





**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 1 по 30 апреля года (выборочно).**



Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Гоголя д. 9 4-й подъезд	Между 6-м и 7-м этажами забит мусоропровод, в «Едином центре обслуживания» на мою заявку в течении дня, не отреагировали. Прошу принять меры.	<p align="center">Выполнены работы по очистке мусоропровода.</p> 
мкр. Сходня ул. Тюкова д. 14, 4-й подъезд	В течении недели отсутствует уборка подъезда. Прошу отреагировать.	<p align="center">Уборка подъездов проводится по графику.</p> 
Куркинское ш. д. 20	Вокруг контейнерной площадки много мусора. Прошу принять меры.	<p align="center">Уборка мусора произведена, контейнерная площадка в удовлетворительном санитарном состоянии.</p> 
ул. Нахимова д.4	Выражаю благодарность оператору-103 «Горячей линии» Евгению, за помощь в решении моего вопроса.	Информационно.


Житель	Когда в микрорайоне Сходня, будет работать библиотека?	Для размещения городской библиотеки по адресу: МО, г.о. Химки, мкр. Сходня, 2-ой Чапаевский переулок, д.10, пом.2 сообщаю, что в данном помещении необходимо провести ремонтные работы. Финансирование на проведение ремонтных работ данного помещения в 2019 году будет предусмотрено после внесения изменений в бюджет городского округа Химки.
мкр. Левобережный ул. Зеленая д. 6	Между домами 6 и 6к1, возле пешеходной дороги жители устроили свалку мусора. Прошу принять меры.	<p style="text-align: center;">Порядок наведен.</p> 
ул. М. Рубцовой д. ¼ 1-й подъезд	В подъезде остановились оба лифта. Прошу принять меры.	<p style="text-align: center;">Жалоб по данному адресу не поступало. Для составления заявки и передачи ее в обслуживающую лифты компанию рекомендовано обращаться в круглосуточный центр поддержки по тел.:</p> <p style="text-align: center;">8(495)108-37-70 8(495)108-73-70</p> <p style="text-align: center;">Информация размещена на уличных придомовых стендах и в подъездах. При проверки мастером участка, информация не подтвердилась. лифты в рабочем состоянии.</p>
ул. Бабакина д.3	Рядом с домами 3, 4 и 6/1, вдоль проезжей части ул. Бабакина много мусора. Прошу принять меры.	<p style="text-align: center;">Территория убрана.</p> 

<p>ул. Молодежная д.30а 6-й подъезд</p>	<p>Соседи выставили старый разобранный шкаф на лестничную площадку между 8 и 9 этажами. В подъезде идет ремонт, шкаф мешает. Прошу принять меры.</p>	<p>Старая мебель убрана.</p> 
<p>ул. Пожарского д.2</p>	<p>Территория вокруг дома не убирается. Дворник убирает только входные группы и тротуары. Прошу отреагировать.</p>	<p>Территория убрана.</p> 
<p>мкр. Фирсановка ул. Речная д.2А</p>	<p>Вокруг дома много мусора, окурков, бутылок. Просим обязать УК привести порядок.</p>	<p>Убрано.</p> 
<p>ул. 9 Мая д.2</p>	<p>В течении недели отсутствует уборка подъезда, уборщица убирает только крупный мусор. Прошу отреагировать.</p>	<p>Уборка проведена.</p> 

<p>ул. Чапаева д.5, кв.4</p>	<p>Дворовая территория не убрана. Дворник на жалобу не отреагировал. Прошу принять меры.</p>	<p>Убрано.</p> 
<p>ул. Панфилова д.16</p>	<p>У 2-го подъезда не убраны мешки с собранным мусором. Прошу отреагировать.</p>	<p>Уборка придомовой территории выполнена.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Первомайская д. 28/2</p>	<p>В доме открыты чердак и подвал. Прошу отреагировать</p>	<p>Информация не соответствует действительности. Подвальные и чердачные помещения в доме закрыты.</p> 
<p>ул. Гоголя д.9</p>	<p>Просим у домов: 9, 15, 14, огородить газон забором.</p>	<p>Для установки ограждения необходимо предоставить в Управляющую компанию протокол общего собрания собственников с решением о проведении данных работ. С заявительницей связались, информацию предоставили.</p>

ул. Москвина д. 6	Около дома, рядом с тротуаром на газоне открытый колодец. Прошу отреагировать.	<p>По данному адресу люк установлен.</p> 
ул. Победы д. 1/13	В течении недели отсутствует уборка дворовой территории. Прошу отреагировать.	<p>Убрано.</p> 
мкр. Сходня ул. Фрунзе д.38	Не убрана придомовая территория. Прошу принять меры.	<p>Территория убрана.</p> 
Юбилейный пр. д. 4	Не убирается подъезд начиная с 14-го этажа. Управляющая компания на заявку не отреагировала. Прошу принять меры.	<p>Устранено</p> 

ул. Береговая д.3	Приходят квитанции по оплате за услуги ЖКХ с двух управляющих компаний, «ТСН Берег» и «ООО Темир Транс Групп». Прошу разъяснить, кому платить?	<p>Рассмотрев обращение, поступившее н горячую линию, по вопросу получения квитанции по оплате за ЖКХ с двух управляющих Компаний ТСН Берег и ООО Темир Транс Групп, по адресу: г.о. Химки, ул. Береговая д.3, сообщаем следующее:</p> <p>Полномочия ООО «ТТГ» по управлению многоквартирным домом, расположенным по адресу: Московская область, г. Химки, ул. Береговая, д. 3 подтверждается включением объекта в реестр к лицензии ГУ Московской области «Государственная жилищная инспекция Московской области» на основании решения ОСС № 01/18/Б-3 от 07.11.2018.</p>
ул. Гоголя д.9	После субботника у 4 подъезда остались мешки с мусором. Прошу принять меры.	<p>Мешки с листвой убраны.</p> 
мкр. Подрезково ул. Жаринова д. 8	В поликлинике мкр. Подрезково, нет врача кардиолога. Прошу отреагировать.	<p>В настоящее время в Подрезковском поликлиническом отделении ставка врача кардиолога не укомплектована, ведется активный поиск врача.</p> <p>Информируем Вас, что врач-кардиолог ведет прием в ГБУЗ «Сходненская городская поликлиника», по адресу: мкр. Сходня, ул. Мичурина, 31 А, с 8.00 по 17.00 ежедневно по рабочим дням.</p>
ул. Маяковского д. 13 1-й подъезд	Между 2 и 3 этажом не закрывается крышка мусоропровода. Прошу отреагировать.	<p>Проведены работы по ремонту мусоропровода</p> 
ул. Аптечная д.4	Выражаю благодарность менеджеру 4-го участка «ООО Добрый город» Сухановой Т.С. за ответственное отношение к своим обязанностям. Подъезды дома и придомовая территория всегда чистые. Любые проблемы – решает сразу. Спасибо большое!	Информационно.

ул. Аптечная д.3	У дома установлен контейнер-кузов. Прошу дать разъяснения.	<p>В связи с плотной застройкой данного района бункер-накопитель установлен временно для сбора КГМ, образующегося в результате жизнедеятельности собственников помещений многоквартирных домов участка № 4.</p> <p>Место установки не противоречит действующим нормам СанПин 42-128-46-90-88.</p>
ул. Лавочкина д.24 1-й подъезд	В тамбуре подъезда устроили сбор пожароопасного мусора. Прошу принять меры.	<p>Сложенный неизвестными жителями посторонний мусор и КГМ убран.</p> 
ул. Павлова д. 5	В течении трех дней не убирается дворовая территория. Прошу отреагировать.	<p>Уборка территории проходит ежедневно по графику.</p> 
ул. Победы д.9	Дворники сметают окурки и мусор с тротуара на газоны. Прошу принять меры.	<p>Информация передана в службу клининга подрядной организации для проведения инструктажа с дворниками и уборщицами.</p> <p>Территория убрана.</p> 

<p>ул. Речная д.6 2-й подъезд</p>	<p>Просим убрать строительный мусор возле крыльца после ремонта ступеней.</p>	<p>Уборка проведена в присутствии заявительницы.</p> 
<p>ул. Мичурина д.14</p>	<p>Не убраны мешки с мусором после субботника. Прошу отреагировать.</p>	<p>Убрано.</p> 
<p>ул. Москвина д.4</p>	<p>Дворовая территория не убирается в течении недели. Прошу отреагировать.</p>	<p>Территория данного участка убирается по графику.</p> 