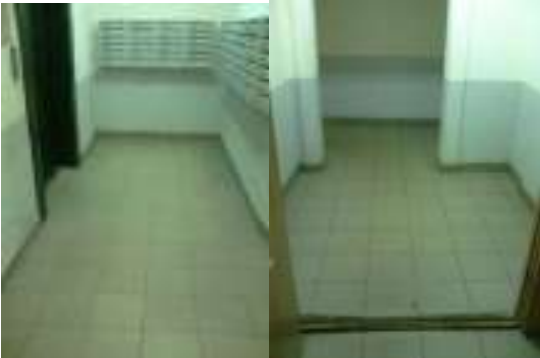









**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»  
в период с 20 по 26 сентября 2016 года (выборочно).**



Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
мкр. Подрезково ул. Железнодорожная д.2, 1-й подъезд	Не убираются в подъезде в течении недели, прошу принять меры.	Проведена дополнительная уборка подъездов. 
мкр. Сходня, ул. Вишневая д. 12	В 4-м подъезде, на седьмом этаже забит мусоропровод. Прошу принять меры.	Мусорокамера почищена, продезинфицирована. 
мкр. Сходня ул. Мичурина, д.26 1-й подъезд	С 1 по 12 этаж забит мусоропровод. Обращалась в домоуправление, мер не принято.	Мусоропровод и мусорокамера очищены. 


<p>мкр. Сходня ул. Вишневая д. 10 3-й подъезд</p>	<p>В подъезде стоит канализационный запах, работники домоуправления насыпали хлорку, запах только усилился. Прошу принять меры.</p>	<p>Проведена проверка. Подвальное помещение чистое и сухое, посторонних запахов не обнаружено. Составлен Акт, подписан жильцами.</p> 
<p>ул. Аптечная д. 2а</p>	<p>В подъезде не горит освещение на 5 этаже.</p>	<p>Освещение восстановлено.</p> 
<p>мкр. Сходня, ул. Мичурина д.26</p>	<p>В Сходненской больнице вместо гардероба пытаются открыть вторую аптеку. Считаем, что нам две аптеки не нужно. Оставьте гардероб на месте.</p>	<p>Данная информация не подтвердилась. Гардероб остается на своем месте в холле поликлиники.</p>
<p>ул. Мира д.4</p>	<p>Во 2-м подъезде не горит свет на 4 и 5 этаже.</p>	<p>Освещение восстановлено.</p> 
<p>Юбилейный пр. д 4</p>	<p>У дома имеется сток, в который из торговой точки «Шаурма» и газетного киоска стекают отработанные воды. Запах стоит очень сильный.</p>	<p>Сотрудником Управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг осуществлен выезд на место по вышеуказанному адресному ориентиру, в ходе которого до руководства указанных торговых объектов доведена информация о необходимости содержания прилегающей к объектам территории в удовлетворительном состоянии. Территория приведена в надлежащее санитарное состояние. Вместе с тем, руководством указанных торговых объектов предоставлены договора на вывоз ТБО и безвозмездного пользования нежилым помещением, предназначенным для места общего пользования (туалет).</p>


ул. Московская д.326	В доме постоянно протечки воды, заливает подвал, написала заявление в ДЕЗ ЖКУ о проведении обследования и выявления причин, но ничего не сделано.	Подвальное помещение сухое, чистое, течи инженерных коммуникаций нет, посторонние запахи отсутствуют. 
мкр. Подрезково ул. Советская д.7	Подала заявку, чтобы восстановили освещение на лестничной клетке 14-го этажа, никто ничего не делает.	Освещение восстановлено, проверено дежурным техником.
ул. Зеленая д.6	Просим сообщить о запланированных мероприятиях по повышению уровня шумозащитного забора перед нашим домом.	Помимо оснащения всех рассматриваемых экранов козырьками для увеличения эффективности защиты прилегающих домов (эффективность около 1.5 дБА) и увеличения высот экранов предполагается заменить установленные шумоотражающие экраны шумопоглощающими. Шумопоглощающие экраны обладают большим коэффициентом поглощения звука, что позволяет сократить уровень шума на прилегающей к жилым домам территории еще на 1.5-2 дБА. Государственная компания «Автодор» предлагает следующий комплекс шумозащитных мероприятий которые обладают максимальной эффективностью: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. замена установленных шумоотражающих экранов шумопоглощающими;</li> <li>2. оснащение экранов по всей длине козырьками;</li> <li>3. увеличение высоты участка экрана с 3м до 6м.</li> </ol>
мкр. Сходня 2-й Мичуринский туп. д.16	Засор мусоропровода. Заявку приняли сразу, но ничего не сделано.	Мусоропровод прочищен. 

<p>мкр. Сходня ул. Мичурина д.28</p>	<p>Не убирается дворовая территория. Прошу принять меры</p>	<p>Устранено, территория убрана.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Новая д. 1</p>	<p>Не убираются подъезды и лифты, на территории много мусора.</p>	<p>Подъезды, лифты и территория убраны.</p> 
<p>ул. Гоголя д. 8/2</p>	<p>Стоит запах плесени из подвала. После обращения был запах хлорки. Жильцы хотят коллективно провести осмотр подвала, в который не пускают сотрудники домоуправления.</p>	<p>Проведено комиссионное обследование подвального помещения. На момент проверки посторонних запахов не обнаружено. Составлен Акт, подписан жильцами.</p> 
<p>Жители</p>	<p>Огромную благодарность выражаем Заместителю Главы Администрации Панчуку Игорю Петровичу, за оперативное решение вопроса по закрытию точки общественного питания "Шаурма", расположенной в торговом объекте, вблизи домов № 35 и № 33/2.</p>	<p>Информационно.</p>

Жительница	За домами по ул. 9 Мая д.18а и 18б устанавливают забор вдоль проезжей части, сужают места для парковки. Вечером негде будет парковаться. Просим принять меры.	В связи с многочисленными жалобами жителей домов 18а и 18б, на данному участке были установлены ограждения.
ул. Первомайская д.30	Не убирают мусор в подъездах и на придомовой территории, мусоропровод забит.	<p>Подъезды и придомовая территория убраны. По указанному адресу мусоропровод не рабочий, заварен.</p> 
ул. Строителей д.4а	Демонтировали во дворе детскую площадку и закатали в асфальт для установки новой. Просим убрать за собой оставленный мусор и продолжить работы, прекратившиеся две недели назад.	Работы по благоустройству детской площадки будут выполнены в срок до 29 сентября.
Мельникова пр. д.4	На торце нашего дома была нарисована картина. Сейчас картину замазывают и устанавливают утеплитель. Прошу сообщить, будет ли восстановлена картина на торце дома?	Проходит капитальный ремонт дома. Замазывают швы и делают утеплитель стен. Картина восстановлена не будет.
	Прием посетителей в управлении соцзащиты по ул. Кирова очень затянут, в один кабинет по всем вопросам, много посетителей в очереди. Примите меры.	Оказание всех государственных услуг осуществляется в Многофункциональном центре по адресу: г. Химки, Юбилейный проспект, д. 67 А, Б в часы приема граждан: Понедельник, Вторник, Среда, Четверг, Пятница, Суббота-с 08.00-20.00. Для удобства посетителей в управлении существует предварительная запись.
мкр. Сходня, Юбилейный проезд д. 10	Дворовая территория, включая детскую площадку – не убирается от мусора, подъезды не моются. Домоуправление не реагируют.	<p>Подъезды, территория и детская площадка убраны.</p> 

<p>мкр. Сходня ул. Мичурина д.39</p>	<p>После косметического ремонта не повесили почтовые ящики.</p>	<p>Почтовые ящики будут размещены после их приобретения в первой половине октября.</p>
<p>мкр. Сходня Юбилейный проезд д. 18</p>	<p>Между магазином «Авоська» и домом 10 по Юбилейному проезду трава не кошена, мусор не убирается.</p>	<p>С руководителем торгового объекта проведена беседа о необходимости тщательного содержания прилегающей территории, а также соблюдения Закона Московской области «О благоустройстве в Московской области», утвержденном Постановлением Московской областной Думы от 18.12.2014 г. №17/110-П. В настоящий момент, территория, прилегающая к магазину «Авоська» приведена в надлежащее состояние.</p>
<p>Юбилейный пр. д.49, кв</p>	<p>Являюсь представителем совета дома. Во дворе дома завершается строительство двухэтажного магазина, а уже к нему начинается строительство пристройки. Прошу проверить законности данного строительства.</p>	<p>Строительство торгового объекта на земельном участке с кадастровым номером №50:10:0010109:40 с видом разрешенного использования земельного участка «для размещения магазина и благоустройства прилегающей территории» осуществляется на основании разрешения на строительство, выданного Министерством строительного комплекса Московской области 22.03.2016 №RU50-63-4440-2016.</p>
<p>мкр. Сходня 2-Мичуринский тупик д.8</p>	<p>В подъезде не убираются в течении недели. Прошу принять срочные меры.</p>	<p>Устранено, подъезды убраны.</p> 
<p>ул. Гоголя д.9</p>	<p>Выражаю благодарность дежурному по Администрации г.о. Стояну А.В. за оказанную помощь в решении моей сложной проблемы.</p>	<p>Информационно.</p>
<p>ул. Чапаева д.30</p>	<p>Проживаю на 1-ом этаже. Стоит вода в подвале, участок мер не принимает.</p>	<p>Подвальное помещение сухое, посторонних запахов не обнаружено.</p> 

мкр. Планерная д.8	Забит мусоропровод, стоит отвратительный запах, в домоуправлении не реагируют.	Устранено, мусоропровод прочищен. 
ул. Ленинградская д.9а	От дома 27 по ул. Маяковского тротуарная дорога ведущая к ЦТП №4 требует ремонта.	Работы по ремонту тротуарной дороги будут выполнены до 31 октября.
ул. Зеленая д.16	Прошу ответить, когда восстановят пенсионерам льготный проезд по г. Москве?	Согласно Закона № 110/2015-ОЗ «О предоставлении дополнительных мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, имеющим место жительства в Московской области, по бесплатному проезду на транспорте в городе Москве в 2015—2017 годах и внесении изменений в Закон Московской области «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Московской области», принятый Мособлдумой 18 июня 2015 года право на бесплатный проезд подмосковных пенсионеров в метро, автобусах, троллейбусах и трамваях города Москвы отменен. Льготы по оплате проезда из Подмоскovie в Москву и обратно на наземном общественном транспорте Московской области и на пригородном железнодорожном транспорте сохраняются в полном объеме. Льготы действуют на всех маршрутах ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» с регулируемыми тарифами.
ул. Пожарского д. 4	Привезли ограждение на детскую площадку, а скамейку, которую обещали не привезли.	Работы по устройству скамейки будут выполнены в срок до 29 сентября.
Жительница	Благодарность Химкинскому филиалу ООО «ТСК Мосэнерго» за профессионализм в их работе.	Информационно.
мкр. Сходня ул. Кирова д. 21	Прошу перенести автобусную остановку и павильон, от Фирсановского кладбища к жилым домам. В ночное время ходить небезопасно.	Перенос остановочного пункта не представляется возможным, рассматривается вопрос обустройства остановочного пункта по требованию около домов 16, 17 по ул. Кирова.

ул. 9 Мая д. 7	На автобусной остановке «ул. 9 Мая», нет урны для мусора.	Урна установлена.
ул. М. Расковой д. 5	Во дворе дома напротив 7-го подъезда не горит уличное освещение.	Устранено.
ул. Строителей д.7	На Барашкинском пруду, подходящая тротуарная дорога к спортивной площадке требует ремонта, разбита плитка.	Работы по ремонту тротуарной плитки будут выполнены в срок до 15 октября.
ул. Зеленая д.16	Не горит свет в холле на восьмом этаже. На 1-ом этаже разбита плитка.	Освещение восстановлено. Плитка будет восстановлена до 1 ноября 2016г. На контроле.
ул. Чапаева д. 3	Напротив, дома продуктовая палатка, где незаконно продают спиртные напитки. Прошу проверить.	<p>Главным специалистом отдела потребительского рынка управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг Администрации городского округа Химки, проведена проверка по вышеуказанному адресу на предмет выявления продажи крепкой алкогольной продукции без разрешительной документации, в ходе визуального осмотра, крепкой алкогольной продукции на прилавках магазина не установлено.</p> <p>С индивидуальным предпринимателем ИП «Керимов А.Б.» проведена разъяснительная беседа по факту режима работы магазина с 8-00 до 23-00 часов, а также о недопущении продажи слабоалкогольных напитков несовершеннолетним. Также, индивидуальный предприниматель предупрежден о недопущении продажи алкоголя без лицензии.</p> <p>Одновременно сообщаю, что по вопросу торговли спиртным в ночное время суток 08.09.2016 г. направлено письмо в УМВД России по г.о. Химки для проведения проверки сотрудниками полиции.</p>
Юбилейный пр. д. 30	В подвале отсутствует замок. Прошу принять меры.	<p>Подвал закрыт и опечатан.</p> 



Юбилейный пр. д. 18	На остановке «ул. 9 Мая д. 18», надземный переход, через который очень трудно переходить. Почему там нет лифта?	Конструкцией указанного пешеходного перехода не предусмотрена установка лифтового оборудования.
ул. Молодежная д. 10	Работники домоуправления в обеденное время нарушают закон о тишине. Прошу принять меры.	Ведутся работы по замене лифтов. Положение закона о тишине не распространяется на действия граждан, должностных лиц и юридических лиц, направленные на предотвращение и ликвидацию последствий аварий, стихийных бедствий, иных чрезвычайных ситуаций, а также других неотложных работ, необходимых для обеспечения безопасности граждан либо функционирования объектов жизнеобеспечения населения.
ул. Совхозная д. 1	Прошу установить мусорный контейнер во дворе нашего дома.	Установка контейнера на данной придомовой территории невозможна по санитарным нормам, контейнер для сбора ТБО находится через дорогу возле дома Библиотечная д.27.
ул. Молодежная д.78	Прошу проверить незаконное строительство на углу д.78 по ул. Молодежная.	Незаконная постройка снесена.