




**Перечень обращений граждан на «горячую линию»
в период с 21 по 27 ноября 2015 года (выборочно)**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
мкр. Левобережный	На выезде из микрорайона Левобережный, установили бетонные блоки, что создает большую пробку. Сообщите сроки завершения ремонтных работ.	В настоящий момент проводятся работы по расширению Лихачевского шоссе компанией ООО «Транстроймеханизация». В срок до 30.11.2015 года работы будут закончены, в настоящее время разворот происходит по временной схеме возле полигона ТБО, через 300м.
кв. Ивакино	Постоянные отключения электроэнергии. Обещания диспетчера включить резервный генератор иногда не выполняются, как следствие вечером после приезда в доме холодно. Просим диспетчера давать точную информацию, чтобы использовать собственный аварийный генератор.	С 7.10.15г. в кв. Ивакино, Яковлево, Клязьма происходят регулярные отключения электроэнергии, связанные с плановыми ремонтными работами, осуществляемыми Северными сетями МОЭСК. Информация о проводимых работах и времени отключения электроэнергии размещается в местах массового посещения жителями кварталов (магазинах, остановках). При отключениях электроэнергии на период свыше 3 часов балансодержатель подключает резервный генератор.
мкр. Фирсановка	Недавно благоустроили территорию возле пруда, сейчас огородили забором. Прошу сообщить о планах строительства и сроках.	Участок находится в аренде у физического лица В данный момент строительство не ведется.
Юбилейный пр. д. 9/1	В платежке за «содержание и текущий ремонт» сумма увеличилась на 91 рубль. Правомерно ли это?	Тарифы за услугу «Содержание и текущий ремонт» изменены в соответствии с Постановлением Администрации городского округа Химки Московской области» № 1158 от 24.09.2015 г. О внесении изменений в постановление Администрации городского округа Химки Московской области от 04.09.2015 № 1012 «Об установлении размера платы за пользование жилым помещением по договорам найма жилых помещений государственного или муниципального жилищного фонда, платы за содержание и ремонт жилого помещения для нанимателей жилых помещений по договорам социального найма и договорам найма жилых помещений государственного или муниципального жилищного фонда и размера платы за содержание и ремонт жилого помещения для собственников жилых помещений, которые не приняли решение о выборе способа управления многоквартирным домом». Для жилых домов, имеющих все виды благоустройства, оборудованных лифтом и мусоропроводом, установлен тариф 36,82 руб.\кв.м

	Когда будет открыта детская стоматология в Новых Химках, по адресу Юбилейный пр-т, д.50? Уже более 2-х лет она стоит отремонтированная, полная новым оборудованием, а мы, мамочки с детьми, должны ездить в один детский кабинет на ул. 8 Марта. Это очень неудобно. Да и обидно видеть, как пылятся яркие кабинеты новой поликлиники и устаревают закупленная техника.... Мы все ждем ЧУДА!	По информации, предоставленной Администрацией г.о. Химки, в настоящее время проводится передача помещения по адресу: г.о. Химки, Юбилейный пр-т, д. 50, предназначенного для детского стоматологического отделения ГАУЗ МО «Химкинская стоматологическая поликлиника», от инвестора в муниципальную казну. Данный вопрос находится на постоянном контроле у заместителя руководителя Администрации г.о. Химки.
	Когда планируется строительство развязки с М11 к кварталу Вашугино?	По информации, имеющейся в Территориальном управлении мкр. Клязьма - Старбеево, строительство развязки с М11 на Вашугино не планируется.
пр. Мельникова д.10	Окна нашего дома выходят на автопарковку. По словам сотрудников парковки, скоро на этом месте будет рынок. Прошу сообщить о планах строительства.	19.11.2015 была проведена встреча с жителями мкр. Новые Химки и данный вопрос был озвучен с просьбой сохранить стоянку. Никакого рынка открывать на данном участке не планируется.
Юбилейный пр. д. 86	В районе домов 78 и 86 по Юбилейному пр., овощная палатка и продовольственный магазин оформлены световой неоновой подсветкой, которая светит в окна. Шторы и жалюзи не помогают.	Н торговом павильоне смонтировано световое украшение в соответствии с рекомендациями в п.1 Постановления Правительства Московской области от 21.05.2014 г. № 363/16 «Об утверждении методических рекомендаций по размещению и эксплуатации элементов праздничного, тематического и праздничного светового оформления на территории Московской области». Руководителю торгового павильона даны указания об отключении светового украшения в ночное время.
	В районе железнодорожной станции Химки нет торговых точек по продаже прессы и периодической печати.	Газетный киоск на пристанционной площади Химки располагался в полосе отвода ОАО «РЖД». Киоск демонтирован, в связи с отсутствием разрешительной документации. Печатную продукцию можно приобрести в магазине «АТАК» по адресу: г.о. Химки, ул. Московская, д.14 Ближайшие киоски по продаже печатной продукции располагаются по следующим адресам: - г.о. Химки, ул. Маяковского, вблизи д. 14; - г.о. Химки, ул. Московская, вблизи д. 32. Вопрос о размещении киоска по реализации печатной продукции в непосредственной близости к ж/д станции Химки, будет рассмотрен на заседании межведомственной комиссии в 1 квартале 2016 года.
Ленинский пр-т, д. 6	Прошу принять временные меры (положить доски, засыпать щебень) на остановке по улице Коммунальный проезд д. 12.	На 2016 год запланировано строительство тротуара на протяжении Коммунального проезда.

мкр. Левобережный	Для производства ремонтных работ бетонными плитами, на два дня блокировали въезд в ГСК «Березки». На денный момент после работ въезд перекрыт бордюрным камнем, исключив выезд всему кооперативу. Просим принять меры по переоборудованию подъезда.	Решается вопрос о переоборудовании при выезде с ГСК «Березки» с представителями ООО «Транстроймеханизация» до 01.12.2015г.
	На проспекте Мира д.13/7, был детский магазин. Прошу сообщить, куда он переехал. Сейчас там продают товар подозрительного качества, имеются ли лицензии на продажу.	По вопросу работы МП магазин № 36 «Товары для детей», сообщаю. Администрацией городского округа Химки Московской области произведен плановый выезд и осмотр помещения магазина, по результатам которого проводятся организационные мероприятия, направленные на организацию деятельности по продаже товаров для детей в соответствии с текущими условиями рыночной конъюнктуры: - приведение имущественного комплекса к современным требованиям (капитальный ремонт и оснащение торговых площадей современной инженерной инфраструктурой, приобретение высокотехнологичного торгового оборудования), а также благоустройство прилегающей территории; - увеличение ассортиментного ряда продаваемой продукции; - снижение розничной цены для конечного покупателя, а также реализация социальных программ для малообеспеченных слоев населения. Открытие магазина запланировано на 25.12.2015.
ул. Энгельса д.6	В торце нашего дома начато строительство, спланирована территория, работает техника. Просим сообщить о планах строительства.	Земельный участок выделен под строительство торгового павильона.
	Я житель мкр. Сходня, мои родители пенсионеры и пользуются Социальной картой по программе Администрации. Но тут я заметила разницу в ценах на продукты питания именно социальной системы. В магазине возле парка им. Величко, геркулес «Экстра» стоит 70 рублей, а в магазине возле музыкальной школы 46.50. В чем разница? тот же продукт, та же социальная система!	В ходе выездной проверки цен на социально значимые продукты в магазине социальной сети «Ветеран», расположенном в мкр. Сходня, ул. Чапаева д.21 установлено, что товары, реализуемые по социальной программе, отмечены «желтыми ценниками». Цена на геркулес установлена 46 руб.50 коп. Также аналогичный товар реализуется вне программы «Ветеран» и стоимость геркулеса составляет 70 руб.00 коп. Цены на продукты питания в рамках социальной программы не устанавливаются самостоятельно руководителем или сотрудниками магазина.
ул. Кирова д.28,	Почему нельзя купить спиртное в день семейного торжества во время футбольного матча. Мы не хотим быть заложниками футбола.	На основании Постановления Губернатора Московской области № 63-ПГ от 05.03.2001 «О порядке проведения массовых мероприятий на спортивных сооружениях в Московской области», во избежание массовых беспорядков и недопущения получения травм гражданами рекомендуется запретить продажу алкогольной продукции, включая слабоалкогольные коктейли и пиво, а также напитков в стеклянной таре во время проведения футбольных матчей.

	<p>Прошу Вас проинформировать, имеется ли у застройщика ООО "СтройГрупп" (ЖК "Квартал 7" по адресу г.о. Химки, мкр. Сходня, квартал 7, корп.4) действующее разрешение на строительство, выданное в установленном законом порядке? Является ли указанный застройщик правообладателем земельного участка, на котором ведет строительство? Какой государственный орган осуществляет контроль за строительством многоквартирных домов г.о. Химки?</p>	<p>Разрешение на строительство имеется, сроком действия до 21.04.2017 По земельным вопросам информация следующая: участки под строительство выкуплены ООО "СтройГрупп" , 2-й Мичуринский тупик д.3 кад. номер 10.50:10:060108:49, 2-й Мичуринский тупик д.3А кад.номер 10.50:10:060108:29, 2-й Мичуринский тупик д.1 кад.номер 10.50:10:060108:73 Строительный осуществляет тех-заказчик нанятый заказчиком строительства объекта, со стороны государства контроль осуществляет Госстройнадзор.</p>
ул. Ленинградская	<p>Прошу не обрабатывать реагентами территорию г.о. Химки, сомневаемся в их безопасности для здоровья жителей.</p>	<p>Для безопасности прохода жителей в качестве противогололедных средств применяются реагенты (во избежание травм). Безопасность реагентов устанавливает Роспотребнадзор.</p>
ул. Пролетарская д.15/18	<p>Дом стоит на перекрестке, нам не хватает зеленых насаждений. А сейчас с деревьев во дворе спиливают крону.</p>	<p>Обрезка ветвей деревьев проводилась по заявлению жителя квартиры, которому ветви упирались в оконные проемы. Работы по спилу веток у 1 подъезда не проводятся.</p> 
ул. Дружбы д.5	<p>Возле дома пилят под корень дерева.</p>	<p>Обрезка веток аварийного дерева проводится по заявлению жителей. Под корень ни одного дерева работниками МП «ДЕЗ ЖКУ» не спилено.</p> 
	<p>По телефону (495) 555-55-55 вызываем такси, но приезжают машины без опознавательных знаков «такси», водители плохо ориентируются в дорожной обстановке. Просим разобраться.</p>	<p>Информация направлена в Территориальный отдел №10 Управления административно-транспортного контроля Министерства транспорта Московской области для проведения проверки изложенных в обращении фактов, принятия мер.</p>
ул. Библиотечная д. 6	<p>В первом подъезде не закончены работы по замене окон, не сделаны откосы и подоконники.</p>	<p>Работы ведет «Рускомэнерго». По плану работы завершатся в декабре.</p>
ул. Зеленая д.16	<p>Благодарность. Руководителю Химкинского ЗАГС - Авериной Елене Викторовне. Спасибо за профессионализм, чуткость и внимание к молодым людям.</p>	<p>Информационно</p>

пр-т Мира д.9	В парке им. Л.Н. Толстого комната матери и ребенка работает не по графику до 22:00. Фактически закрывается раньше в 16:00-18:00. Нужна работа до 22:00.	В целях отсеять нахождение там нецелевой аудитории (подростки и пр.) комната закрывается на ключ уборщицей туалетов и комнаты матери и ребенка. Однако на самой двери комнаты размещено объявление о том, что в случае необходимости нужно обратиться к уборщице, которая находится рядом, в комнате для технического персонала в общественном туалете или набрать по телефону, который также указан в данном объявлении.
ул. Панфилова д.4	На первом этаже на площадке перед лифтами месяц назад рабочие начали укладывать плитку. Работа не завершена.	Работы по укладке кафельной плитки на 1 этаже в подъезде №8 по ул. Панфилова, д.4 будут завершены 04.12.2015 г. На контроле до 04.12.2015 
ул. 9 Мая д.6	Водосчетчики вышли из строя. Компания устанавливающая их уже не существует. Просим поменять бесплатно, т.к. счетчики на гарантии.	Водосчетчики являются собственностью жильца, поэтому ответственность по их замене лежит на самом жильце.
ул. Розы Люксембург	Люк на ул. Пролетарская, между 4 и 6 домами, опять гремит при наезде на него транспорта.	До 30.11.2015 будет произведена герметизация вяжущими составами крышки смотрового колодца