

**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»  
в период с 25 по 31 июля 2017 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Дружбы д.12 3-й подъезд	На протяжении двух недель не проводится уборка подъезда. Прошу отреагировать.	<p align="center">Уборка проведена.</p> 
Житель	Автобусная остановка «ул. Панфилова» заасфальтирована с наклоном, в зимний период для пешеходов будет сложно садиться на автобус. Прошу проверить данную остановку.	<p align="center">Наклон дорожного покрытия не превышает допустимого уровня. Работы по укладке нового покрытия на указанной установке не предусмотрены в 2017 году.</p>
мкр. Сходня ул. Вишневая д.12 3-й подъезд	Неисправна общедомовая вытяжка. Заявка на ремонт подавалась неоднократно, но мер так и не принято. Прошу отреагировать.	<p align="center">Комиссионное обследование вентиляции проведено. Составлен Акт, заявительницей подписан. Вентиляция в рабочем состоянии.</p>
ул. Дружбы д.5 10-й подъезд	Отсутствует освещение между этажами. Заявка в домоуправлении осталась не обработанной.	<p align="center">Освещение восстановлено.</p> 
Жительница	С января 2017 года, не могу поменять социальную карту, в соцзащите постоянно говорят, что их еще не сделали.	<p align="center">Дано разъяснение о том, что на период изготовления социальной карты нового образца, в магазинах и аптеках «Ветеран» можно пользоваться социальной картой жителя Московской области.</p>

<p>ул. Родионова д. 10 2-й подъезд</p>	<p>Лестница с 1-по 17 этаж грязная, разбитые стекла. Домоуправление на заявки не реагирует в течении двух недель.</p>	<p>Проведена дополнительная уборка.</p> 
<p>ул. Победы д.2/15</p>	<p>Идет ремонт в подъездах дома, по окончании ежедневных работ, мусор и побелку убирают очень плохо. Прошу принять меры.</p>	<p>После окончания работ будет проведена генеральная уборка.</p> 
<p>мкр. Сходня 2-й Мичуринский туп. д. 16</p>	<p>Две недели обращаюсь в домоуправление о том, чтоб убрали мусор с козырька подъезда, каждый день обещают убрать, но мусор так и лежит. Прошу Администрацию отреагировать.</p>	<p>Уборка козырька проведена.</p> 
<p>ул. Энгельса д. 3 1-й подъезд</p>	<p>На первом этаже сломан выключатель освещения и не горит одна лампочка. Начальник участка лично обещал исправить ситуацию, но в течении трех дней ничего не сделано.</p>	<p>Выключатель заменен, освещение восстановлено.</p> 

<p>ул. Панфилова, д. 15</p>	<p>Перед 3-м подъездом и вокруг спорт площадки много мусора.</p>	<p>Территория убрана.</p> 
<p>мкр. Планерная д.7</p>	<p>На восьмом этаже нет освещения, прошу принять меры.</p>	<p>В подъезде освещение восстановлено.</p> 
<p>ул. Маяковского д.8/12</p>	<p>Все домофоны на подъездах нашего дома вырваны с корнем. Просим объяснить причину.</p>	<p>Компания «Аркадес» временно не обслуживает домофон во 2-м подъезде из-за неуплаты. Договор с обслуживающей компанией заявительницей не заключен. Домофонные устройства в удовлетворительном состоянии.</p> 
<p>ул. Гоголя д.5а</p>	<p>Предполагаю что в подвале нашего дома проживают неизвестные люди, прошу принять меры.</p>	<p>Посторонних не выявлено, подвальное помещение закрыто.</p> 

ул. Бабакина д. 2а	Около 2-го подъезда заасфальтировали водосток, во время дождя будет образовываться большая лужа. Прошу принять меры..	<p>Водосток был оборудован с нарушениями. При проведении работ «Теплосетью» демонтирован. В настоящее время пешеходная зона не затапливается, образуется небольшая лужа во время дождя на проезжей части, вода из которой убирается механизированным способом силами подрядной организации.</p> 
ул. Молодежная д.6	Убрали знаки пешеходного перехода через ул. Молодежную, в районе нашего дома и остановки «Аптека». Теперь автомобили, не уступают дорогу пешеходам.	Пешеходный переход демонтирован по решению Комиссии по БДД. В ближайшее время начинаются работы по ремонту асфальтобетонного покрытия ул. Молодежная в ходе которых будет снята старая разметка перехода.
Юбилейный пр.д. 60	В нашем доме расположен магазин «Ника», сотрудники которого проводили на козырьке работы по монтажу гирлянды, всё застелили картоном и оставили его там. Прошу все убрать.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг Лахтычкиным К.А. осуществлён выезд по указанному адресу, в ходе которого проведена профилактическая беседа с руководством магазина о ежедневном контроле за состоянием прилегающей территории вблизи торгового объекта. На момент проведения проверки мусор с козырька был убран.
ул. Библиотечная д. 8	Открыт чердак нашего дома, обращения на участок результатов не приносят.	<p>Чердачное помещение закрыто.</p> 
Куркинское ш. д. 12	Выражаю благодарность начальнику участка Исаеву Дмитрию Ивановичу, за решение нашей проблемы с ГВС.	Информационно.

ул. Дружбы д.12	В магазине «Билла» обманывают покупателей, расфасованный дорогой сыр не соответствует заявленному весу. Прошу принять меры.	<p>Сотрудниками отдела защиты прав потребителей осуществлена разъяснительная работа с представителем магазина, разъяснена ответственность в соответствии с действующим законодательство, что в соответствии с «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях"» от 30.12.2001 №195-ФЗ (ред. от 01.07.2017) Обмеривание, обвешивание или обсчет потребителей при реализации товара (работы, услуги) либо иной обман потребителей, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи, - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей; на должностных лиц - от десяти тысяч до тридцати тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей.</p> <p>Направлена дополнительная жалоба руководству компании магазина «Билла».</p>
Юбилейный пр. д.74	Дворовая территория не убирается в течении недели.	<p>Придомовая территория убрана.</p> 
Жительница	Выражаем благодарность инженерному отделу участка №9 и лично: Тарасову А.С., Герасименко Т. А. и Исаеву Д.И. за оперативность и внимательное отношение к просьбам жильцов.	Информационно.
мкр. Левобережный	Вдоль железнодорожной платформы «Левобережная», со стороны жилых домов образовался гнилой пруд с застоялой водой, который издает отвратительный запах.	<p>По информации Комитета лесного хозяйства Московской области в соответствии с таксационным описанием выдел №9 квартала №27 Химкинского участкового лесничества представлен типом почвы С5 (болото). При повышенном выпадении осадков в данном квартале в осенне-летний период происходит скопление воды. При реконструкции платформы «Левобережная» ОКЖД были нарушены естественные стоки, в результате чего произошло заболачивание лесного участка. В адрес ОКЖД направлено обращение по данному вопросу, для проведения комплексных мероприятий на землях, прилегающих к землям лесного фонда у платформы «Левобережная» ОКЖД.</p>