

**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 31 января по 6 февраля 2017 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
Юбилейный пр. д. 20	Не убирается придомовая территория в течении недели.	<p align="center">Принятое решение по обращению Убрана.</p> 
ул. Мельникова д.8 3-й подъезд	Подъезд не убирается в течении двух недель. Домууправление заявки по уборе, не выполняет.	<p align="center">Уборка подъезда производится по графику. Проведена дополнительная уборка подъезда.</p> 
Жительница	Не работают лифты в надземном переходе у ТЦ «Лига», также частично сломана плитка на лестнице.	<p align="center">Лифты запущены, находятся в рабочем состоянии, ступени будут отремонтированы в весенне-летний период после проведения аукционных процедур.</p>
Юбилейный пр. д. 20	Неделю не горит свет в подъезде на четвёртом этаже.	<p align="center">Освещение восстановлено.</p> 

Юбилейный пр. д. 38 1-й подъезд	Месяц не горит свет в подъезде на 1,2 3,4 этажах, в домоуправлении ссылаются на отсутствие ламп.	Освещение восстановлено на всех этажах. 
ул. Лавочкина д.24	С середины января не показывает телевизор, в Химки-СМИ заявку принимают, но ничего не делают.	Мастер выехал к абоненту. У абонента неисправен кабель в квартире. От замены кабеля отказался.
ул. Мичурина д. 25 3-й подъезд	Не горит освещение в подъезде на первом и втором этаже.	Освещение восстановлено. 
мкр. Сходня ул. Чапаева д.21	В парковочный карман, дворники сгружают снег. Просим обязать домоуправление убрать от снега территорию, предназначенную для парковки машин.	Парковка почищена. 
Юбилейный пр. д.32 3-й подъезд	С первого по пятый этаж нет освещения в подъезде.	Освещение восстановлено. 

<p>ул. Парковая д.12 3-й подъезд</p>	<p>Забит мусоропровод, в домоуправление дозвониться невозможно. Прошу принять меры.</p>	<p>Мусоропровод очищен.</p> 
<p>ул. Мичурина д.25</p>	<p>На ул. Павлова у д.7 с торца, не очищена от снега лестница. Просим отреагировать.</p>	<p>Лестница очищается регулярно.</p> 
<p>ул. Родионова д.9а</p>	<p>В подъезде уборка не проводится в течении месяца, ограничиваются только сбором крупного мусора.</p>	<p>Уборка проводится согласно графику, проведена дополнительная уборка.</p> 
<p>ул. Московская д.16</p>	<p>Просим обратить внимание на образовавшуюся наледь на крыше дома, которая может упасть при оттепели.</p>	<p>Крыша почищена, Акт подписан заявителем.</p> 
<p>ул. Лавочкина д.9 1-й подъезд</p>	<p>Две недели электрики домоуправления не могут поменять перегоревшую лампочку на пятом этаже.</p>	<p>Освещение восстановлено.</p> 

<p>мкр. Сходня ул. Горная д.28</p>	<p>Подъезды не моются в течении месяца, домоуправление не реагирует.</p>	<p>В подъезде проведена дополнительно влажная уборка.</p> 
<p>ул. 9 Мая д.10</p>	<p>Дворовая территория не убирается от снега, в том числе не чистят козырьки у подъездов.</p>	<p>Дворовая территория убрана, козырьки от снега очищены.</p> 
<p>ул. Строителей д.3 1-й подъезд</p>	<p>В тамбуре подъезда отсутствует освещение, домоуправление на заявку не отреагировало.</p>	<p>Освещение восстановлено.</p> 
<p>ул. Гоголя д.8/2</p>	<p>Не убирается придомовая территория в течении недели, прошу принять меры.</p>	<p>Устранено.</p> 
<p>пр. Мельникова д.6 3-й подъезд</p>	<p>Не убирается подъезд в течении месяца, прошу отреагировать.</p>	<p>Уборка в подъезде проводится согласно графику, дополнительно проведена уборка.</p> 

ул. Библиотечная д.8	В подвале несколько дней горит свет. Начальнику участка информацию довели, но результат не изменился.	В подвальном помещении сантехниками проводились работы по устранению аварийной ситуации. В настоящее время свет не горит.
Московская д.2	Не чистится снег на детских площадках во дворах ул. Железнодорожная д.1 и ул. Московская д.2.	<p>В ходе проверки установлено: очистка детских площадок произведена до твердого снежного слоя. Отчистка до резинового покрытия не возможна. Применение реагентов запрещено. От обработки песком отказались. Детские площадки в удовлетворительном санитарном состоянии, цветного мусора нет.</p> 
ул. Дружбы д.8 3-й подъезд	Не убираются в подъезде. Обратились в домоуправление, но мер не принято.	<p>Подъезд убирается по графику. Проведена дополнительная уборка подъезда.</p> 
ул. Победы д.10	Перед входом в подъезды тротуар плохо очищен.	<p>Дорожки почищены.</p> 
мкр. Сходня ул. Первомайская д. 28/1	С крыши свисает большая наледь, в домоуправление не могу дозвониться.	<p>Кровлю очистили от наледи.</p> 

Жительница	ЖК «Город Набережных», Набережный пр-д, д. 4, строение 3, в магазине «Дикси», продавцы хаят покупателям, постоянные очереди.	С региональным менеджером проведена беседа на предмет соблюдения правил обслуживания покупателей, необходимости этичного поведения и недопустимости недоброжелательного (невежливого) отношения к покупателям.
мкр. Сходня, ул. Октябрьская д.1	ул. Октябрьская, д.1, у магазина «24 ЧАСА», территория не обработана реагентами, очень скользко.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд на территорию торгового объекта, в ходе которого с руководителем была проведена беседа о необходимости осуществления дополнительного контроля за уборкой прилегающей территории.
мкр. Сходня, Юбилейный пр-д, д.10 3-й подъезд	Три дня забит мусоропровод, сантехник засор не смог устранить. Прошу принять меры.	<p>Засор мусоропровода устранили.</p> 
Ветеран ВОВ	Выражаю благодарность Главе городского округа Химки Волошину Д.В., за внимание к «Обществу Блокадников».	Информационно.
ул. 9 Мая д. 2	Мусорные контейнеры во дворе переполнены в течении трех дней.	<p>Территория убрана, КП чистые.</p> 
мкр. Сходня	В парке «им. Величко», лед на хоккейной коробке в неудовлетворительном состоянии.	<p>В ответ на Ваше обращение сообщаем следующее. Уборка снега на катке в парке им. Величко проводится ежедневно, а также по мере выпадения снега. Очередная заливка катка произведена 02.02.2017 г. Благодарим Вас за безразличное отношение к парковым территориям городского округа Химки.</p>

ул. Московская д.22/1	Наледь на крыше дома, заявка № 506 домоуправлением не выполнена.	<p style="text-align: center;">Устранено.</p> 
ул. Кирова д. 6а	Дверь подвала открыта, т.к. нет замка. Информацию об устранении недостатка, которую подает ДЕЗ – не действительна.	<p style="text-align: center;">На момент проверки подвалы подъездов 1, 2, 3 – закрыты.</p> 
ул. Библиотечная д.6	Образовалась наледь на крыше, которая при падении может травмировать прохожих.	<p style="text-align: center;">Почищена.</p> 
Юбилейный пр. д. 43	Отсутствует уборка придомовой территории. Домоуправление заявки не выполняет.	<p style="text-align: center;">Придомовая территория убирается ежедневно, тротуары, входные группы от снега очищены, проводится ежедневно механизированная уборка дороги, навал снега на парковке убран.</p> 