

**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 6 по 22 августа 2016 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
Ленинский пр-т д.6	В магазине нашего дома по ночам продают алкоголь, хотя отдел закрыт, но можно договориться. Прошу проверить.	Была проведена проверка данного магазина по факту реализации алкогольной продукции после 23:00. По результатам проверки данного факта не установлено.
ул. Лавочкина д. 2 3-й подъезд	Постоянно ломается лифт в подъезде. Просим принять меры, т.к. ДЕЗ не может решить эту проблему.	Проведены наладочные работы. Лифт запущен в работу 08.08
ул. Дружбы д.7	Просим сделать остановку «по требованию» любого автобуса у д.1 по ул. Мельникова, где поликлиника.	Остановочный пункт по проспекту Мельникова организуют после реконструкции.
мкр. Сходня ул. Новая д.1	Просим сделать лавочку около дома со стороны детского садика.	Вопрос установки или демонтажа лавочек решается на общем собрании собственников и после предоставления в ДЕЗ протокола собрания.
Юбилейный пр. д.5	На берегу Барашкинского пруда стоит кафе, в котором готовят шашлык, дым нам мешает. Жители просят не допускать этого безобразия.	С руководителем кафе проведена беседа, в ходе которой установлено, что на данном объекте установлена фильтрующая система. Фильтры заменены, в настоящий момент, система функционирует исправно
ул. Кирова д.20	Проезд к нашему дому перекрыли цветочными клумбами. Прошу их убрать или объяснить их назначение.	Вазоны установлены по решению комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения в целях ограничения сквозного проезда транспорта по внутри дворовой территории.
ул. Дружбы д. 7	Выражаю благодарность сотрудникам отдела дежурных служб, которые по моему обращению провели мероприятия по исправлению ситуации.	Информационно.

ул. Лавочкина д.14	Во дворе дома без согласования жителей обрезали кусты.	<p>07.08.16 г. подрядной организацией ООО «ГРИНТЕК» проводилась санитарная обрезка (прореживание) кустарника.</p> 
мкр. Подрезково ул. Северная д.1	При строительстве нового детского сада № 49 нарушен уклон, вода течет в подвал нашего жилого дома.	<p>Работы по строительству детского сада ведутся согласно проекту организации строительства, прошедшего гос.эксперизу. Возможность слива воды со строительной площадки в сторону жилых домов исключена, т.к. любые работы связанные с использованием воды имеют замкнутый цикл.</p>
ул. Ватутина д.9	В нашем доме запланирован капитальный ремонт. Прошу проинформировать по данному вопросу и объяснить, когда запланировано начало строительства?	<p>По указанному адресу на 2016 год запланированы работы: замена ХВС, ГВС и канализации. Сроки проведения капремонта жилых домов в 2016 году установлены Фондом капитального ремонта МО до 25.12.2016 года.</p>
ул. Розы Люксембург д. 4, 3-й подъезд	В нашем подъезде в межэтажных проходах разбиты стекла.	<p>Разбитое стекло оконной рамы между 1 и 2 этажом подъезда № 3 - вставлено.</p> 

ул. Ленинградская д.19	Требуется качественный ремонт кровли, заливает квартиру третий раз.	<p>Локальный ремонт кровли над квартирой заявителя проведен. Капитальный ремонт кровли внесен в план на 2019 год.</p> 
мкр. Сходня ул. Чапаева д.7	Уличное освещения во дворе дома отсутствует уже несколько дней.	Недостатки по уличному освещению устранены.
мкр. Сходня ул. Первомайская	В магазине «Ветеран» поступающий для продажи хлеб безвкусный.	В ходе выездной проверки установлено, что по программе «Ветеран» реализуется хлеб пекарни «БруГИ». Хлеб достойного качества и поставляется во все магазины социальной программы «Ветеран».
ул. 8 Марта д.8	Во дворе дома со стороны 1-го подъезда занизили уровень тротуара, сделали опасные склоны с двух сторон. Зимой на этом участке очень скользко, а сейчас ситуация только усугубилась. Просим переделать	Сделано понижение бортового камня для маломобильной группы по программе «Доступная среда».
ул. Калинина д.13	В подвале скопление бытового мусора. Прорыв воды послужил гниению мусора и разведению блох. Просим вывезти мусор и провести необходимую обработку против блох.	<p>На момент проверки подвальное помещение чистое, сухое, посторонних запахов и предметов нет. Дополнительно проведена дезинсекция подвального помещения по указанному адресу.</p> 
Жительница	Нет песка на детских площадках во дворе ул. Коммунистическая д.3/1 и д.3, а также на площадке при въезде в двор ул. Первомайской д.3	Песок в песочницы завезен.

мкр Сходня, ул. Энгельса д. 62	Прошу произвести замену сломанной стоковой трубы под дорой по ул. Энгельса у д. 59а.	В срок до 31.08.2016г. будет заменена водопропускная труба под проезжей частью.
ул. Кирова д.16/10	Детская площадка и весь двор не освещаются.	Недостатки по уличному освещению устранены.
ул. 9 Мая д.18б	Выражаем благодарность дворникам, которые убирают двор по ул. 9 Мая д.18б.	Информационно.
Ленинский пр-т д. 25	В парке им. Л.Н. Толстого на танцплощадке играет духовой оркестр, считаем, что он не нужен. Оставьте только живую музыку.	В ответ на Ваше обращение сообщаем следующее: Духовой оркестр - это прекрасная традиция, которую в ПКиО им. Л.Н.Толстого мы стараемся сохранять, на наш взгляд гости парка с удовольствием слушают выступления духового оркестра, сопровождая каждое выступление продолжительными аплодисментами. Звуки и энергетика истинно живой музыки объединяет людей разных поколений, наполняет их душевное состояние положительными эмоциями и дарит им маленький праздник. Программы духового оркестра проходят по субботам с мая по август, а в сентябре они закончатся и продолжаться танцевальные вечера, как и каждое воскресенье под музыкальное сопровождение с живым вокальным исполнением.
ул. Московская д.32	Меня не устраивает, что машины, приезжающие в магазин «7Я», паркуются в ожидании разгрузки во дворе дома. Примите меры, так, как они не имеют права въезжать во двор.	Сотрудником Управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг совершен выезд на место, в ходе которого проведена беседа с директором магазина. После проведенной директор обязался проработать режим логистики поставщиков магазина, что бы в дальнейшем не допускать скопления автомашин во дворе жилого дома. Также Начальнику Управления территориальной безопасности направлена служебная записка с просьбой запретить въезд грузового транспорта на территорию двора.
ул. Горшина д.9	Во дворе наших домов есть детские площадки, которые не имеют специального покрытия. Очень просим сделать резиновые покрытия на наших детских площадках.	Согласно плана по комплексному благоустройству на 2016 год работы не запланированы. Возможность проведения данных работ будет учтена при рассмотрении плана на 2017 год.
Общество инвалидов	Благодарность руководству поликлиники на ул. Лавочкина от всех инвалидов, за открытие аптеки на своей территории, где отпускаются лекарства по рецептам и бесплатно.	Информационно.

ул. Зеленая д.16	До сих пор нет развязки с мкр. Левобережный на ул. Дыбенко. Обещали начать строить еще в мае, до сих пор работы не начали.	В связи с судебными тяжбами между ГК «Автодор» и ГСК-6 срок начала строительства съезда отложен. 11.07.2016 г. Арбитражным судом Московской области вынесено решение в пользу ГК «РОССИЙСКИЕ АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДОРОГИ». После вступления решение суда в законную силу будут проведены работы по демонтажу всех имеющихся гаражей с последующим строительством ГК «Росавтодор» запланированного съезда С-6.
Ленинский пр-т, д. 16	На Ленинском пр-те, от реки Химки в сторону Старбеево, вдоль дороги нет пешеходной дорожки. Прошу ответить планируется ли её обустройство?	От р. Химка до кв. Старбеево построен пешеходный тротуар в 2015г. Обустройство нового не требуется.
ул. Молодежная д. 14/30	В ходе ремонта, в подъезде дома рабочие поменяли светильники жёлтого света, на светильники белого цвета, которые очень плохо светят.	Молодежная д.14/30: в данном доме проводятся работы по капитальному ремонту электрооборудования с заменой э. светильников в рамках региональной программы 2016г. Организации ООО "Мульти Система", проводящей данные работы, передана информация о необходимости дополнительного э/освещения 1-х этажей данного дома. Будет установлено по окончании работ.
ул. Пожарского д.4	Во дворе прокладывали асфальт. После работ забрали скамейку от второго подъезда, не смотря на протесты людей. Просим вернуть скамью на место.	По данному адресу проводятся работы по комплексному благоустройству дворовой территории. Работы проводит КБиО Замечания устранены. Лавочка установлена.
пр. Мельникова д.4	Когда появится газон вокруг нашего дома?	Обустройство газона запланировано на 2017 год.
мкр. Планерная д.19	Во дворе домов 19 и 20 сделали детскую площадку. Вместо резинового покрытия уложили асфальт, горка всего одна, и она не безопасна. Обещали две площадки для самых маленьких и детей постарше. Этого нет. Просим исправить ситуацию и привести площадку в соответствие.	В связи с проведением конкурсных процедур по размещению аукционов в открытой электронной форме на закупку материала и проведение работ, согласно муниципальных контрактов, работы будут завершены в срок до 25.08.2016г.
Юбилейный пр. д.88	В три часа ночи, вывозят мусорные контейнеры магазина «Билла». Это нарушение режима тишины. Примите меры.	Сотрудником Управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг совершен выезд на место, в ходе которого проведена беседа с региональным директором сети «Билла» После проведенной беседы направлена информация в компанию «Сервис-ТБО» занимающейся вывозом ТБО, по изменению графика вывоза ТБО.

ул. Кирова д.12	Постоянно идет сбой телетрансляций из-за неисправного оборудования. Просим принять меры.	Сбой произошел из-за ремонтных работ по замене магистральных усилителей. На данный момент проблем нет.
мкр. Сходня ул. Микояна д.25/17	Благодарность сантехникам из домоуправления, качественно исполнившим мою заявку.	Информационно.
Ленинский пр-т д.1	В парке им. Л.Н. Толстого с раннего утра работает техника, стоит шум, нарушается закон о тишине. Прошу принять меры.	В ПК и О им. Л.Н.Толстого установлен режим работы с 06:00 до 23:00. В настоящее время заканчиваются работы по благоустройству территории к Дню города. В соответствии с Законом МО от 07.03.2014г № 16/2014-03 на территорию парков режим тишины не распространяется.
ул. Станиславского д.4	На улице Станиславского д. 4, во дворе складывают строительный мусор. Прошу принять меры.	<p>Бункер установлен в соответствии с санитарными нормами для сбора КГМ. Перенос не планируется. Контейнерная площадка убирается по графику.</p> 
Панфилова д. 10	Прошу установить освещение пешеходной дорожки между музыкальной и общеобразовательной школами по ул. Панфилова у д. 14.	Согласно плана по комплексному благоустройству на 2016 год работы не запланированы. Возможность проведения данных работ будет учтена при рассмотрении плана на 2017 год.
Куркинское ш. д.24	Со стороны дома вход в подвал открыт. В целях предотвращения террористического акта прошу закрыть и поставить решетку.	<p>Проведена проверка закрытия и опечатывания подвального помещения со стороны подъезда №1, д.24 по Куркинскому ш., составлен Акт №975 подвал закрыт и опечатан.</p> 

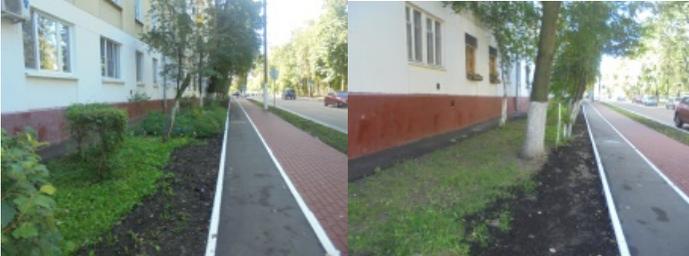
Юбилейный пр. д. 41/1	Не производится полив зеленых насаждений во дворе дома. Со слов дворника причина - отсутствия поливочного шланга. Прошу помочь.	Полив газонов, зеленых насаждений, цветников проводится в сухую погоду при температуре свыше 25 градусов 1 раз в сутки в утреннее, или вечернее время согласно графику основных работ по обслуживанию придомовой территории в летний период. В данный момент для полива зеленых насаждений выведен поливочный кран. Вышедший из строя поливочный шланг заменен, имеется в наличии, при необходимости полив будет произведен, в настоящее время пролито осадками.
ул. Маяковского д. 3	Прошу озвучить сроки ремонта детской площадки во дворе нашего дома.	Согласно плана по комплексному благоустройству на 2016 год работы не запланированы. Будет проведен текущий ремонт (ремонта, покраска МАФ) в срок до 28.08.2016г.
мкр. Подрезково ул. Северная д.1	На остановке «Почта» в сторону мкр Подрезково установлен павильон «Продукты от фермера». С торцов павильона отсутствует асфальт. Прошу благоустроить.	Предложения учтены С руководителем торгового объекта проведена беседа о необходимости завершения работ по благоустройству в полном объеме.
мкр. Сходня ул. Мичурина д.28	Прошу отремонтировать дорожное покрытие участка дороги от ул. Мичурина д.28 (на протяжении 100 метров) к Новосходненскому шоссе.	Вопрос на контроле, будет отремонтировано до 31 августа 2016 года.
мкр. Фирсановка ул. Речная д.8	Работники нашего домоуправления устроили под моим балконом склад уборочного инвентаря. Участок, не реагируют. Прошу принять меры.	Сообщение не соответствует действительности. Инвентарь не складывается под окнами и балконами жителей. 
Житель	Выражаю благодарность Главе Администрации за работу по благоустройству нашего города.	Информационно.

<p>мкр. Сходня, ул. Вишневая д.10</p>	<p>Не производится уборка детской площадки нашего двора. Прошу принять меры.</p>	<p>Придомовая территория убирается согласно графику. Составлен акт,</p> 
<p>ул. Маяковского д. 21а</p>	<p>От всех горожан хочу выразить огромную благодарность Главе нашего города, за то, что нам сделали подарок, а именно бассейн и пляж в ПКиО им. Л.Н. Толстого, спасибо за то, что наш город идет в ногу со временем.</p>	<p>Информационно.</p>
<p>ул. 8 Марта д. 7</p>	<p>Обещают благоустройство нашего двора, уже во всех дворах сделали, а нам нет. В КБиО говорят, что сроки срывают подрядчики. Прошу сообщить о сроках выполнения работ;</p>	<p>В связи с проведением конкурсных процедур по размещению аукционов в открытой электронной форме на закупку материала и проведение работ, согласно муниципальных контрактов, работы будут выполнены в срок до 25.08.2016г.</p>
<p>ул. М. Рубцовой д.3</p>	<p>Компании ПИК, при строительстве новых домов в 8 микрорайоне перекрыла пешеходный проход к домам №1,3,5 и 7 на улице Марии Рубцовой. Приходится идти по проезжей части. Просим сделать нам проход по тротуару.</p>	<p>Пешеходная дорожка между домами 5 и 7 по улице Родионова будет выполнена после прокладки коммуникаций, до ноября 2016.</p>
<p>ул. 9 Мая д.7</p>	<p>Просим на остановке «ул. 9 Мая д.6» установить урну.</p>	<p>Будет установлена в срок до 25.08.16г</p>
<p>ул. Дружбы д.5</p>	<p>Выражаем благодарность рабочим подрядной компании, обслуживающим наш дом.</p>	<p>Информационно.</p>
<p>Жительница</p>	<p>Во дворе дома 10 по Юбилейному проспекту вырыли котлован, но не огородили его. Просим принять меры.</p>	<p>Сотрудник Территориального управления совершил выезд с проверкой по данному адресу. Котлован огорожен.</p>

ул. Родионова д.4	Посетили сегодня контактный зоопарк, остались разочарованы. Необходимо: уток переселить от кур и индюков к лебедям в пруд, качество воды этого пруда не удовлетворительное, много мусора, а кроликов надо огородить таким образом, чтобы их не трогали.	Работы по очистке пруда проведены 20 августа. Животные в контактном зоопарке размещены в соответствии с рекомендациями Ярославского зоопарка, откуда они и были привезены.
ул. Кирова д.23	Объявление о проведении кап. ремонта в подвале дома расклеили на входные двери в подъезд. Доска объявлений есть у каждого подъезда. Директору ООО «Мультисистема», который их развешивал, предлагаю отмыть двери от клея. А ДЕЗ прошу проконтролировать.	Двери отмыты от объявлений. 
ул. Мичурина д.4	Сейчас проводится ремонт дорог по всей улице. У всех домов заложено строительство автостоянок, а около нашего дома нет. Просим объяснить причину и запланировать парковку.	Парковочные карманы будут построены до 15.09.16
ул. Гоголя д.8/2	Домоуправление не выполняет заявки по уборке мусора под балконами. В подъезде на первом этаже не проводится влажная уборка.	Уборка подъездов и придомовой территории проводится по графику. 
мкр. Левобережный ул. Пожарского д.16	Просим сделать ремонт в подъезде, хотя бы первых два этажа, внести в план благоустройства на ближайшее время.	Внесено в план на 2017 год.
мкр. Фирсановка ул. Кутузова	Освещение по улице включается не раньше 22:00. По словам КБиО включение запрограммировано. Ходим в темноте, когда на других улицах уже включается. Просим перепрограммировать время включения.	Время перехода на фото-реле изменено.

Житель	По ул. Лермонтова неделю нет уличного освещения.	Недостатки устранены.
мкр. Подрезково	Во дворе домов № 2 и 4 по ул. 1-я Лесная огорожена территория и начаты строительные работы. Просим сообщить о планах строительства, т.к. нет информационных щитов на месте.	Во дворе домов № 2 и 4 по ул. 1-я Лесная ведется строительство детского сада. Паспорт строительного объекта будет вывешен 22.08.16г.
ул. Ленинградская д.6	Выражаю благодарность сотрудникам Горячей линии, за участие в решении затянувшегося вопроса по кронированию деревьев.	Информационно.
мкр. Сходня Юбилейный п-зд д.12	Не оградили столбиками тротуар около дома от проезжей части.	<p>Столбики установлены. Установка дополнительных столбиков не планируется.</p> 
ул. Маяковского д.7	Благодарность за хорошую работу, рабочим подрядной компании, делавшим ремонт в нашем доме.	Информационно.
ул. Ленинградская д.17 1-й подъезд,	В ночное время молодая компания в нашем подъезде сорвала почтовые ящики и сломали входную дверь. Восстановите.	<p>Входная дверь в рабочем состоянии. Заменен замок на двери в подвал, почтовые ящики восстановлены.</p> 

мкр. Сходня, ул. Новая, д.1	В нашем дворе в песочнице нет песка, домоуправление не реагирует. Прошу принять меры.	Недостатки устранены.
мкр. Левобережный, ул. Совхозная д.2	Нет возможности заехать во двор на ул. Совхозная д.2, так как после замены асфальта нанесли две сплошные линии.	Дорожная разметка нанесена в соответствии с дислокацией горизонтальной дорожной разметки и дорожных знаков.
Жительница	В ночное время в СК «Родина» громко играет музыка. Прошу разобраться.	Звуковая рубка футбольного стадиона «Родина» работает в соответствии с календарными мероприятиями г.о. Химки и в рамках Первенства России среди команд ФНЛ. Данные действия не нарушают действующее законодательство. Так, в п. 2 ст. 4 законе Московской области № 16/2014-ОЗ «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области» говорится о том, что действие данного закона не распространяется на «проведение массовых публичных мероприятий, в том числе официальных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий, культурных мероприятий, религиозных обрядов и церемоний».
Юбилейный пр. д.18	При проведении работ по утеплению фасада дома, рабочие оторвали карниз, а восстанавливать не хотят. Примите меры.	При проведении подготовительных работ по ремонту фасада с окон были демонтированы отливы старого образца с последующей их заменой на новые.
ул. Панфилова д. 4	Прошу высадить цветы в клумбе перед редакцией «Химкинские новости» по Юбилейному пр. д.10, т.к. нет ни одного цветочка, а также где цветник Юбилейный пр-т, д. 6.	По данным адресам цветы высажены.
Жительница	Во дворе ул. Московская д.10 напротив детского сада забился водосток, образовалась огромная лужа.	<p>Проведены работы по прочистке ливневой канализации.</p> 

ул. Мичурина д.17	Ранее протекала крыша, сделали ремонт кровли. Сейчас во время дождя снова протекает там же.	<p>Проведена герметизация швов.</p> 
пр-т Мира д. 8	Прокладывали дорогу, но на участке около фасада, которая находится со стороны проезжей части, просто уложили землю. Прошу произвести укладку асфальта по всему участку дороги.	<p>На газон подсыпали почво-грунт. Газоны не асфальтируются.</p> 
мкр. Сходня ул. Мичурина д. 26	По ул. Мичурина напротив магазина «Ветеран», на место парковочных мест поставили торговую палатку. Прошу проверить законность постройки.	<p>Торговая палатка демонтирована.</p>
ул. 8 Марта д. 7	Прошу нанести разметку на вновь уложенный асфальт по ул. 8 Марта напротив д. 5.	<p>Дорожная разметка будет нанесена в срок до 28 августа 2016 года.</p>