

**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 5 по 11 сентября 2017 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
мкр. Сходня ул. Чапаева д.3	Не убирается 1-й подъезд в течении недели, уборщица убирает только крупный мусор. Прошу отреагировать.	<p align="center">В подъезде проведена дополнительно влажная уборка.</p> 
Житель	В течении дня не работает светофор на перекрестке около парка «Дубки». Прошу принять меры.	<p align="center">Работоспособность светофорного объекта восстановлена.</p>
мкр. Левобережный ул. Библиотечная д. 4	В течении трех дней открыт подвал дома. Обращение в ДЕЗ ЖКУ, результатов не принесло.	<p align="center">Устранено, подвальное помещение закрыто.</p> 
ул. Калинина д.3 1-й подъезд	Береза растущая перед подъездом разрушает балкон своим стволом и ветками, прошу принять меры.	<p align="center">При проверке не выявлено деревьев, наносящих ущерб жилому дому.</p> 

ул. Маяковского д.25	После ремонта во 2-м подъезде, не проведена генеральная уборка.	<p>Ремонт в подъезде не закончен. Влажная уборка проведена.</p> 
Чапаева д.5	Соседи выносят строительный мусор и складывают его под моими окнами.	<p>Устранено.</p> 
мкр. Левобережный, ул. Библиотечная д. 26	Не нанесена разметка пешеходный переход напротив д.26, ул. Библиотечная.	<p>Работы по нанесению дорожной разметки будут выполнены в срок до 25.09.2017г. Просим руководствоваться дорожными знаками. Приносим извинения за доставленные неудобства.</p>
мкр. Подрезково, ул. Новозаводская д. 5а	В течении дня забит мусоропровод в 1-м подъезде. По заявке в ДЕЗ ЖКУ, в течении дня не отреагировали. Прошу принять меры.	<p>Мусоропровод прочищен.</p> 
ул. Пролетарская д.4 4-й подъезд	Не горит лампочка освещения в холле на 5-м этаже.	<p>Освещение восстановлено.</p> 

ул. Чапаева д. 30	В квартирах 3-го подъезда, холодные полотенцесушители. Дежурный слесарь ситуацию изменить не может. Прошу принять меры.	<p>Прочищен фильтр грубой очистки в ОДПУ. Подача ГВС нормализована</p> 
ул. Кудрявцева д.5 1-й подъезд	Нет освещения на площадке 2-го этажа. В фойе сложили люминесцентные лампы, и в течении дня не убирают. Прошу отреагировать.	<p>Освещение восстановлено. Лампы утилизированы.</p> 
ул. Победы д.1/13 1-й подъезд	Подъезд не убирается в течении недели. Оставляли две заявки в «Единый центр обслуживания ДЕЗ ЖКУ», но порядок так и не навели.	<p>Устранено.</p> 
ул. Парковая д. 9	Забит мусоропровод на втором этаже 2-го подъезда. Прошу отреагировать.	<p>Засор устранён.</p> 
мкр. Сходня ул. Первомайская д.28/2	Подвал заливает канализацией. Домоуправление мер не принимает. Прошу отреагировать.	<p>На момент проверки тех. подполье сухое и чистое.</p> 

ул. Энгельса д.14а	Около 3-го подъезда, на газоне лежит крупногабаритный мусор. В ДЕЗ ЖКУ на мою заявку в течении дня не отреагировали.	<p>Мусор убран.</p> 
Юбилейный пр. д. 68 2-й подъезд	На первом этаже в тамбуре стоит пар из-за прорыва трубы в подвале. Домоуправление мер не принимает.	<p>Утечек ГВС на инженерных коммуникациях в подвале МКД нет. Пар в подъезде не обнаружен.</p> 
мкр. Сходня ул. Мичурина д.4	Подвал дома затоплен. Неоднократно обращалась ДЕЗ ЖКУ, но результатов нет. Прошу принять меры.	<p>В подвальном помещении засор устранен, вода откачана, санитарная обработка проведена.</p> 
ул. Дружбы д.4	В доме нет информации о работе нового «Единого центра обслуживания ДЕЗ ЖКУ».	<p>Информационные листы с номером телефона кол-центра размещены на щитах в подъездах по всему жилому фонду.</p> 

<p>ул. Чапаева д.7 2-й подъезд</p>	<p>На входной двери подъезда стоит очень жесткий доводчик, который трудно открыть и сложно придерживать, когда заходишь с коляской. Просим заменить доводчик или настроить его.</p>	<p>Доводчик отрегулирован.</p> 
<p>Юбилейный пр. д.66 1-й подъезд</p>	<p>В подъезде проводят ремонт, рабочие по окончании рабочего дня, порядок за собой не наводят. Примите меры.</p>	<p>Частичная уборка подъезда проводится ежедневно. После завершения работ будет проведена генеральная уборка.</p> 
<p>ул. Маяковского д.26 3-й подъезд</p>	<p>Подъезд не убирается в течении двух недель. Просим принять меры.</p>	<p>Уборка проводится по графику.</p> 
<p>ул. Спартаковская д.18 1-й подъезд</p>	<p>В течении месяца сломан домофон, дверь постоянно открыта. Просим принять меры.</p>	<p>Фирмой ООО "Аркадес" проведены работы по ремонту домофона. Домофон, доводчик, магнит в рабочем исправном состоянии.</p> 