

**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 17 по 23 октября 2017 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
мкр. Левобережный, ул. Нахимова д. 4	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» Администрации, за помощь в решении моего вопроса.	Принятое решение по обращению Информационно.
ул. Спартаковская д.16	Отсутствует центральное отопление в одной из комнат квартиры. В «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» по моей жалобе не отреагировали.	ЦО восстановлено. Претензий нет.
Куркинское ш. д.6	Ночью в подвале собираются пьяные компании, сегодня вызывали полицию для наведения порядка. Просим заменить замок на входе в подвал со стороны 8-го подъезда.	Подвальное помещение закрыто и опечатано. 
пр. Мира д.8 1-й подъезд	Не убирают в подъезде в течении месяца. Подавала несколько заявок в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ», но мер так и не принято. Прошу отреагировать.	Влажная уборка подъездов проводится регулярно в соответствии с графиком, проведена дополнительная уборка. 
ул. Чапаева д.20 1-й подъезд	В подъезде не проводится влажная уборка, уборщица убирает только крупный мусор. Прошу принять меры.	Проведена дополнительная влажная уборка подъездов. 

ул. Аптечная д. 3	У дома расположена контейнерная площадка, в которую круглые сутки свозят мусор, невозможно подойти к площадке из-за огромных куч и ящиков. Прошу принять меры.	<p>Бункер-накопитель установлен временно для сбора КГМ, образующегося в результате жизнедеятельности собственников помещений многоквартирных домов участка №4.</p> <p>Место установки не противоречит действующим нормам СанПин 42-128-46-90-88 .</p> <p>По состоянию на 19.10.17 контейнерная площадка находится в удовлетворительном состоянии. Вывоз мусора и уборка территории осуществляется своевременно.</p> <p>В связи с плотной застройкой данного района организовать иное место сбора КГМ в соответствии с санитарными нормами не представляется возможным. Санитарное состояние территории контейнерной площадки по адресу: ул. Московская д. 7/1 находится на контроле МП «ДЕЗ ЖКУ».</p>
мкр. Сходня	Выражаю благодарность сотрудникам территориального управления Сходня-Фирсановка, за благоустройство привокзальной территории и установку скамеек.	Информационно.
мкр. Сходня ул. Первомайская д.27а	Во дворе нашего дома не проводится обещанное благоустройство придомовой территории. Не установлены крытые песочницы, не прикручены скамейки, нет мягкого напольного покрытия на детской площадке.	Работы по закреплению лавочек будут выполнены в срок до 27.10.2017. Дополнительно сообщаю, что все остальные указанные работы будут выполнены в весенне-летний период 2018 года
мкр. Подрезково	Поликлинику в микрорайоне объединили со Сходненской поликлиникой, но улучшений нет, теперь не выдают справок для замены водительского удостоверения, нет рентгенаппарата для стоматологии.	<p>В связи с реорганизацией ГБУЗ МО «Подрезковская поликлиника» и заменой лицензии на осуществление медицинской деятельности учреждения, временно приостановлены платные услуги, в том числе выдача мед. справок для замены водительского удостоверения.</p> <p>Имеется в наличии рентген аппарат для стоматологической практики. Одновременно сообщаем, что врач рентгенолог находится в очередном отпуске.</p>
ул. Энгельса д.2	Около дома установили бункер для крупногабаритного мусора. Бункер переполнен и мусор сваливают около него. Просим навести порядок.	<p>КП убрана, мусор вывозится своевременно.</p> 

Житель	На пересечении ул. Первомайской и ул. Маяковского, прекращено строительство пристройки к Чайхане. Но до сих пор не убрано ограждение и не освобожден проход по тротуару. Приходится обходить по дороге. Прошу отреагировать.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг Администрации городского округа Химки Московской области, осуществлен выезд по указанному в обращении адресу. В ходе выезда установлено, что ограждений и других предметов, препятствующих свободному передвижению граждан не обнаружено. 
мкр. Подрезково ул. Мира д.3 2-й подъезд	Не убираются подъезд в течении двух недель. Прошу принять меры.	Проведена дополнительно уборка. 
ул. Строителей д. 4	Прошу дать разъяснение по срокам окончания ремонта дорожного покрытия в нашем дворе.	Указанный адрес входит в план по ямочному ремонту на 2017 год, работы будут завершены в срок до 30.11.2017
ул. Кирова д.9	Вторую неделю не убирают в подъездах, уборщица на мое замечание не отреагировала. Прошу принять меры.	Проведена дополнительная уборка. 
ул. 9 Мая д.4/1	В подъезде на 1-ом этаже перед лифтом нет освещения. Неоднократно обращалась в ЕЦО, но вопрос не решается.	Восстановлено. 

мкр. Планерная д.7	На лестничном марше 4-го этажа нет освещения. Прошу принять меры.	<p>Освещение восстановлено.</p> 
ул. Аптечная д. 3	Прорвало канализацию в подвале, по моей жалобе в ДЕЗ ЖКУ, никто не отреагировал. Прошу срочно принять меры.	<p>При проверке подвального помещения засора канализации не обнаружено.</p> 
ул. Бабакина д. 1/6 7-й подъезд	Не закрывается крышка мусоропровода, слесарь который пришел по моей заявке, недостаток не устранил. Прошу отреагировать.	<p>Крышка отремонтирована.</p> 
Юбилейный пр. д. 68	Подвал дома открыт, предполагаю что в нашем подвале проживают иностранные граждане.	<p>Подвальное помещение сухое, следов пребывания не обнаружено, закрыто и опечатано.</p> 
ул. Гоголя д. 9	Не убирается подъезд в течении 2-х недель, по заявке в ДЕЗ ЖКУ ограничиваются только сбором крупного мусора.	<p>Устранено.</p> 

<p>мкр. Сходня</p>	<p>Прошу ответить, на каких основаниях закрыли МФЦ в мкр Сходня?</p>	<p>В соответствии с распоряжением от 21.07.2016 № 10-57/РВ «О региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области», утвержденным Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области помещения МФЦ, а также территория, прилегающая к МФЦ, должны соответствовать требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».</p> <p>К сожалению, помещение, расположенное по адресу: г.о. Химки, Новосходненское шоссе, д. 1 не отвечает требованиям вышеуказанного постановления.</p>
<p>ул. М. Рубцовой д.1 корпус -1 2-й подъезд</p>	<p>Протекает козырёк над подъездом, мое обращение в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ», результатов не принесло. Прошу отреагировать.</p>	<p>Произведен локальный ремонт кровельного покрытия козырька входной группы.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Чапаева д. 20</p>	<p>Не убираются подъезды в течении месяца.</p>	<p>В подъездах проведена дополнительно влажная уборка.</p> 
<p>ул. Московская д.32а</p>	<p>Вся территория двора в листве, тротуары из-за листвы скользкая. Прошу принять меры.</p>	<p>Территория убрана.</p> 