










**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 26 июля по 1 августа 2016 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. М. Рубцовой д. 7	Строительной компанией нарушается закон «О тишине». Работы ведутся по ночам. Прошу применить меры.	Представитель застройщика АО «ПИК регион» предупрежден о недопустимости нарушения закона Московской области от 7 марта 2014 г. N 16/2014-ОЗ "Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области".
ул. Юннатов д.3	После грозы нет уличного освещения во дворах по улице Кудрявцева.	Нарушения устранены, линия уличного освещения работает исправно.
Житель города	На улице Ак. Грушина третий день нет уличного освещения.	Нарушения устранены, линия уличного освещения работает исправно.
Житель города	На улице Союзной нет уличного освещения.	Нарушения устранены, линия уличного освещения работает исправно.
ул. Кирова д.4	Со стороны улицы лежит дерево. Прошу убрать.	<p align="center">Дерево убрано.</p> 
ул. Р. Люксембург	Меня сегодня затопил сосед сверху. Прошу главного инженера составить акт по факту причинения ущерба.	Состоялся комиссионный выход. Составлен акт и заявителем подписан.
ул. Маяковского д.12	Во дворе над детской площадкой висят оборванные провода.	Нарушения устранены, линия уличного освещения работает исправно.
Житель города	Магазин круглосуточно торгует спиртными напитками. Прошу Администрацию отреагировать.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг была осуществлена профилактическая беседа с директором магазина, по факту продажи спиртных напитков после 23:00 и круглосуточного режима работы магазина. В ходе беседы директор магазина обязуется не нарушать ФЗ и не продавать спиртные напитки после 23-00, а также в соответствии п.4.10 СНиП установить режим работы с 9-00 до 23-00.

ул. Маяковского, д. 22	Установили рядом с домом новый пешеходный светофор с зуммером. Очень прошу звуковое сопровождение отключать, хотя бы после 21:00.	Регулировка звукового сигнала выполнена.
мкр. Планерная д.20	В подвал дома люди не славянской внешности постоянно что-то заносят (ящики, коробки). Мы опасаемся теракта. Прошу проверить подвал.	При проверке выяснено: подвальное помещение чистое, посторонних предметов нет. 
ул. Библиотечная д.8	В подвале стоит вода и нет освещения. Примите меры.	Проведен ремонт стояка для устранения капельной течи. Освещение восстановлено.
ул. Северная д.1	Для чего во дворе дома установлен дорожный знак 1.23 «Дети»?	В связи с тем, что рядом расположен детский сад установлен знак 1.23
ул. Молодежная д.34 корп.1	После сильного дождя в подъезде постоянно появляется сильный запах канализации.	В подвальном помещении обнаружен засор лежака канализации, проведены работы по устранению
ул. Московская д.24а	Нет песка на детской площадке.	Песок в песочницы завезен
Житель города	Около ж.д. станции Химки нет мест для парковки личного транспорта у магазина «Атак» и проходится с тяжелыми сумками далеко обходить.	На ж.д. станции «Химки» после проведенного благоустройства организовано парковочное пространство вдоль ж.д. путей (за павильоном «Фермер Подмосковья»).
мкр. Сходня ул. Энгельса	Был заключен договор на вывоз мусора. Мусор не вывозят, а квитанцию на оплату услуг присылают.	Мусор от дома заявителя вывезен. В адрес МБУ «КБиО» направлено письмо о необходимости соблюдения графика вывоза ТБО.
Юбилейный пр. д.24, подъезд 3	После урагана с крыши до 2-го этажа над нашим подъездом свисает провод.	Провод демонтирован. 
Юбилейный пр. д.74, подъезд 2	Лифт ломается по несколько раз в день.	Заменяли датчик привода дверей. Лифт в рабочем состоянии.
Юбилейный пр. д.6а	Рядом со зданием компания ТСК «Мосэнерго» проводила грунтовые работы. Снятое тротуарное и асфальтовое покрытие, остатки дерева свалены в кучи. Просим провести благоустройство территории к прежнему виду.	Дорожку восстановили.
ул. Родионова д.4	Плохое качество телевизионного вещания.	Выявлена проблема. Запланирована замена коаксиальной магистральной линии на оптическую. Абонент уведомлен.
Житель города	Благодарность Главе г.о. за работу, которую начали на Вашутинском шоссе.	Информационно

Житель города	У магазина «Перекресток» на ул. Кудрявцева со столба до самой земли свисает кабель.	Нарушения (восстановление уличного освещения) силами МБУ «КБиО» были устранены.
ул. Лавочкина д.14	Нет уличного освещения на ул. Дружбы и Юбилейном пр.	Нарушения (восстановление уличного освещения) силами МБУ «КБиО» были устранены.
Ленинский пр. д.1	Рядом с домом ресторан, который в ночное время нарушает требования закона о тишине.	Главным специалистом отдела сферы услуг управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг произведен выезд, в ходе которого с руководством предприятия проведена профилактическая беседа о недопустимости нарушения закона «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области». Руководитель пояснил, что в дальнейшем обязуется соблюдать закон «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области»
ул. Библиотечная д.8	В подвале стоит вода, отвратительный запах в подъезде. В подвале нет освещения.	Произведен ремонт стояка для устранения капельной течи. Освещение восстановлено.
ул. Ленинградская д.2	На углу дома № 3 по ул. Ленинградской не убраны распиленные стволы деревьев и ветки после урагана.	Силами МБУ «КБиО» по вышеуказанному адресу, были выполнены работы по уборке распиленных стволов деревьев и веток.
мкр. Сходня ул. Фрунзе д.36	Дворовая территория не убирается.	Уборка придомовой территории проведена, заявительница лично проверила всю территорию, претензий к уборке нет. 
Обращение через сайт Администрации г.о.	Просьба убрать территорию с торца дома по ул. Маяковского д.3.	Территория приведена в порядок. 
ул. Кольцевая д.12, 4 подъезд	Плачу исправно, но домофон не работает.	ООО «Аркадес» выполнил работы по ремонту домофона
ул. Совхозная д.4а	Кнопка вызова лифта на пятом этаже не работает.	По заявке проведена замена кнопки вызова. Лифт в исправном состоянии.

ул. Чапаева, д. 20	Житель с первого этажа с квартиры №96 отгородил под лестницей себе место глухой стеной и металлической дверью, нарушая пожарную безопасность. Все предписания, которые ей выписываются, она просто игнорирует. Примите к ней более жесткие меры.	Конструкция демонтирована. 
Юбилейный пр. д.43	Мусорные контейнеры около дома грязные и издают отвратительный запах. При сопутствующем ветре весь запах поступает в квартиру.	Промывка дезинфицирующими средствами контейнерной площадки выполнена. Акт подписан заявителем.
ул. Ленинский пр-т, д. 3,	Необходимо восстановить уличное освещение около детского сада.	Нарушения силами МБУ «КБиО» устранены, уличное освещение полностью восстановлено.
Юбилейный пр. д.3	Не работает освещение лифтовой площадки	Заявка выполнена, лифтовая площадка освещена.
ул. Молодёжная д.60	Около дома стройка и вторую неделю до пяти утра грузятся самосвалы. Создается шум, который не дает отдыхать.	Представитель застройщика АО «ПИК» предупрежден о недопустимости нарушения закона Московской области от 7 марта 2014 г. N 16/2014-ОЗ "Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области".
ул. Маяковского, д. 13	Нет памятки с номерами лифтовой службы.	Информация о правилах пользования лифтовым оборудованием, обслуживающей компании размещена. 
ул. Совхозная д. 4 «б»	По ул. Совхозная нет уличного освещения. Прошу устранить.	Нарушения, силами МБУ КБиО устранены. Уличное освещение восстановлено.
ул. Ленинградская д. 10	Нет уличного освещения во дворе д. 7, 8, 9 по ул. Ленинградская.	Нарушения, силами МБУ КБиО устранены. Уличное освещение восстановлено.
Юбилейный пр-т д. 24	В подъезде проводились ремонтные работы, после этого не был убран строительный мусор.	Лестничные клетки после проведения работ специализированной организацией убраны. Работы проводились в присутствии заявителя 

ул. Первомайская д. 4	Мусор и ветки, оставшиеся после урагана, не вывезли из нашего двора. Прошу вывезти.	Бункеры с ветками, заказанные МП «ДЕЗ ЖКУ», вывезены.
ул. Пожарского д. 4	Благодарность. Выражаю благодарность работнику нашего домоуправления Лахтанову Сергею, за то, что он выполняет свою работу добросовестно и безвозмездно.	Информационно
ул. Чапаева д. 7	Необходимо восстановление уличного освещения во дворе.	Нарушения, силами МБУ КБиО устранены. Уличное освещение восстановлено.
мкр. Сходня, ул. Мичурина д. 28	После пожара, произошедшего в доме, не устранены его последствия: в углах за лифтом и по лестничной клетке копоть на стенах.	 <p>От копоти подъезд отмыт. Освещение восстановлено.</p>
ул. Спартаковская, д. 16 «а»	На детской площадке сломали детскую горку.	Произведен ремонт горки силами КБиО.
ул. Нахимова, д. 6	Не показывает телевидение, ни один канал.	По адресу была установлена неисправность: вышел из строя ответвитель магистральный, который заменили, отрегулировали домовую усилитель, проверили работу ТВ у абонента, все работает.