## Перечень обращений граждан на «Горячую линию» в период с 20 по 26 июня 2017 года (выборочно).

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Гоголя д. 8/2	Не горят лампочки на 3-м этаже перед квартирами. В домоуправлении на мою жалобу не отреагировали.	Освещение восстановлено.
ул. Нахимова д.6	Открыта дверь в подвал, техник участка на мое замечание не отреагировал. Прошу принять меры.	Устранено.
ул. Энгельса д. 23 1-й подъезд	Не горит свет в подъезде, с первого по третий этаж. Просим отреагировать.	Освещение восстановлено.
ул. 9 Мая д.1	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» за чуткость и внимание к нам пенсионерам, а также за помощь в решении моего вопроса.	Информационно.

ул. Нахимова д.6	Прорыв трубы в подвале, домоуправление аварию не устраняет, подвал затоплен. Прошу принять меры.	Подвальное помещение сухое и чистое, повреждений труб не выявлено. Составлен Акт, подписан жильцами дома.
ул. Гоголя д 12 5-й подъезд	В подъезде неприятный запах канализации из подвала. Участок на заявки не реагирует.	По вышеуказанному адресу в подвальном помещении 5-го подъезда произошел засор канализации. В настоящее время засор устранен, произведено откачивание воды. Мероприятия по дезинфекции подвального помещения проведены.
мкр. Планерная д.7 2-й подъезд	В течении недели не убирается подъезд. Прошу отреагировать.	Уборка проводится по графику.
ул. Маяковского д. 8/12	Магазин «Ткани», расположенный в нашем доме, сотрудники устроили склад продуктов, нарушают закон о тишине, считаю что там происходит незаконное проживание иностранных граждан. Прошу принять меры.	Сотрудником предпринимательства, потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд на место, где была проведена профилактическая беседа с представителем торгового объекта о недопустимости нарушения закона о тишине, несанкционированная торговля была пресечена на месте. Факт проживания иностранных граждан не подтвердился.
ул. Гоголя д.5а	Уборщица полы не моет. А застелила полы старыми коврами, которые имеют неприятный запах. Прошу принять меры.	Подъезд промыт. Уборка осуществляется в соответствии с графиком. Ковры убраны.

мкр. Подрезково ул. Мира д.3	Более трех недель не убираются подъезды в доме. Прошу принять меры.	Уборка подъезда произведена. Подрядной организации дано указание о соблюдении графика уборки.
ул. Кольцевая д.6	Не горит свет во 2-м подъезде, в домоуправлении ответили, что нет лампочек. Прошу принять меры.	Освещение в подъезде восстановлено.
ул. Новозаводская д.5а	.Прошу восстановить украденную табличку во дворе дома, «Выгул собак запрещен».	Таблички восстановлены.
Куркинское ш.д.6	Перед окнами растет куст и закрывает солнечный свет в квартирах на первом этаже. Прошу оказать помощь в обрезке данного куста.	Проведена обрезка и санитарная прочистка зеленых насаждений.

Куркинское ш.д.26	Во дворе дома, на дороге ямы в асфальте, неоднократные обращения в домоуправление, результатов не принесли. Прошу принять меры.	Работы по ремонту асфальтового покрытия будут выполнены после проведения конкурсных процедур в рамках Федерального закона №44-ФЗ от 05.04.2013г. «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».
ул. Энгельса д. 23	Просим содействия в проведении санитарной обработки мусоропровода, так-как исходит очень неприятный запах.	Обработка мусоропровода дезинфицирующими средствами произведена.
Жительница	На остановке «Школа» на ул. Библиотечной, разрушена тротуарная плитка.	Указанный в обращении участок находится на гарантийном обслуживании. МБУ «ХИМДОР» ведет претензионную работу с подрядной организацией, которая будет выполнять работы по восстановлению разрушенной тактильной плитки.
Юбилейный пр. д.60 3-й подъезд	Очень грязные окна в подъезде, домоуправление на жалобу не отреагировало.	Окна вымыты.
ул. Новозаводская д. 1	Скошенная трава во дворе дома лежит в течении недели, дворник на замечание не отреагировал. Прошу принять меры.	Скошенная трава на придомовой территории – убрана

Куркинское ш. д. 20	С торца дома магазин, территорию рядом с магазином начали укладывать плиткой, подвезли строительный материал, для продолжения какого-то строительства. Прошу проверить законность данных работ.	По данному адресу предусмотрено размещение вендингового аппарата по продаже артезианской воды на основании договора на право размещения нестационарного торгового объекта на территории городского округа Химки Московской области 027 от 12.05.2017
ул. Гоголя д. 9	Сломаны ступени при входе во 2-й подъезд. Домоуправление мои заявки не выполняет.	Подрядной организацией проведены работы по ремонту крыльца.
М. Рубцовой д. 1 корпус-1	Очень грязный лифт во 2-м подъезде, домоуправление на заявку не отреагировало. Прошу принять меры.	Уборка в подъездах и лифтовых кабинах произведена.
Жительница	В мкр. Левобережный, проблемы с	С 01.06.2017 потеря рейсов по эксплуатационным причинам
	транспортным обеспечением жителей.	обусловлена вводом в действия Федерального закона № 92-ФЗ с 1 июня
	Автобусы ходят крайне редко. Просим увеличить количество техники на маршрутах.	<ul> <li>2017 года, который запрещает иностранным гражданам, у которых нет российских прав управлять коммерческим транспортом, грузовиками, автобусами и такси. Долгопрудненским ПАТП принимались все возможные меры для привлечения водителей на работу. В автобусах размещены приглашения на работу, ежемесячно направляется заявка в Центры занятости населения г. Долгопрудного и близлежащих городов и регионов РФ, однако вышеперечисленные меры оказались безуспешны, что повлекло за собой увольнения водителей с иностранными водительскими удостоверениями и срыв транспортной работы.</li> <li>В настоящее время продолжается активная работа по привлечению водительского состава. В ближайшее время ожидается 100% восстановление графика движения автобусов.</li> </ul>

мкр. Сходня ул. Чапаева д.30	Придомовая территория не убиралась две недели. Прошу принять меры.	Уборка дворовой территории проведена, согласно графика уборки.
ул. Дружбы д.7	Прошу оказать помощь в установке лавочки у первого подъезда.	Лавочка установлена.