









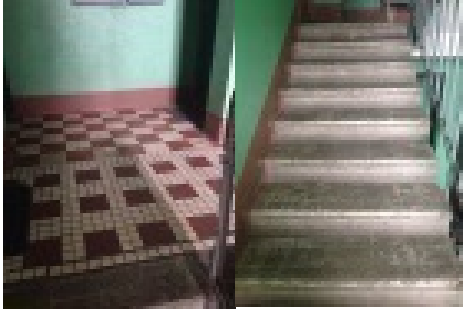

**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 7 по 13 марта 2017 года (выборочно).**




Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Бабакина д.8 2-й подъезд	Не открывается дверь в лифте, домоуправление не реагирует.	<p>При проверке неполадок с лифтом не выявлено. Заявок в ОДС не поступало. Рекомендовано обращаться по телефону диспетчерской работы лифтового оборудования: 8-495-571-80-83.</p> 
ул. Мичурина д.19	Дворовая территория не обработана реагентами, очень скользко.	<p>Устранено, территория обработана ПГМ.</p> 
ул. Парковая д.9	Не убирается подъезд, в течении недели.	<p>Уборка подъезда производится согласно графику уборки, дополнительно проведена уборка подъезда.</p> 
ул. Московская д.32б 1-й подъезд	Отсутствует освещение в первом подъезде, на первом этаже.	Освещение в подъезде восстановлено.

ул. Ленинградская д.20 1-й подъезд	Не убирается подъезд в течении двух недель, ограничиваются уборкой только крупного мусора. Прошу принять меры.	Уборка проводится по графику. 
мкр. Сходня ул. Новая д.1	Заливает квартиру из-за протечки кровли. Прошу отреагировать.	Выполнили локальный ремонт кровли в местах протечки. Протечка в квартире прекратилась. 
пр. Мира д.10	После установки окон в подъезде, порядок не навели, на всех этажах стоят старые окна, прошу принять меры.	Ремонт по замене окон в подъездах не закончен, мусор убирается своевременно в конце каждого рабочего дня. 
Юбилейный пр. д.20	В пятом подъезде не закрывается мусорная камера. Просим закрыть на замок.	Мусорокамера чистая, закрыта на замок. 
ул. Победы д.8/15	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» за оперативное решение моего вопроса.	Информационно.

Житель	Улица Заводская не убрана от льда, несмотря на обещания руководства МБУ «Химдор» устранить недостаток.	К подрядной организации применены штрафные санкции. На данный момент все недостатки устранены.
ул. Дружбы д.10 2-й подъезд	Забит мусоропровод в течении двух дней, в домоуправление не могу дозвониться.	<p>Мусоропровод очищен от ТБО, засор устранён. КГМ и ТБО вывезены.</p> 
мкр. Фирсановка ул. Речная д.6 2-й подъезд	В подъезде очень редко проводится влажная уборка, прошу обязать уборщицу мыть подъезд каждый день.	<p>В подъезде проведена уборка согласно графика зимней уборки.</p> 
Юбилейный пр. д.12 2-й подъезд	Ни кто не оповестил о предстоящем отключении воды, в связи с врезкой приборов учета в нашем доме. Как жители должны узнавать об отключении?	<p>На момент проверки выяснено: объявления размещены на информационных досках в каждом подъезде. После получения телефонограмм от ресурсоснабжающих организаций о предстоящих отключениях, информация доводится до жителей своевременно, путем вывешивания объявления.</p>
Куркинское ш. д.12	Прошу провести ямочный ремонт дороги во дворе нашего дома и установить столбики, для ограничения парковки транспорта в неположенных местах.	<p>Вопрос проведения ямочного ремонта и установки столбиков будет рассмотрен при формировании плана на весенне-летний период (при наличии финансирования).</p>
ул. Лавочкина д.10	Не убирается дворовая территория. Прошу принять меры.	<p>Территория убрана.</p> 

<p>ул. Мельникова д.4а 1-й подъезд</p>	<p>Дверь в подъезд держится на одной петле, порог в аварийном состоянии. Обратились в домоуправление, но мер не принято.</p>	<p>Установлены новые дверные петли, ремонт порога двери произведён, каркас порога укреплен.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Чапаева д.22</p>	<p>В квартире образовалась протечка с кровли дома. В домоуправлении заявку приняли, но не отреагировали. Прошу принять меры.</p>	<p>Проведена фотосъемка мест протечки, составлен акт. Проведены охранные мероприятия. Претензий нет. В местах протечки выполнили локальный ремонт кровли.</p> 
<p>мкр. Сходня, ул. Ленина</p>	<p>С дороги снег сталкивают в водоотводную канаву. При обильном таянии снега, затопит наши огороды. Прошу принять меры.</p>	<p>В паводковый период МБУ «Химдор» совместно с МУП «Химводосток», будет проводить чистку канавы и водопрпускных труб по ул. Ленина, мкр. Сходня на постоянной основе, для недопущения подтоплений при таянии снега.</p>
<p>Юбилейный пр. д.20 3-й подъезд</p>	<p>На первом и шестом этажах нет света. Просим принять меры по устранению проблемы.</p>	<p>Освещение восстановлено.</p> 
<p>ул. Чапаева д.5а</p>	<p>Просим очистить крышу нашего дома от снега.</p>	<p>Крыша почищена.</p> 

<p>мкр. Подрезково ул. Новозаводская д.4</p>	<p>Лифт в неисправном состоянии, двери открываются со скрипом, кнопки западают. Прошу принять меры.</p>	<p>Заявок на ОДС участка № 8 и сигналов на пульт управления с лифтовой кабины не поступало. Подрядной организации ООО «Лифтовые инновации» выдано предписание №189, о проведении проверки работы лифтовой кабины.</p>
<p>мкр. Сходня ул. Фрунзе д.38</p>	<p>Из подвала исходит запах канализации. Прошу отреагировать</p>	<p>В подвальном помещении засор устранили, провели санитарную обработку.</p> 
<p>ул. Спартаковская д.12</p>	<p>Кровельщики пришли для работы без лестницы и влезают на козырек подъезда через окно, сняли все цветочные подставки, установленные жильцами. Прошу принять меры.</p>	<p>Кровельщикам даны указания проводить работы с лестницей, цветочные подставки вернули на место.</p>
<p>мкр. Сходня, ул. Чапаева д. 5</p>	<p>Подъезд не убирается в течении двух недель. Домоуправление на заявки не реагирует.</p>	<p>В подъезде проведена дополнительно влажная уборка.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Мичурина д.24</p>	<p>Подвал заливает нечистотами, заявки в домоуправление подаются неоднократно, но мер не принято.</p>	<p>Засор колодцев устранили, подвальное помещение осушили и провели санитарную обработку.</p> 

<p>мкр. Левобережный ул. Совхозная д.11</p>	<p>К магазину «Эдита» круглосуточно подъезжают автомобили для разгрузки. Сотрудники магазина удалили ограждающие столбики и въезжают на пешеходные дорожки для парковки.</p>	<p>Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд на территорию торгового объекта «Эдита» в ходе которого с руководителем была проведена беседа о необходимости осуществления дополнительного контроля за осуществлением разгрузки. Руководитель обязался более не допускать подобных инцидентов.</p>
<p>пр-т, Мира, д.8 3-й подъезд</p>	<p>В течении месяца отсутствует влажная уборка подъезда. Прошу принять меры.</p>	<p>Проведена дополнительная уборка.</p> 
<p>ул. Кирова д.12</p>	<p>Заливает квартиру из-за протечки кровли, Домоуправление не реагирует в течении недели. Прошу принять меры.</p>	<p>Силами подрядной организации произведена очистка кровли, дополнительно выполнены охранные мероприятия, течь прекратилась.</p> 
<p>ул. Аптечная д.6 2-й подъезд</p>	<p>Не убирается подъезд в течении двух недель. Прошу отреагировать</p>	<p>Произведена проверка подъездов данного дома, подъезд чистый, жалобы от жильцов отсутствуют.</p> 
<p>ул. Кудрявцева д. 8</p>	<p>Дворовая территория, не убирается, очень много мусора. Домоуправление за заявки не реагирует.</p>	<p>Территория убрана.</p> 

Юбилейный пр. д.60	В магазине «Дикси», расположенного в доме № 60 по Юбилейный проспекту, не предоставляют пенсионерам скидки на товар, грубое отношение кассира к посетителям.	<p>Заявитель проинформирован о торговых отделах, работающих по социальным программам: «Ветеран» и «Вместе» в г.о. Химки. 23 категория льготников имеет право приобретать наиболее значимые продукты питания потребительской корзины, лекарственные средства, получать услуги по Химкинской социальной карте.</p> <p>Сетевые магазины, такие как «Дикси» не участвуют в программах «Ветеран» и «Вместе».</p> <p>Для получения подробной информации о реализации социальных программ «Ветеран» и «Вместе», Вы можете обратиться по адресу: г. Химки, ул. Пролетарская, д. 6, телефон 8(495)255-39-06; эл. почта: analitik@mbh.http.ru к начальнику отдела анализа, аналитики и методических услуг Муниципального бюджетного учреждения городского округа Химки Московской области «Малый бизнес Химки» Сафроновой Евгении Борисовне.</p>
ул. Московская д. 34 1-й подъезд	Не убирают подъезд в течении долгого времени. Прошу принять меры.	<p>Уборка проводится по графику.</p> 
Юбилейный пр. д.74	Тротуары у нашего дома не убираются, много мусора. Прошу отреагировать	<p>Уборка дворовой территории проведена.</p> 