

Приложение 3
к Административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
по предоставлению мест для захоронения (подзахоронения),
перерегистрации захоронений на других лиц, регистрации установки и
замены надмогильных сооружений (надгробий)

**Порядок
получения заинтересованными лицами информации по
вопросам предоставления Муниципальной услуги, сведений о ходе
предоставления Муниципальной услуги, порядке, форме и месте
размещения информации о порядке предоставления
Муниципальной услуги**

1. Информация о предоставлении Муниципальной услуги размещается в электронном виде:

1) на официальном сайте Администрации городского округа Химки - www.admhimki.ru;

2) на официальном сайте МФЦ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3) на порталах uslugi.mosreg.ru, gosuslugi.ru на страницах, посвященных Муниципальной услуге.

2. Размещенная в электронном виде информация о предоставлении Муниципальной услуги должна включать в себя:

1) наименование, почтовые адреса, справочные номера телефонов, адреса электронной почты, адреса официальных сайтов Администрации, МКУ и МФЦ;

2) график работы Администрации, МКУ и МФЦ;

3) требования к заявлению и прилагаемым к нему документам (включая их перечень);

4) выдержки из правовых актов, в части касающейся предоставления Муниципальной услуги;

5) текст Административного регламента с приложениями;

6) краткое описание порядка предоставления Муниципальной услуги;

7) образцы оформления документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, и требования к ним;

8) перечень типовых, наиболее актуальных вопросов, относящихся к Муниципальной услуге, и ответы на них.

3. Информация, указанная в пункте 2 настоящего Приложения к настоящему Административному регламенту, предоставляется также работниками МФЦ при обращении Заявителей (представителей Заявителей):

1)лично;
2)по почте, в том числе электронной;
3)по телефонам, указанным в приложении 2 к настоящему Административному регламенту.

4.Консультирование по вопросам предоставления Муниципальной услуги работниками МФЦ, Администрации и МКУ осуществляется бесплатно.

5.Информирование Заявителей (представителей Заявителей) о порядке предоставления Муниципальной услуги осуществляется также по телефону «горячей линии» 8-800-550-50-30.

6.Информация о предоставлении Муниципальной услуги размещается в помещениях Администрации, МКУ и МФЦ, предназначенных для приема Заявителей (представителей Заявителей).

7.Администрация городского округа Химки разрабатывает информационные материалы – памятки, инструкции, брошюры, – в форме макетов и передает их в МФЦ. Администрация городского округа Химки обеспечивает своевременную актуализацию указанных информационных материалов и контролирует их наличие и актуальность в МФЦ.

8.Состав информации, размещаемой в МФЦ, должен соответствовать региональному стандарту организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденному распоряжением Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области от 21.07.2016 № 10-57/РВ.