







**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 24 по 30 мая 2016 года (выборочно)**




Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
	На станции г.о. Химки нет ни одного газетного киоска. Прошу принять меры.	Продажа печатной продукции осуществляется в магазине «АТАК» по адресу: г. Химки, ул. Московская, д.14. Ближайшие киоски по продаже печатной продукции располагаются по следующим адресам: - г. Химки, ул. Маяковского, вблизи д. 14; - г. Химки, ул. Московская, вблизи д. 32.
ул. Кирова д. 6, 2-подъезд	В нашем подъезде на втором этаже перегорели лампочки. Неоднократно обращалась на участок, мер не принимают.	Проведены восстановительные работы по освещённости входной группы и подъезда. 
ул. Кирова д. 25	Прошу при укладке дерна по адресу ул. Московская д.15, не повреждать тротуарную плитку.	Работы проводятся согласно регламента, тротуарная плитка не повреждена, отмыта и приведена в надлежащий вид.
Кольцевая д. 8	Без предупреждения отключили телевидение во всем доме.	На момент проверки проблем не выявлено.
Юбилейный пр. д. 46	Детская площадка во дворе существует с 1968 года, она ни разу не ремонтировалась и не обновлялась. Год назад была женщина, представитель с КБиО записала пожелания об обновлении детской площадки и на этом все закончилось. Просим Администрацию вмешаться.	Согласно плана по благоустройству дворовых территорий на 2016 год силами МБУ "КБиО" запланировано благоустройство детской площадки, установка ограждений детской площадки, обустройства газона, работы будут выполнены в срок до 31 июля 2016 года.
мкр. Фирсановка 905-796-20-72	Выражаем благодарность сотрудникам Территориального управления мкр. Фирсановка, за открытие бани, и за бесплатное обслуживание участников ВОВ.	Информационно.

ул. 9 Мая д.7 3-й подъезд	Прошу в нашем подъезде в тамбуре на лестнице установить поручень. Неоднократно обращалась на участок, мер не принимают.	В ответ на обращение сообщаем, что установка поручня в тамбуре на лестнице в 3-м подъезде, по ул. 9 Мая д.7, будет произведена в рамках текущего ремонта в июне месяце.
ул. Юннатов д. 21	Возле роддома в г.о. Химки стоят сломанные машины, припарковать машину невозможно. Прошу принять меры.	Информация не подтвердилась, автомобили не имеют признаков брошенного или разукомплектованного транспортного средства, не нарушают правил парковки, перемещение нецелесообразно.
мкр. Сходня	На улице Микояна у д. 25/13, ведется незаконное строительство. У нас есть основание так считать, потому что имеем на руках заключение от Министерства строительного комплекса МО.	Факт ведения строительных работ установлен. В целях принятия мер административного воздействия на застройщика, информация направлена в Госстройнадзор Московской области.
ул. Спартаковская д. 18	Прошу в нашем дворе не косить траву, она еще не выросла.	Выкашивание газонов проводится согласно графику производства основных работ по санитарному содержанию домовладений в летний период на 2016г. и при достижении высоты травяного покрова 20 см.
ул. Кирова д. 25	В нашем доме на протяжении недели не наводят порядок. Обращалась на участок, мер не принимают.	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утвержденного графика.</p> <p>Подъезд чистый, проведена дополнительная уборка.</p> 
ул. Маяковского д. 8/12	Выражаю благодарность судебному приставу Лоткипанидзе Тарасу Викторовичу, за профессиональный подход к своему делу.	Информационно.
мкр. Сходня ул. Чапаева д. 21	Прошу поставить газонное ограждение с торцевой части дома выходящую на улицу Чапаева.	Газонное ограждение будет установлено до 01.10.2016 г.



ул. Библиотечная д. 6	В нашем подъезде на протяжении недели не горит свет. Обратилась на участок, мер не принимают.	<p>После обращения на участок освещение восстановлено оперативно.</p> 
ул. Родионова д. 2	В нашем подъезде на 12 этаже в холле не горит свет. Приходил электрик сказал, что таких лампочек нет, ждите.	<p>Плафоны осветительных приборов, освещения подъезда и козырька восстановлены.</p> 
ул. Пролетарская д. 5	Между домами 5а, 7, 9 по ул. Пролетарской постоянно стоит вода, после дождей – пешеходам невозможно пройти.	<p>На данный момент по указанным адресам подтопления ликвидированы.</p> 
мкр. Левобережный, ул. Зеленая д. 6	В нашем доме на 13 этаже не работает кнопка вызова лифта.	<p>Кнопка заменена.</p>

мкр. Сходня Прудный переулок	Убрали автобусный павильон на остановке «Икея» в направлении мкр. Сходни. Прошу восстановить.	Будет установлен в срок до 01.07.2016г
Юбилейный пр-т Д. 33/2	Из подвала нашего дома исходит запах канализации.	При обследовании подвального помещения – выявлены остаточные явления после канализационного засора. Приняты меры по устранению.
мкр. Левобережный, ул. Библиотечная д. 8	В нашем доме на протяжении недели не наводят порядок.	<p>Проведена дополнительная уборка.</p> 
пр-т Мельникова д. 4	Пр-т Мельникова д. 4, рядом с автобусной остановкой отсутствует бордюрный камень. Прошу восстановить.	При проведении работ по ремонту дорожного покрытия указанной улицы будут устранены все недостатки до 15.06.2016г.
	В молочной кухне, расположенной по адресу: ул. 9 Мая, д. 18, часть ассортимента отсутствует. Сотрудница кухни грубит посетителям. Прошу принять меры.	<p>По вопросу обеспечения полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет просьба обратиться в отдел МКУ «Социальная поддержка населения г.о. Химки» тел. 495-572-21-00.</p> <p>Администрация ГБУЗ МО «ХДГП» регулярно проводит конференции по этике и деонтологии с медицинским персоналом.</p> <p>Раздатчице молочного пункта сделано замечание, проведена разъяснительная беседа.</p>
	Вблизи школы №10, за огороженной территорией находятся бытовки, биотуалеты. Прошу навести там порядок.	Школа № 10 сейчас занимается пристройкой на 300 мест, в связи с тем, что работы ведутся посменно, строители вынуждены установить временно зону отдыха, а, чтобы не справлять нужду в неполюженном месте, выставили биотуалеты, в конце августа 2016г. по плану строительство должно быть завершено.
ул. Горшина д. 5	Во дворе дома делают незаконную парковку для машин. Управляющая компания на вопросы жителей не отвечает.	По многочисленным обращениям граждан в управляющую компанию, увеличить парковочное пространство, совет дома собрал собрание и большинством голосов, выбрали место и количество парковочных карманов.

	Молодежный проезд, остановка «Сбербанк» на тротуаре ставят продуктовую палатку. Прошу прекратить строительство.	По данному адресу ведется реконструкция остановочно-торгового модуля.
	Прошу сделать перила при спуске с лестницы в наземном переходе у «ТЦ Лига».	На лестнице перила имеются с правой стороны.
пр-т Мира д.10	Из подъезда не выйти, стоит вода, ливневая канализация не работает. Прошу принять меры.	<p>Проведены работы по водоотведению. Во дворе сухо, составлен акт.</p> 
ул. Пролетарская, д. 6, 7-подъезд	В нашем подъезде сделали ремонт, но объявления расклеивают на стенах в подъезде, а не на доске информации. Прошу запретить расклеивать объявления на стенах в подъезде.	<p>Объявления на стенах подъезда не размещаются. Стены чистые. Необходимая информация развешивается на щиты в подъездах.</p> 
ул. Кирова д. 4	В нашем доме не закрывается входная дверь, доводчик сломан. Прошу принять меры.	<p>Доводчик отремонтирован, находится в рабочем состоянии.</p> 

ул. Библиотечная д.24	С торца дома, у первого подъезда, своими силами я посадила 9 кустов, мне еще осталось посадить шесть. Прошу прислать дворника, чтобы он вывез грунт после зимы и помог посадить кусты.	<p>Кусты посажены, помощь оказана.</p> 
ул. Бабакина д.3	Мы высадили неделю назад три каштана, а те, кто делает парковку уничтожили наши деревья, хотя обещали, что ни одно дерево не пострадает. Примите меры к посадке новых саженцев.	При производстве работ, молодые деревья по просьбе жителей были пересажены в другое место, зеленые насаждения не пострадали
Юбилейный пр. д.68	Подвал используется не по назначению. В темное время суток там постоянно горит свет.	<p>Входы в подвал закрыты и опечатаны, посторонних лиц не обнаружено.</p> 
ул. Гоголя д.9	Часто ломается лифт, уровень пола кабинки опускается ниже уровня этажа на 10 см. Двери закрываются не сразу, прошу принять меры.	При проверке не выявлено нарушений в работе лифта. Двери и лифт в рабочем состоянии.
Юбилейный пр. д.46 2-й подъезд	Жильцы подъезда оставляют мешки с бытовым мусором на площадках и лестничных маршах, длительное время не выносят, отвратительный запах.	<p>Мешки с мусором вынесены. Подъезд убран. Жильцам выдано предписание о недопустимости подобных действий.</p> 

ул. Пожарского д.7	В подъезде канализационный запах из подвала, т.к. он третий день затоплен стоками. Домоуправление меры не принимает.	Засор канализации устранен и проведена откачка. Подвал обработан дезинфицирующими средствами.
ул. Бабакина д.8	У нашего дома осуществляют ремонт асфальта в дождливую погоду. Считаю это нарушением технологии.	<p>Локальный (ямочный) ремонт асфальтового покрытия по адресу: г. Химки, ул. Бабакина, д.8, осуществлялся в сухую и солнечную погоду, что подтверждается фотографиями с места проведения ремонта</p> 
мкр. Подрезково ул. Северная д.1	На ул. Лесной ведутся земляные работы. Прошу разобраться в законности данных работ.	Территориальное управление мкр. Подрезково сообщает, что по ул.1-я Лесная, ведется строительство жилых многоэтажных домов. Застройщик ОАО «ЭКЗ». Разрешительная документация оформлена верно. В настоящее время на строительной площадке ведутся работы по прокладке и подключению коммуникации и теплотрассы.
ул. Спартаковская д.12, подъезд 4,	Ветки клена упираются в окна квартиры. Прошу спилить ветки или все дерево.	<p>Кронирование дерева произведено силами подрядной организации ООО «Интеза».</p> 
	Вдоль всей ул. Панфилова перекладывают пешеходную плитку. Прошу использовать на опасных участках тактильную плитку для слабовидящих.	Работы по укладке тактильной плитки в зоне пешеходных переходов будут выполнены после завершения работ по устройству плавного сопряжения тротуаров с проезжей частью.

ул. Московская д.18	Подъезды и территория со стороны двора не убираются. Домоуправление мер не принимает.	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъездов и дворовой территории проводится ежедневно согласно утверждённому графику.</p> 
ул. Мельникова д.8 2-й подъезд	Нет освещения в кабине пассажирского лифта, во втором подъезде.	Освещение восстановлено.
ул. Бабакина д.1/6 7-й подъезд	В подвале живут дворники, что категорически запрещено законодательством.	<p>На момент проверки посторонних людей и вещей в подвальном помещении не обнаружено. Составлен акт № 604, подписан жильцами дома.</p> 
ул. Ленинградская д.16	Протечка кровли, заливает квартиры и межквартирную площадку на этаже. От домоуправления приходили, но мер не принято.	<p>Локальный ремонт кровли произведён.</p> 