодежная д.1	Дворники не убирают мусор, который скопился у подъездов. ДЕЗ ничего не предпринимает по этому факту.	Территория убрана, мусор вывезен. Акт подписан жителями дома.
ул. Молодежная д. 36	Просим на нашей детской площадке установить дополнительно еще 4 скамейки и покрасить старую площадку.	Данные работы будут учтены при формировании плана проекта по благоустройству на 2017г.
ул. Московская д.9/2 2-й подъезд	Месяц не убирают подъезд. Обратились на участок, но мер не принято.	По вышеуказанному адресу уборка подъездов проводится согласно утверждённому графику. 


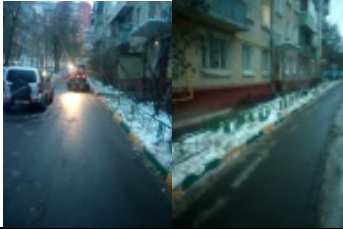

Юбилейный пр. д.33/2	Стойкий запах канализации в подъезде. Участок мер не принимает, прошу разобраться.	При проверке выявлен засор – под 5-м подъездом. Подрядной организации ООО «Веста» засор устранен. Подвальное помещение чистое и сухое.
ул. Зеленая д.16	До сих пор нет развязки с мкр. Левобережный, на ул. Дыбенко, обещали начать строить после сноса гаражей. Прошу указать точный срок, когда начнется и завершиться снос.	Строительством развязки занимается Государственная компания «Автодор». Строительство откладывается по причине судебных разбирательств по сносу гаражей ГСК – 6. Снос гаражных боксов откладывается четвертый раз на декабрь месяц 2016г., т.к. члены ГСК-6 подали кассацию.
ул. Дружбы д.6	Машины привозящий товар в магазин «Дикси» находящийся в нашем доме, заезжают в наш двор, это придомовая территория и грузовым машинам там не место.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, был осуществлен выезд в магазин «Дикси» по адресу: ул. Дружбы, д.6 в ходе которого с региональным менеджером Платоновым Даниилом Николаевичем была проведена беседа о недопустимости разгрузки во дворе, а также в ночное время суток.
ул. Кирова д.25	На улице Кирова у д. 21, не горит уличное освещение.	Данный недостаток устранен.
Юбилейный пр. д.47	Нет решеток на вентиляционных окнах в подвале. Просим закрыть.	<p>Подвальные продухи закрыты.</p> 
ул. Юннатов д.10	Новая управляющая компания никак не реагирует на наши просьбы. Нет стекол в подъезде, балконные двери на запасной лестнице не закрыты, нет ручек и щеколд. Из-за того, что нарушен тепловой контур, в доме холодно. Примите меры.	<p>По информации УК ООО «Центурион», в соответствии с решениями, принятыми на встрече 08.11.2016 г. с Советами домов и инициативными группами жителей МКД по ул. Юннатов, д. 10 и д. 11, УК ООО «Центурион» гарантирует выполнить следующие работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закрытие теплового контура домов: остекление дверей приквартирных холлов и переходных балконов пожарных лестниц, установка пружин или доводчиков, замков; - регулировка и наладка лифтов; - закрытие оконных проёмов и входных дверей технических этажей. <p>Срок выполнения вышеуказанных работ - до 01.12.2016 г.</p>
Юбилейный пр. д.40 6-й подъезд	После замены входных металлических дверей сверху и снизу проема, не заделаны щели. В подъезде очень холодно. Просим исправить ситуацию.	Работы будут завершены до 15.11.2016г.

ул. Чапаева д.5	Просим посыпать реагентами дворовую территорию, очень скользко.	<p>Придомовая территория обработана противогололёдным реагентом.</p> 
мкр. Сходня, ул. Чапаева д.22/1	Летом привезли к дому грунт, высыпали его на газон и до сих пор его не разбросали. Половина его лежит на тротуаре, мешает проходу, приходится обходить по проезжей части. Примите меры.	<p>Навал грунта убран.</p> 
ул. Чкалова д.10/6	Подъезд дома не убирается в течении двух недель. Прошу навести порядок.	<p>Уборка проведена дополнительно.</p> 
ул. Ватутина д.5	На лестничной площадке третьего этажа нет освещения. ДЕЗ мер не принимает. Прошу разобраться.	<p>Освещение восстановлено.</p> 
ул. Зеленая д.4	Дворовая территория необработана противогололедными реагентами. Прошу исправить ситуацию.	Устранено, дорожки и двор просыпан противогололедными реагентами.
Жительница	По адресу Юбилейный пр., д. 70, возле детского центра, началось строительство, возводят каркас здания. Прошу проверить законность данного строительства.	По информации от управления торговли данная пристройка к уже существующему зданию будет предназначена для детских колясок.

ул. Аптечная д.3	В подвале дома, у мусорной камеры, собираются лица без определенного места жительства. Домоуправление мер не принимает. Просим Администрацию вмешаться.	В подвале посторонних лиц не обнаружено. 
ул. Ленинградская д.10	Просим не использовать противогололедные реагенты в больших количествах.	Все подрядные организации предупреждены о необходимости соблюдения технологии зимней уборки и применения противогололедных средств в соответствии с регламентом.
Юбилейный пр. д.86	На соседнем доме расположена реклама отделения «Сбербанк», которая ночью светит в окна и создает дискомфорт жителям. Прошу принять меры.	Руководителю Химкинского отделения № 7825 Сбербанка России направлено уведомление об установке режима работы подсветки информационной конструкции «Сбербанк»: - ежедневно с 08-00 до 22-00.
пр. Мира д.4	Во дворе начато качественное благоустройство двора. Просим продолжать в том же духе, не снижая темпа и качества.	Все работы проводились в рамках комплексного благоустройства и выполнены силами подрядных организаций.
ул. Кирова д.6а 1-й подъезд	Больше недели не наводится порядок в подъезде.	Устранено. 
ул. Молодежная д.34	В доме сильный запах канализации. Домоуправление мер не принимает.	Засор лежака канализации устранен, Акт составлен подписан консьержкой.
ул. Бабакина д.2б 1-йподъезд	В лифтовом холле на 14-ом этаже, в течении недели не выполняют заявку по восстановлению освещения.	Освещение восстановлено, составлен Акт. 

ул. Молодежная д.24 4-й подъезд	Остановка «Исток», нет хорошего остановочного павильона, одна стена сломана. Этот павильон не пригоден для ожидания. Просим принять меры.	В срок до 16 ноября 2016 года будут выполнены работы по установке 3-х стекол. Покраска павильона ожидания, будет выполнена в благоприятный погодный период.
ул. Московская д. 24	Не работает кабельное телевидение. Телефоны, указанные в договоре, не отвечают.	Мастер созвонился с гражданкой. По телефону абонентка сказала, что проблем с телевидением нет, от выезда мастера отказалась.
ул. Панфилова д.16	Не убирается придомовая территория.	<p>Территория убрана.</p> 
ул. М. Рубцовой д.1 корпус 2, 1-й подъезд	В течении двух недель не убирается подъезд. На первом этаже при входе, кафельная плитка разбита.	<p>Дополнительно проведена сухая и влажная уборка. Напольное покрытие восстановлено.</p> 
ул. Лавочкина д. 4	Возле дома не посыпают тротуары песком, очень скользко.	<p>Дорожки почищены и посыпаны реагентом.</p> 
ул. Новозаводская д.4	В подъезде забит мусоросборник. Большое нарекание к работе домоуправления.	<p>Устранено, мусоросборник прочищен.</p> 

ул. Р. Люксембург д.1 4-й подъезд	Упали почтовые ящики, лежат на полу. В домоуправление не могу дозвониться.	<p>Проведена установка почтовых ящиков.</p> 
ул. Дружбы д.7	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» за помощь в решении проблемы.	Информационно.
Юбилейный пр. д.7	Двор не посыпается противогололедными средствами.	По информации от председателя ТСЖ «Юбилейный» для пешеходных дорожек и тротуаров никогда не используются реагенты, а чистятся и посыпаются песком, по просьбе жителей данного дома.
Юбилейный пр. д.60	К торцу дома пристроили торговую палатку. Просим палатку переместить или убрать совсем.	Указанный объект является пристройкой к нежилому помещению, расположенному в жилом доме по указанному адресу: г. Химки, Юбилейный просп., д. 60 и размещена в соответствии с законодательством РФ с оформлением необходимой разрешительной документацией. Торговая деятельность в данной пристройке производится не будет.
мкр. Сходня	Раньше отделение соцзащиты располагалось по адресу: ул. Кирова д.3, а сейчас его перевели на ул. 7-Гвардейскую, стало дальше добираться.	Помещение ГБУ СО МО «Химкинский комплексный центр социального обслуживания населения» по адресу: г. Химки, мкр. Сходня, ул. Кирова, предоставлялось собственником помещения на благотворительной основе. После истечения срока аренды Администрация мкр. Сходня предоставила помещение для организации выездных приемов населения специалистами учреждения по адресу: г. Химки, ул.7-ой Гвардейской дивизии, д.21, каб.5.
ул. Машенцева д.5 2-й подъезд	Делал заявку в домоуправление по уборке подъезда и восстановлению освещения в лифте, но реакции нет.	<p>Освещение в лифтовой кабине восстановлено. Уборка проведена.</p> 

<p>Мкр Фирсановка Санаторий им. Артема, д. 2</p>	<p>Не производится уборка двора, не посыпаются дороги, не убирается подъезд.</p>	<p>Уборка подъездов и территории проводится по графику.</p> 
<p>Куркинское ш. д. 20</p>	<p>Не производится уборка двора, не посыпаются дороги. Домоуправление бездействует.</p>	<p>Территория убрана. Акт подписан заявителем.</p>
<p>ул. Кольцевая д.10</p>	<p>Прошу запретить посыпать реагентами проезжую часть дороги по ул. Кольцевой.</p>	<p>Улично-дорожная сеть обрабатывается ПГМ согласно технологии зимней уборки.</p>
<p>ул. Энгельса д.14а</p>	<p>Дворовая территория не убирается, участок мер не принимает.</p>	<p>По вышеуказанному адресу уборка территории проводится согласно утверждённого графика.</p> 
<p>ул. Бабакина д. 1/6 6-й подъезд</p>	<p>Два дня дворовая территория не убирается, много мусора у 6-го подъезда. Прошу принять меры.</p>	<p>Мусор убран.</p> 
<p>ул. Чапаева д.7</p>	<p>Дворовая территория не убрана, всего один дворник на три двора. Прошу принять меры.</p>	<p>Территория убрана.</p> 
<p>Юбилейный пр. д. 18</p>	<p>Ул. Лавочкина д.24 территория не убирается.</p>	<p>Территория убрана, дорожки посыпаны.</p> 