

Приложение № 3  
к подпрограмме «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2022 годы

**Планируемые результаты реализации подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2022 годы**

№ п/п	Показатель реализации мероприятий подпрограммы	Тип показателя	Единица измерения	Значение базового показателя (на начало реализации подпрограммы) 2017 г.	Планируемое значение показателя по годам реализации				
					2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ*	указ	процент	100	100	100	100	100	100
2	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг*	указ	процент	94	94,2	94,4	94,6	94,8	95
3	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг*	указ	минута	13	12,5	12	11,5	11	11
4	Доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут	Рейтинг 50	процент	-	-	0	0	0	0

\* Показатель определен пунктом 1 Указа 601, программным обращением Губернатора Московской области «Наше Подмосковье», правовыми актами Московской области