

**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 24 по 30 октября 2017 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
мкр. Подрезково, ул. Железнодорожная д.1, 1-й подъезд	Подъезд не убирается в течении недели, прошу отреагировать.	<p align="center">Уборка проведена.</p> 
мкр. Планерная д.1, к.1	Произошел засор канализации в подвале, в подъезде стоит неприятный запах. Обратились в ЕЦО «МП ДЕЗ ЖКУ», но недостаток так и не устранили.	<p align="center">Засор прочищен, подвальное помещение проветривается, запах отсутствует.</p> 
мкр. Сходня,	Выражаю благодарность руководству территориального управления мкр. Сходня за благоустройства территории около станции Сходни.	Информационно
ул. Кирова д.6а 1-й подъезд	Подала заявку в ЕЦО «МП ДЕЗ ЖКУ», по ремонту мусоропровода, но в течении трех дней ничего не сделано. Прошу принять меры.	<p align="center">Проведены ремонтные работы.</p> 

ул. Кирова д.9	Более недели не проводится уборка в подъездах дома, в ЕЦО «МП ДЕЗ ЖКУ» обращалась трижды.	<p style="text-align: center;">Устранено.</p> 
ул. Лавочкина д. 9	Не могу дозвониться в МФЦ по городскому округу Химки по тел. 498-683-63-63.	<p style="text-align: center;">С 01.10.2017 начал работу колл-центр МФЦ Московской области. Позвонив по номеру 8-800-550-50-30, можно получить информацию о порядке оказания услуг и готовности документов. Звонок бесплатный для всех регионов России.</p>
ул. Кирова д. 7	Разбито стекло в подъезде на втором этаже. Пожаловалась начальнику участка, но недостаток в течении недели так и не устранили.	<p style="text-align: center;">Стекло заменено.</p> 
ул. Коммунистическая д. 3, 1-й подъезд	Подъезд убирается неудовлетворительно, подоконники все в пыли. Прошу принять меры	<p style="text-align: center;">Проведена дополнительная уборка подъезда</p> 
мкр. Подрезково ул. Мира д. 3 3-й подъезд	Более недели не проводится уборка подъезда, в ЕЦО «МП ДЕЗ ЖКУ» в течении недели на нашу заявку не отреагировали.	<p style="text-align: center;">Уборка проведена.</p> 

мкр. Левобережный,	На ул. Нахимова в магазине «Ветеран», продают просроченное пиво. Прошу принять меры.	<p>Потребителю разъяснены его права в соответствии со ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе: потребовать замены на товар этой же марки; потребовать замены на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.</p> <p>В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет.</p> <p>Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.</p> <p>А также разъяснен порядок досудебного урегулирования, порядок составления претензии, срок ее рассмотрения, судебный порядок разрешения спора.</p>
ул.. Машинцева д. 3	Выражаю Благодарность сотрудникам «Горячей линии» Администрации, за помощь в решении моего вопроса.	Информационно.
ул. Гоголя д. 9	Двери в подвал дома открыты, сделала замечание дворнику, но он не отреагировал. Прошу принять меры.	<p>Дверь закрыта.</p> 
ул. Лавочкина д. 3 2-й подъезд	Нет ЦО в подъезде, заявка в ЕЦО «МП ДЕЗ ЖКУ» осталась не обработанной.	<p>ЦО в норме.</p> 

ул. Калинина д.13	нет освещения на лестнице между 2-м и 2-м этажами. Прошу отреагировать.	<p>Освещение восстановлено.</p> 
ул. Нахимова д.3 1-й подъезд	В 1-м подъезде с первого по пятый этаж нет освещения в течении двух дней. В ЕЦО «МП ДЕЗ ЖКУ» на мою заявку не отреагировали.	<p>Освещение восстановлено полностью</p> 
ул. Библиотечная д.8	Входная группа дома не подготовлена к зиме, из-под входной двери дует холодный воздух. Прошу принять меры.	<p>Входная группа имеет плотный притвор, щелей нет, установлен доводчик и пружина</p> 
ул. Кольцевая д.10 3-й подъезд	Мои заявки в ЕЦО «МП ДЕЗ ЖКУ» на отсутствие освещения в подъезде, не выполнены в течение недели. Прошу отреагировать.	<p>Освещение восстановлено.</p> 
ул. Аптечная д.4	Сорвали замок с люка прохода на чердак. Прошу принять меры.	<p>Чердачное помещение закрыто.</p> 

Жительница	Прошу Вас объявить благодарность сотруднику «Центра Социальной Поддержки населения», а именно Яблоковой Ирине Ивановне из отдела выдачи детского питания в мкр. Сходня, за чуткое и доброе отношение к людям, за профессионализм.	Информационно.
мкр. Подрезково ул. Мира д. 3	Не убирают подъезды во всем доме, обращения в ЕЦО результатов не приносят.	<p>Уборка проведена.</p> 
ул. Ленинградская д. 19	В 3-м подъезде нет освещения, прошу отреагировать.	<p>Подъезд освещен.</p> 
ул. Дружбы д.14 5-й подъезд	Сломан люк мусоропровода на пятом этаже, в ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ заявка не выполнена.	<p>Отремонтирован.</p> 