
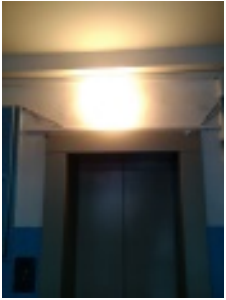


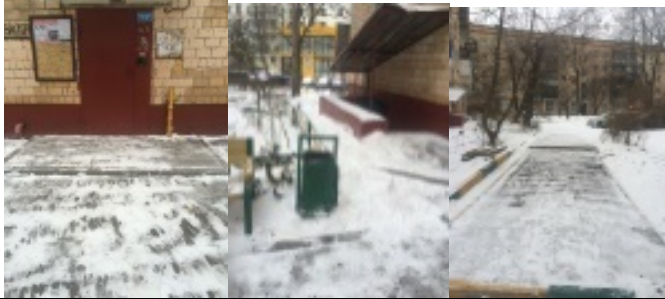










**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»  
в период с 15 по 21 ноября 2016 года (выборочно).**



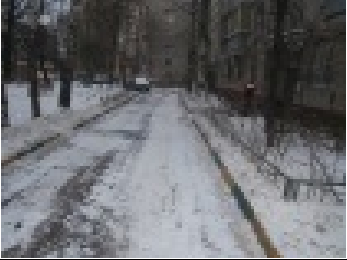

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
Юбилейный пр. д.60	Не убирается территория от снега, не посыпаются тротуары.	<p align="center">Принятое решение по обращению Устранено, территория убрана.</p> 
ул. Молодежная д.1 2-й подъезд	Мусоропровод забит четвертый день, домоуправление на заявки не реагирует. Прошу принять меры.	<p align="center">Устранено.</p> 
Юбилейный пр. д.46 1-й подъезд	В подъезде запах канализации	Засор в подвальном помещении устранен, вода откачана, пол обработан дезинфицирующими средствами.
мкр. Сходня 2-й Мичуринский туп. д.16	Вышел из строя кодовый замок на запасной двери, вход в подъезд имеет свободный доступ. Просим восстановить.	<p align="center">Установлен новый кодовый замок.</p> 





мкр. Фирсановка ул. Пушкина	Дорога по ул. Пушкина не чистится третий день.	Устранено.
мкр. Левобережный	По ул. Пожарского от дома №6 до №12 не чистится тротуар, очень скользко.	Силами МБУ «КБиО» вышеуказанная территория убрана от снега, реагентом посыпана.
ул. Юннатов д.1	Тротуары не прочищены, урны полные мусора. Прошу принять меры.	<p>Урны и дорожки чистые.</p> 
ул. Строителей д.10 3-й подъезд	На третьем этаже, перед лифтом нет освещения. В домоуправлении ссылаются на отсутствие лампочек.	<p>Освещено.</p> 
ул. Панфилова д.16	В домах №15-18 по ул. Панфилова, не убирается мусор около подъездов, мусоропроводы забиты.	Мусор убран, мусоропроводы прочищены. Составлен Акт, подписан старшими домов.
ул. Молодежная д.1	Не убирается территория от снега, не посыпается реагентом.	<p>Устранено.</p> 



ул. Нахимова д. 6	Ул. Нахимова, д. 6, квартира 37 опечатана, но внешние окна открыты, холод в квартире и на площадке этого этажа. Просим комиссионно вскрыть квартиру и закрыть окна, чтобы не перемерзли батареи.	Квартира закрыта и опечатана Комитетом по управлению имуществом. проведена проверка. Окна закрыты.
ул. Родионова д.13/18	Не убирается территория от снега, не вывозится мусор, мусоропровод забит.	<p>Уборка производится согласно графика уборки, в подъездах дополнительно проведена уборка.  Мусоропровод очищен от ТБО, засор устранён.  Дворовая территории очищена от снега и наледи, пешеходные дорожки и входные группы обработаны реагентом.</p> 
ул. Юннатов д.1	Не убирается территория от снега, контейнеры полные мусора. Прошу принять меры.	<p>Урны и дорожки чистые. Мусор вывезен.</p> 
ул. Маяковского д. 13 5-й подъезд	В подъезде между 1 и 2 этажом плохо закрывается окно. Нет света на козырьке первого подъезда.	<p>Проведены ремонтные работы окна.  Освещение восстановлено.</p> 
ул.9 Мая д. 18а	Не убирается территория от снега, не посыпается реагентом.	<p>Дворовая территории очищена от снега и наледи, пешеходные дорожки и входные группы обработаны реагентом.</p> 

<p>пр-т. Мельникова д. 6</p>	<p>Не убираются подъезды, мусоропровод забит. Дежурный сантехник устранить засор не может. Прошу принять меры.</p>	<p>Мусорокамера очищена. Проведена дополнительная уборка подъездов.</p> 
<p>Жительница</p>	<p>В парке «Дубки» очень плохо убрана территория от снега, тротуары не просыпаны реагентом.</p>	<p>В ответ на Ваше обращение по вопросу дорожек в ПКиО им. Л.Н. Толстого сообщаю следующее. В связи с резко сменяемыми погодными условиями от снега к дождю и обратно есть вероятность промерзания отдельных участков дорожек и тротуаров в парках. Между тем работы по уборке и обработке всех дорожек и тротуаров в парках округа проводятся на протяжении всего дня. Вся дорожно-тропиночная сеть в парке ежедневно, а при сложившихся погодных условиях, и несколько раз в день обрабатывается противогололедным материалом. Благодарим Вас за небезразличное отношение к парковым территориям городского округа Химки.</p>
<p>ул. Спартаковская 3/8</p>	<p>Не убираются подъезды, в домоуправлении не реагируют.</p>	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъездов проводится ежедневно согласно утверждённого графика.</p> 
<p>ул. Гоголя д. 9</p>	<p>Забит мусоросборник. Прошу принять меры.</p>	<p>Прочищено.</p> 
<p>Жительница</p>	<p>Тротуары у Барашкинскинского пруда, не убираются от снега.</p>	<p>Силами МБУ «КБиО» вышеуказанная территория убрана от снега, реагентом посыпана.</p>

ул. Гоголя д. 8/2	Не убирается территория от снега, не посыпается реагентом. Мусор не вывезен, мусоропровод забит. В домоуправление не могу дозвониться. Прошу Администрацию отреагировать	<p>Мусоропровод и камера прочищены, мусор вывезен. Территория убрана.</p> 
ул. Московская д. 20/2	На первом этаже нашего дома расположен магазин, сейчас в нем производится ремонт, сносят стены, опасаясь за безопасность дома. Прошу провести проверку данного магазина, считаю, что ремонт производится с нарушениями перепланировки.	Сотрудники АТО совместно с ТУ и управлением предпринимательства, потребительского рынка и услуг осуществили выезд по данному адресу. В настоящий момент в помещении ведётся ремонт, несущие стены не затронуты. Также запланирована реставрация фасада. По какому назначению будет использоваться данное помещение ещё не определено. В ближайшее время у объекта установят информационный стенд о проводимых работах.
мкр. Сходня ул. Первомайская д.30	В подвале стоит вода. Начальник участка данный факт скрывает.	<p>На момент осмотра подвальное помещение сухое, чистое.</p> 
ул. Дружбы д.4	В течении недели не вывозится мусор, мусоропровод забит, стоят пакеты с мусором в подъезде.	<p>Мусоропровод очищен от ТБО, засор устранён, мусор убран.</p> 
ул. 9 Мая д.18а	Один из стояков ЦО не отапливается. Прошу принять меры.	<p>При выполнении работ капитального характера системы Ц.О. подрядной организацией ООО «Мультисистема» было неправильно выполнено присоединение стояков в подвальном помещении. Работы проведены, стояк запущен.</p>

ул. Победы д. 3	Прошу установить в нашем доме прибор учета тепла, с данной просьбой обратились в домоуправление, но результатов нет.	ОДПУ входят в состав общедомового имущества. Поэтому, для установки общедомового прибора учета требуется решение общего собрания собственников.
ул. Мичурина д.16	Не убирается территория от снега, не вывозится мусор, два дня забит мусоропровод. Прошу принять меры.	<p>Территория убрана, мусорокамера и мусоропровод прочищены.</p> 
мкр. Сходня	Не обработаны реагентами тротуары по ул. Вишневой, очень скользкие.	Устранено. Тротуар обработан.
мкр. Сходня ул. Тюкова д. 10 4-й подъезд	График уборки не соблюдается, моют полы только после звонка на «Горячую линию».	<p>В подъезде дополнительно проведена влажная уборка с 1-го по последний этаж.</p> 
ул. Кирова д.12	Не убирается дворовая территория и не посыпается реагентом.	<p>По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно утверждённому графику.</p> 
ул. Бабакина д. 1/6	Засор в мусорокамере, домоуправление заявку по прочистке не отработало.	<p>Мусор убран, мусоропровод и мусорокамера прочищена.</p> 

Юбилейный пр. д.9/1	Не убирается подъезд и территория от снега, не посыпается реагентом.	<p>Мусор вывезен, территория почищена.</p> 
	Остановка «ул. Молодежная» с встроенным торговым модулем вся в выбоинах, «Химдор» отрицает принадлежность данного объекта. Прошу принять меры.	<p>Сотрудником управления потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд на место по указанному адресу, по результатам которого проведена уборка снега. Территория, прилегающая к торговому объекту приведена в надлежащее санитарное состояние. Ремонт дорожного покрытия будет произведен в период благоприятных погодных условий, необходимых для проведения указанных работ.</p>
ул. Пролетарская д.5а, 4-й подъезд	В подъезде не проводится влажная уборка, ограничиваются только сбором крупного мусора.	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъездов проводится ежедневно согласно утверждённого графика.</p> 
ул. 9 Мая д. 9	Дворовая территория не убирается от снега, прошу принять меры.	<p>Дворовая территории очищена от снега и наледи, пешеходные дорожки и входные группы обработаны реагентом.</p> 
ул. Маяковского д. 9/10	Не убирается подъезд от мусора и территория от снега, не посыпается реагентом.	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъездов проведена дополнительно. Придомовая территория обработана реагентом.</p> 

Юбилейный пр. д.50	На первом этаже нашего дома, в парикмахерской работают кондиционеры, не дают отдыхать в ночное время.	Сотрудником предпринимательства, потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд на место, где была проведена профилактическая беседа с руководителем парикмахерской, в которой она пояснила, что в не рабочее время, в том числе и ночное, в целях экономии электрической энергии, сотрудники отключают все электрические приборы, включая кондиционеры.
ул. Молодежная д.6	Не убирается 1-й подъезд, территория от снега не очищена и не обработана реагентом. Домоуправление не реагирует	В подъезде проведена влажная уборка, территория очищена от снега. 
мкр. Подрезково, ул. Школьная, д.1/2	Третий день не вывозится мусор. Прошу отреагировать.	Мусорокамера прочищена, мусор вывезен. 
ул. Московская д.21	Наша УК в течении трех лет не может решить проблему с лифтами. Просим помочь.	Проведены встречи с инициативной группой жителей МКД по ул. Московская, д.21, в результате которых было принято совместное решение о проведении экспертизы лифтов собственниками МКД и подачи судебных исков к Застройщику.
ул. Кирова д.30	Не убирается подъезд, мусор не вывезен. Прошу принять меры.	Уборка проведена, мусоропровод прочищен, мусор вывезен. 



ул. Дружбы д. 8	Забит мусоропровод, домоуправление мер не принимает.	<p>Мусоропровод очищен от ТБО, засор устранён.</p> 
Юбилейный пр. д. 18	Ул. Панфилова д. 8, магазин «Товары для взрослых», снег от магазина убирают на тротуарную дорогу.	<p>Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, был осуществлен выезд на торговый объект «Товары для взрослых» (ИП Башкиров К.Н.), находящимся по адресу: ул. Панфилова, д. 18. С руководителем торгового объекта Башкировым Константином Николаевичем, была проведена беседа о содержании прилегающей территории торгового объекта в надлежащем состоянии. В настоящий момент снег с тротуарной дорожки убран.</p>
ул. Московская д.24а	На лестничной площадке две недели нет света. Наши обращения в ДЕЗ не дает результата.	<p>Освещение восстановлено.</p> 
ул. 9 Мая, д. 1	Выражаю благодарность дежурному по Администрации Саяпину С.М. за оперативное вмешательство и решение моей проблемы.	Информационно.
кв. Клязьма	В нашем квартале не чистят обочины дорог. Примите меры.	Очистке от снега и наледи подлежат твердые покрытия проезжей части. Обочина в зимний период от снега не очищается.