

Главный специалист сектора муниципального жилищного контроля

Главный специалист сектора муниципального жилищного контроля

от 55 000 Р за месяц, на руки

Опыт работы: 1–3 года

Обязанности:

- Приём и обработка обращений в автоматизированных системах.
- Контроль соблюдения установленных сроков и качества выполнения работ по обращениям.
- Решение спорных вопросов при поступлении обращений.
- Подготовка отчетов и презентационных материалов (ежедневных, еженедельных, ежеквартальных).
- Разработка дорожных карт для решения проблемных вопросов для снижения негативной динамики.
- Работа в системе ЧатБот (взаимодействие с региональным оператором, закрытие заявок в системе).
- Выполнение иных поручений руководителя.

Требования:

- Высшее образование.
- Опыт работы в сфере ЖКХ от 6 месяцев(желательно).
- Опыт работы с системами электронного документооборота.
- Грамотная письменная и устная речь.
- Продвинутый пользователь MS Office.

Условия:

- Официальное оформление в соответствии с ТК РФ.
- Белая заработная плата: оклад + премии.
- График работы: 5\2, с 9.00 до 18.00, по пятницам до 16.45.
- Место работы: г. Химки, ул. Кирова, 27.