

**Перечень обращений граждан на «горячую линию»  
в период с 14 по 20 ноября 2015 года (выборочно)**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Зеленая д. 14	На протяжении одного месяца в магазине по ул. Нахимова дом №14 в социальном отделе нет куриных яиц. Прошу принять меры.	В ходе проведенной проверки в магазине мкр. Левобережный, ул. Нахимова д.14 по вопросу неполного ассортимента продуктов питания, входящих в обязательный перечень, проведена разъяснительная работа с администрацией магазина и даны рекомендации по устранению проблемы неполного ассортимента продуктов.
ул. Мичурина	На маршруте автобуса №10 пишут, что льготы есть, а на другой день их нет. Для чего это делают.	Организация регулярных перевозок по маршруту №10 «ул. Мичурина - АШАН» осуществляется по нерегулируемым тарифам без предоставления права бесплатного проезда для социальной категории граждан.
ул. Кольцевая д. 10	В подъезде убирают не своевременно. Просим указать нашему домоуправлению.	По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утверждённому графику. 
ул. Пролетарская д. 4	Благодарность. Начальнику «лор отделения» Сходненской больницы, Комяшиной Натальи Аркадьевне, за высокий профессионализм и отношение к пациентам.	Информационно
ул. Юнатов д. 21	Перед входом в подъезде не горит свет. Просим указать домоуправлению, на устранение данного недостатка.	Освещение восстановлено. 
ул. Московская д. 5	При въезде в наш двор стоит брошенный автомобиль, разбитый никому ненужный. Прошу эвакуировать.	На автомобиле размещено предписание о приведение в надлежащий вид. В случае игнорирования условий предписания к владельцу будут приняты меры в рамках имеющихся полномочий.

	<p>Выражаем претензию на неправомерное закрытие пешеходной зоны (автосалоном "Пежо") от ул. Репина до ул. Ленинградская, 29. Для того, чтобы попасть в здание по адресу ул. Ленинградская, д. 29 необходимо идти вдоль дороги, далее вдоль Ленинградского шоссе. Пешеходов и школьников очень много, прошу подключиться к решению данного вопроса. Данная пешеходная дорожка была вдоль Ленинградского ш. уже более 20 лет. Спасибо.</p>	<p>На 16.11.15г. калитки открыты для прохода пешеходов через данный участок.</p>
	<p>Планируется ли снос дома по улице Фрунзе д.44? Дом ветхий, построен в 1935 году, подъезд сыпется.</p>	<p>Дом по ул. Фрунзе ветхим и аварийным не считается под снос в настоящее время не планируется.</p>
	<p>В переходе на станции Химки очень часто выключают свет. С чем это связано? Спасибо.</p>	<p>Временное отсутствие освещения в подземном пешеходном переходе на железнодорожной станции «Химки» было вызвано проведением мероприятий по реконструкции 4-го главного пути Октябрьской железной дороги. В настоящее время освещение исправно.</p>
<p>ул. Бабакина д.4</p>	<p>Перед 11-ым подъездом не ведется озеленение. Прошу рассмотреть и включить в план озеленения мое предложение и на пустыре перед подъездом посадить несколько деревьев или кустарников, чтобы придать комфортабельный вид.</p>	<p>В плане на 2016 год.</p>
<p>мкр. Левобережный ул. Пожарского д. 4</p>	<p>В магазине «Атак» по ул. Московской д.14 по ошибке купила несколько рулонов пленки вместо фольги. Хотела по чеку обменять, но мне было отказано. Прошу вмешаться в ситуацию и дать оценку действиям сотрудников.</p>	<p>Специалистами ОЗПП МБУ «Малый бизнес Химки» взяты объяснения от директора супермаркета «АТАК» по ситуации изложенной в обращении. Согласно объяснительной покупателю будут возвращены денежные средства в полном объеме или произведен обмен товара.</p>
	<p>Спасибо Вам большое за прекрасный парк и ту огромную работу, которую Вы провели в парке им. Толстого. Парк преобразился, стал светлым, уютным, красивым, чистым и удобным, а также безопасным местом для прогулок и отдыха. Отдельное Спасибо за заботу о молодых мамах. С уважением.</p>	<p>Информационно</p>
<p>Нагорное шоссе д. 1а</p>	<p>Я слепой и ничего не вижу. Прошу, чтобы в автобусах объявляли по громкой связи остановки.</p>	<p>По факту данного обращения информация направлена руководству Филиала ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» «Автоколонна №1786» для принятия необходимых мер. Кроме того, 16.11.2015г. в Филиал ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» «Автоколонна №1786» поступило 15 новых низкопольных автобусов, оснащенных системой централизованного оповещения остановочных пунктов, часть из которых выпущена на замену подвижного состава на маршруте №3.</p>

	Автобусы не оборудованы механическими подъемниками для инвалидов. Прошу принять меры.	Из разговора с заявителем установлено, что речь в обращении ведется о маршруте регулярных перевозок №7 «Зеленоград (Западная) - Химки (платф. Фирсановка)», обслуживаемом Филиалом ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» «Солнечногорское ПАТП». Информация направлена руководству Филиала ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» «Солнечногорское ПАТП» для замены подвижного состава на маршруте №7 на адаптированный для маломобильных групп граждан.
	Автобус № 345, к «Ашану» не подъезжает, пенсионерам далеко идти. Прошу принять меры.	Пассажиры по маршруту регулярных перевозок №345 осуществляются по утвержденной Министерством транспорта Московской области схеме движения.
ул. Молодежная д. 10	За домом находится футбольная площадка, на ней порвали сетку. Мы не знаем к кому обратиться, чтоб ее заменили.	был уточнен точный адрес размещения площадки, а именно по ул. Молодежная, д. 16-18, где размещена универсальная хоккейная площадка. Замечание было устранено в соответствии с выявленным недостатком.
Юбилейный пр. д.78	Имеют ли право сыпать химию на дорожки в парке Дубки, возможно ли просто убрать снег и посыпать песком?	В ответ на Ваше обращение сообщаем следующее: согласно правилам уборки городских территорий и парковых зон, рекомендуется применять сертифицированные реагенты, которые в свою очередь не наносят экологического урона. Между тем, в парках г.о. Химки в основном используется песок с самой минимальной добавкой соли, т.к. температурные условия не позволяют убрать снег до появления наледи на брусчатке, асфальтовых дорожках и тропинках из отсева гранитной крошкой.
пр-т. Мира д. 1	На протяжении 4-лет, мне обещали сделать ремонт в квартире, так не кто и не делает.	Согласно жилищному кодексу (ст. 34, 66) ответственность за внутриквартирные коммуникации несет собственник либо наниматель жилого помещения, выполняя обслуживание и ремонт данных коммуникаций за свой счет.
ул. Кирова д. 6	В нашем подъезде никак не могут доделать ремонт. Просим вашего вмешательства.	Работы по текущему ремонту подъездов проводит ООО «Атлант», срок выполнения работ до 10.12.2015г.
ул. Радионова д. 10	В нашем подъезде срезали приспособления для подъема колясок. Просьба вернуть обратно.	В срок до 01.12.2015г. по данному адресу будет установлен новый откидной пандус.
	В течении всего дня не могу дозвониться в Мосэнергосбыт.	Телефон контактного центра ПАО «Мосэнергосбыт» 8-495-981-98-19.
	На станции Химки нет торговой точки, распространяющей периодическую печать и прессу.	Газетный киоск на пристанционной площади Химки располагался в полосе отвода ОАО «РЖД». Киоск демонтирован, в связи с отсутствием разрешительной документации. Ближайшие киоски по продаже печатной продукции располагаются по следующим адресам: - г.о. Химки, ул. Маяковского, вблизи д. 14; - г.о. Химки, ул. Московская, вблизи д. 32.

	<p><b>Благодарность</b> Администрации г.о Химки, предпринимателю, члену общественной палаты, и просто хорошему человеку, коренному Сходненцу Дерюжину Сергею Владимировичу за то, что этот человек всегда поможет в трудную минуту, отзывчив, устраивает для нас пожилых людей настоящий праздник приглашая на благотворительный обед, также создавая детские праздники с аниматором и угощениями! Спасибо Владимир Витальевич за ваше отношение к людям, и за таких предпринимателей. С уважением 48 человек пенсионеров, и думается не меньше к нам присоединилось мам тех детей, которые участвуют в детских праздниках, созданных в нашем любимом кафе!</p>	Информационно
ул. Кудрявцева д.2а	<p>Все дороги обильно засыпаны реагентом, хотя можно было убрать в ручную. Просим использовать реагенты дозированно, согласно рекомендациям по применению.</p>	<p>Уборка дорожного покрытия производится механизированным способом. Обработка осуществляется песко-соляной смесью согласно действующим нормативам.</p>
мкр. Левобережный ул. Пожарского д.4	<p>На столбе ул. Пожарского д.4 освещения лампы постоянно мигают, просим заменить на исправные.</p>	Восстановлено.
	<p>Почему в аптеках нет отечественных шприцов и почему подорожали лекарства?</p>	<p>Вопрос о формировании цен на лекарственные препараты в коммерческих аптеках не находится в компетенции государственных учреждений здравоохранения г.о. Химки</p> <p>Ассортимент аптечных товаров определяется и контролируется непосредственно руководителем аптечной организации. По всем возникающим вопросам можно обратиться к сотрудникам аптеки или администратору торгового зала.</p>
ГСК «Березки»	<p>Сегодня компания, проводящая реконструкцию Лихачевского шоссе, перекрыла выезд личного автотранспорта из ГСК «Березки», что напротив полигона ТБО. Просим принять меры.</p>	<p>Идет реконструкция Лихачевского шоссе и предполагаемая сдача участка дороги возле ГСК «Березка» 21.11.2015г. Вопрос о возможности свободного въезда / выезда автомобилей со стоянки решили положительно с подрядной организацией «Автодор» и ООО «Трансстроймеханизация».</p>
	<p>Маршрут автобуса № 62 раньше ходил до Шереметьево, сейчас его сократили и он едет только до кв. Клязьма.</p>	<p>Пассажирские перевозки по маршруту регулярных перевозок №62 «ст. Химки – Шереметьево-2» осуществляются в соответствии с утвержденной схемой движения. Ввиду отсутствия пассажиропотока в дневное время рейсы автобусов с заездом в аэропорт Шереметьево и обратно осуществляются в утренние и вечерние часы «пик». Кроме того, с 16.11.2015г. на маршруте регулярных перевозок № 62 увеличено количество транспортных средств на 1 единицу.</p>

кв. Ивакино	Регулярно идет отключение электроэнергии. Просим дать ответ на правомерность данных отключений в период отрицательных температур.	С 7.10.15г. в кв. Ивакино, Яковлево, Клязьма происходят регулярные отключения электроэнергии, связанные с плановыми ремонтными работами, осуществляемыми Северными сетями МОЭСК. Информация о проводимых работах и времени отключения электроэнергии размещается в местах массового посещения жителями кварталов (магазинах, остановках)
	Спасибо от жителей за установку светофора на перекрестке ул. 9 Мая и Родионова.	Информационно
ул. Ленинградская д. 6	Возле шумо-защитного ограждения, перед нашим домом вырыли котлованы, с чем это связано? Что хотят строить?	Вблизи д.6 по ул. Ленинградской планируется посадка 200 деревьев (МП КБиО)
ул. Бабакина д. 13	Прошу сделать отмостку по периметру дома, договор был заключен (в плане ноябрь) но работы не начались, вода затекает в подвал. Прошу принять меры.	Работы по ремонту отмостки дома по ул. Бабакина д.13 начаты МП "ДЕЗ ЖКУ" и будут закончены в установленные сроки (ноябрь 2015г.).
ул. Строителей д. 4	Благодарность. Фельдшеру Курбатову Денису Юрьевичу бригаде скорой помощи №5. За профессионализм в своем деле.	Информационно
	Выезд с Левобережного района на МКАД перекрыт, невозможно проехать. Просим разъяснений.	В связи с проведением строительных работ по расширению дороги, выезд с Левобережного района организован через 300 м. по Лехачевскому шоссе.
ул. Молодежная д. 8	С нашей улицы убрали скамейки, негде присесть. Просим вернуть скамейки.	Скамейки установлены у подъездов 19.11.2015г. подрядной организацией ООО "ГРИНТЕК".
	Ранее я уже обращалась по поводу закрытия Фирсановской бани №3. Получила ответ (от 01/09/2015), что "баня передана в казну ГО Химки и в ближайшее время должны были быть определены сроки ремонта». Но уже середина ноября, а наша баня так и открывается. Уточните, пожалуйста, когда все таки планируется закончить все работы, если таковые вообще ведутся, и открыть Фирсановскую баню для посещения?	ОАО «Химкинский водоканал» сообщает, Баня №3 не закрыта, а временно приостановлена работа. Работы бани будут возобновлены в ближайшее время.