

# **О скорой и неотложной помощи**

## **Скорая медицинская помощь (СМП) -**

система организации круглосуточной экстренной медицинской помощи при угрожающих жизни состояниях и заболеваниях на месте происшествия и в пути следования в лечебно-профилактические учреждения.

В городском округе Химки служба скорой помощи представлена 2 подстанциями скорой помощи в Химках по адресу ул. Молодежная дом 9 и в мкр. Сходня по ул. Мичурина 31А (здание поликлиники Сходненской городской больницы), кроме того в мкр. Левобережный организован пункт базирования машин скорой помощи по адресу ул. Пожарского 22 (в здании поликлиники)

Служба скорой помощи работает круглосуточно, без перерыва на обед. Она оказывает помощь всем заболевшим и пострадавшим, находящимся дома, на работе, на улице; при всех состояниях, угрожающих здоровью или жизни граждан.

Основные нормативные документы, определяющие порядок работы службы скорой медицинской помощи:

- Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» №323-ФЗ от 01.01.2012г.
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 20 июня 2013 г. N 388н "Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи"
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 22 января 2016 г. N 33н «О внесении изменений в Порядок оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения РФ от 20 июня 2013 г. N 388н»

## **Поводами для вызова скорой медицинской помощи в экстренной форме** являются

внезапные острые заболевания, состояния, обострения хронических заболеваний, представляющие угрозу жизни пациента, в том числе:

- а) нарушения сознания;
- б) нарушения дыхания;
- в) нарушения системы кровообращения;
- г) психические расстройства, сопровождающиеся действиями пациента, представляющими непосредственную опасность для него или других лиц;
- д) болевой синдром;
- е) травмы любой этиологии, отравления, ранения (сопровождающиеся кровотечением, представляющим угрозу жизни, или повреждением внутренних органов);
- ж) термические и химические ожоги;
- з) кровотечения любой этиологии;
- и) роды, угроза прерывания беременности

В случае поступления вызова скорой медицинской помощи в экстренной форме на вызов направляется ближайшая свободная обще профилная выездная бригада скорой медицинской помощи или специализированная выездная бригада скорой медицинской помощи.

## **В каких же случаях необходимо срочно вызвать бригаду скорой медицинской помощи?**

Скорую помощь нужно обязательно вызвать при несчастных случаях и состояниях угрожающих жизни больных, которые нуждаются в немедленном оказании медицинской помощи. Во всех случаях острых заболеваний, возникающих на улице, в общественных местах, учреждениях и т.п. При массовых катастрофах и стихийных бедствиях, при несчастных случаях (различные виды травм, ранений, ожогов, поражений электротоком и молнией, потеря сознания).

### **Поводы к вызовам:**

1. Катастрофа, авария, взрыв, пожар, массовые отравления.
2. Все виды травм, падения с высоты, несчастные случаи, внезапные заболевания на производстве, в учреждениях, общественных местах, на улице, роды.
3. Огнестрельные ранения, независимо от места ранения.
4. Ожоги.
5. Отморожения (вне дома).
6. Поражения электротоком и молнией.
7. Солнечные и тепловые удары.
8. Утопления.
9. Повешения.
10. Инородные тела верхних дыхательных путей, угрожающие жизни пострадавшего.
11. Бытовые травмы, с поражением опорно-двигательного аппарата и головы.
12. Все виды массивных кровотечений (желудочно-кишечного тракта, легочные, маточные...)
13. Все виды шока.
14. Отравления, включая тяжелые пищевые.
15. Патологические преждевременные роды, роды.
16. Внезапная потеря сознания, выраженное головокружение, сопровождающееся тошнотой и рвотой.
17. Все случаи, когда поводом к вызову является «умирает».
18. Астматический статус, астма.
19. Отек легких.
20. Боли в области сердца, особенно у лиц в среднем и пожилом возрасте, сопровождающиеся потерей сознания, выраженной одышкой, обильным потоотделением, болями в животе, рвотой.
21. Острое нарушение сердечного ритма.
22. Острые нарушения мозгового кровообращения,
23. Внезапные боли в животе, типа «удар кинжалом» или сопровождающиеся потерей сознания.
24. Анафилактический шок, аллергические состояния, связанные с введением или передозировкой медикаментозных средств и чужеродных белков.
25. Покушение на убийство или самоубийство.
26. Посинел.
27. Задыхается.
28. Хрипит.
29. Лежит человек

**Неотложная медицинская помощь** при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента оказывается амбулаторно-поликлиническими учреждениями (поликлиниками) и «Станцией скорой медицинской помощи». Другими словами, поводами вызвать «неотложку» могут быть температура при гриппе и ОРВИ, головокружения, головные боли и боли в грудной клетке, невралгии, затруднения дыхания (кроме астмы), а также обострения хронических заболеваний при отсутствии угрозы жизни. Бригада «неотложки» выезжает в тех случаях, когда непосредственной угрозы жизни человека нет, и срочная госпитализация не требуется. Однако врач неотложной помощи может обнаружить, что состояние больного серьезнее, чем предполагалось ранее. В этом случае он вызывает бригаду скорой помощи, которая госпитализирует человека.

**Поводами для вызова скорой медицинской помощи в неотложной форме являются:**

- а) внезапные острые заболевания, состояния, обострения хронических заболеваний, требующие срочного медицинского вмешательства, без явных признаков угрозы жизни,
- б) констатация смерти (за исключением часов работы медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях).

В случае поступления вызова скорой медицинской помощи в неотложной форме на вызов направляется ближайшая свободная общепрофильная выездная бригада скорой медицинской помощи при отсутствии вызовов скорой медицинской помощи в экстренной форме.

**Нужно знать,**

1. Врач скорой помощи не имеет права назначать лечение, он ставит предварительный диагноз, на основании которого оказывает симптоматическую помощь или госпитализирует больного в соответствующий стационар для обследования и лечения. Лечение назначает тот врач, который наблюдает за больным.
2. Врач скорой помощи не дает больничный лист, не выписывает рецепт.

**Когда не следует вызывать скорую помощь.**

В обязанности скорой помощи не входит выезд к пациентам:

- для выполнения плановых назначений врача (выполнение инъекций, перевязок, постановки капельниц, других назначений);
- находящимся под наблюдением участкового врача по поводу хронических заболеваний, состояние которых не требует срочного медицинского вмешательства;
- для оказания стоматологической помощи;
- для удаления клещей;
- для выдачи листков нетрудоспособности, заключений о состоянии здоровья, выписывания рецептов и выдачи иных медицинских документов, а также составления актов судебно-медицинской экспертизы;
- для осуществления транспортировки при плановой госпитализации.

**Что нужно знать при вызове скорой помощи**

При вызове скорой помощи постарайтесь четко сформулировать то, зачем Вы вызываете скорую.

- назвать точный адрес вызова, уточнить пути подъезда к месту нахождения больного;
- назвать фамилию, имя, отчество больного, его возраст (если Вы их знаете);
- сообщить номер телефона, с которого сделан вызов;
- максимально точно сообщить диспетчеру, когда заболел человек, посещал ли уже его

врач (медицинский работник);

- если у больного в анамнезе острый инфаркт миокарда или инсульт – сообщить в каком году это произошло;
- четко описать симптомы заболевания и жалобы больного;
- если больной принимал алкоголь незадолго до вызова «скорой», не стесняйтесь об этом сообщить. Скорая не оставит больного без помощи;
- если произошел несчастный случай (ДТП, пожар и т. д.) обязательно укажите число пострадавших, есть ли погибшие, раненые, дети.

Отвечайте четко, без эмоций и предысторий. Нервная речь, выкрикивания в трубку телефона затянут время вызова и могут стоить жизни пострадавшего.

Укажите конкретно место происшествия и ориентиры. Если происшествие случилось за городом укажите направление, название трассы, ближайший населенный пункт, расстояние от города и обязательно кто-то должен встретить бригаду.

Постарайтесь обязательно встретить «скорую».

Вызвав «скорую» – не паникуйте. Если больному стало хуже, не стесняйтесь повторно позвонить на «скорую», обрисовать сложившуюся ситуацию. Вам дадут дельный совет, ускорят вызов.

Посидите с больным, успокойте его.

Если диспетчер или старший врач смены дал Вам совет — непременно выполните его.

До приезда «скорой», приготовьте врачу стул, освободите место на столе, чтобы разложить необходимые медикаменты.

Если у Вас дома есть животные — кошки, собаки — лучше их закрыть в другой комнате. Заранее приготовьте медикаменты, которыми пользовался больной до приезда «скорой», если есть — амбулаторную карту больного, выписки из стационаров, где ранее лечился больной, ранее сделанные электрокардиограммы (при сердечно-сосудистой патологии).

Приехала «скорая» – не мешайте врачу работать, не советуйте ему, не вмешивайтесь в процесс оказания помощи, четко выполняйте распоряжения врача, отвечайте на заданные вопросы.

## **1. Вызов с городского телефона: 112**

## **2. Вызов с мобильного (сотового) телефона:**

С мобильных телефонов «МТС»: 030;

С телефонов «Мегафон»: 112 и после ответа набрать 3.

С сотовых телефонов «Билайн»: 003;

Вызов с номера экстренного вызова 112 возможен:

- при отсутствии денежных средств на вашем счету,
- при заблокированной SIM-карте,
- при отсутствии SIM-карты телефона.

**Звонок является бесплатным!**