Приложение № 3 к Административному регламенту

Порядок получения заинтересованными лицами информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления муниципальной услуги, порядке, форме и месте размещения информации о порядке предоставления муниципальной услуги

- 1. Информация об оказании Муниципальной услуги размещается в электронном виде в сети Интернет на:
  - а) на официальном сайте Администрации http://www.admhimki.ru/.
  - б) официальном сайтеМФЦ http://hmfc.ru/;
  - в) портале https://uslugi.mosreg.ru/ на странице, посвященной Услуге.
- 2. Размещенная в электронном виде информация об оказании Муниципальной услуги должна включать в себя:
- а) наименование, почтовые адреса, справочные номера телефонов, адреса электронной
- б) почты, адреса сайтов в сети Интернет Администрации и МФЦ; график работы Администрации и МФЦ;
- в) требования к заявлению и прилагаемым к нему документам (включая их перечень); выдержки из правовых актов, в части касающейся Муниципальной услуги; текст Административного регламента;
  - г) краткое описание порядка предоставления Муниципальной услуги;
- д) образцы оформления документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, и требования к ним; перечень типовых, наиболее актуальных вопросов, относящихся к Государственной услуге, и ответы на них.
- 3. Информация, указанная в пункте 3 настоящего Приложения, предоставляется также работниками МФЦ при обращении Заявителей:
  - а) лично;
  - б) по почте, в том числе электронной;
  - в) по телефонам.
- 4. Консультирование по вопросам предоставления Муниципальной услуги работниками МФЦ, работниками Администрации осуществляется бесплатно.
- 5. Информирование Заявителей о порядке оказания Муниципальной услуги осуществляется также по телефону «горячей линии» 8-800-550-50-30 и 8 (800) 100-70-10.
- 6. Информация об оказании Муниципальной услуги размещается в помещениях МФЦ, предназначенных для приема Заявителей.

7. Состав информации, размещаемой в МФЦ, должен соответствовать Региональному стандарту организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области, утвержденному приказом министра государственного управления, информационных технологий и связи Московской области от 10.06.2015 № 10-36/П «О Региональном стандарте организации деятельности многофункциональных предоставления государственных муниципальных И услуг в Московской области».