


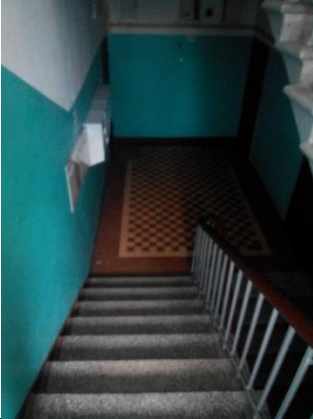




**«Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 24 апреля по 2 мая 2016 года (выборочно)»**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
	Остановочные пункты в г.о. Химки оборудованы металлическими лавочками, сидеть на них холодно. Просим на лавочки прикрепить деревянные покрытия.	Работы ведутся. Срок завершения работ в полном объеме 15.05.2016
ул. Кирова д.6а	Делаем заявки в домоуправление на уборку придомовой территории. Никто не приходит. Просим принять меры.	<p align="center">Уборка выполнена.</p> 
ул. Ленинградская д.16	Подъезд убирается только после звонка на горячую линию. Графики не соблюдаются, и никто не может объяснить почему так происходит.	<p align="center">По вышеуказанному адресу уборка подъездов и дворовой территории проводится ежедневно согласно утвержденного графика.</p> 
	На улице Мельникова между магазином «Румынская мебель» и ТЦ «Новые Химки» систематически не убирается, особенно грязно за трансформаторной подстанцией. Просим навести порядок.	В рамках месячника по благоустройству данная территория приведена в надлежащий вид. Этот участок взят на контроль Территориальным управлением.

<p>мкр. Сходня ул. Чапаева д.7</p>	<p>Возле дома начинается строительство магазина. Рядом в районе, около десяти магазинов. Зачем нам еще один?</p>	<p>По адресу: г. Химки, мкр. Сходня, ул. Чапаева, вблизи д. 7 предусмотрено размещение павильона фермерской продукции (специализация «Молоко») в соответствии с договором на право размещения нестационарного торгового объекта на территории городского округа Химки Московской области от 13.01.2016 г. № 065, заключенным с ИП согласно Протокола о рассмотрении и оценки на участие в открытом конкурсе на право заключения договоров на размещение нестационарных торговых объектов, расположенных в городском округе Химки Московской области от 22.12.2015.</p>
<p>ул. Дружбы д.8</p>	<p>Захотела сделать прививку от укуса клеща, но в поликлинике на Лавочкина нет вакцины. Когда возможно будет сделать прививку?</p>	<p>В соответствии с письмом Министерства Здравоохранения МО, сообщаем что, поставка вакцины запланирована на июнь, июль 2016г.</p>
<p>ул. Мичурина д.17</p>	<p>Между домами 17 и 19 лестница в плачевном состоянии, вся разваливается. Просим отремонтировать или заменить.</p>	<p>Лестница находится в удовлетворительном состоянии.</p> 
<p>ул. Кольцевая д.14</p>	<p>Из подвала по квартирам идет запах канализации. В домоуправление обратились сразу, но пока никто по этой проблеме не приходил.</p>	<p>На данный момент в подвале остаточные явления после засора, запах отсутствует, произведена обработка дезинфицирующими средствами.</p> 
<p>мкр. Фирсановка ул. Чкалова</p>	<p>На улице Чкалова с марта месяца не везде горят уличные фонари.</p>	<p>Заявка зарегистрирована. Замена ламп будет осуществлена после закупки необходимых материалов, в срок до 1 июня 2016 г.</p>


ул. Московская д. 17/15	Мы жители д.17/15 по ул. Московская, просим вас сделать разметку, предусмотренную ГОСТом на автостоянке напротив городского казначейства.	Разметка на автостоянке будет выполнена силами МБУ «ХИМДОР» в срок до 10.05.2016 года.
Юбилейный пр-т д.20	Прошу объяснить почему Администрация приняла решение о перепрофилировании «Библиотеки №3» в кафе? Информацию получили из электронной газеты «Химки». Мы против данного решения.	Информация о перепрофилировании Библиотеки №3 в кафе не достоверная. Работа продолжается в том же режиме.
ул. Дружбы д.4	Забит мусоропровод. Диспетчер заявки принимает, передает в подрядную компанию, а они не работают. Примите меры.	Осуществлен выход по вышеуказанному адресу с целью осмотра лючков мусоропровода на наличие засоров. Засор не обнаружен.
Детский сад «Сказка» ул. Московская д. 26	Делаем заявку в ДЕЗ, чтобы убрали территорию возле нашего садика, но никто не приходит убирать. Просим Администрацию помочь.	По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно утверждённого графика. 
Куркинское ш. д.3	Сотрудники торговых палаток, через нашу территорию протянули провод к щитовой и подсоединились, используя наш столб. Приходили сотрудники электросетей, максимум, что они сделали –закрепили провод к другим проводам. Просим принять меры.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг осуществлен выезд на место по указанному адресу, в ходе которого установлено, что подключение торгового объекта произведено в надлежащем порядке и согласовано с АО «Химкинская Электросеть».
кв. Терехово СНТ «Водник»	На дороге ведущее в наше садовое товарищество осуществляется проезд строительной техники к новостройке «Загородный квартал». В результате этого дорога портится. Разрешение у строительной организации на использование дороги нет.	Данный участок подъездной дороги предназначен для общего пользования, стихийных свалок на прилегающей территории нет.



Юбилейный пр-т д.42, 1 подъезд	Над входной дверью в подъезд не горит лампочка.	Освещение восстановлено.
ул. Победы д.6/20	Подъезд убирается только один раз в неделю. Просим навести порядок в работе ДЕЗ и подрядной организации.	<p>Проведена дополнительная уборка.</p> 
Юбилейный пр-т д. 60	В парке «Дубки», двое неизвестных вылавливают птиц.	В ответ на Ваше обращение сообщаем следующее. С представителями ЧОП-а дополнительно проведен инструктаж. Между тем, рекомендуем Вам при повторении подобных ситуаций вызывать наряд полиции или обратиться к охране парка. Спасибо Вам за небезразличное отношение к парковым территориям городского округа Химки.
ул. Ленинградская д. 9, 2-подъезд	Перед нашим подъездом лежит мусор в мешках. Обращалась в домоуправление, мер не принимают.	Около подъезда в мешках находится керамзит, который принадлежит подрядной организации ООО «Мультисистема», проводящая работы по утеплению чердачного помещения.
ул. Калинина д.13	На протяжении длительного времени в нашем дворе не убираются.	<p>По вышеуказанному адресу уборка дворовой территории проводится ежедневно согласно утверждённого графика.</p> 
мкр. Левобережный, ул. Совхозная д. 27	Во дворе дома стоят автомобили на газоне, привезли землю во двор разгрузить нeгде. Прошу навести порядок в нашем дворе.	С руководством УК обслуживающей данный адрес проведена беседа. Комплексная установка ограждений по указанному адресу началась 25.04.2016г.


Юбилейный пр-т д. 22	В доме два лифта и оба не работают. Домоуправление мер не принимает.	На момент осмотра один лифт в работе, второй на капитальном ремонте.
ул. Чапаева д. 5	Наш двор не убирают от мусора. На участок обращалась, мер не принимают.	<p>По вышеуказанному адресу уборка дворовой территории проводится ежедневно согласно утверждённого графика.</p> 
	Просим пересмотреть алгоритм работы светофора на пересечении улиц Московской и Аптечной в пользу пешеходов.	Алгоритм работы светофора разработан специализированной проектной организацией и утвержден ОГИБДД УМВД России по городскому округу Химки.
	В магазине «Мяснов» на Юбилейном пр. д.6, дверцы холодильников - витрин постоянно открыты. Продукция при таком режиме на полках влажная и портится.	Специалистами отдела защиты прав потребителей МБУ «Малый бизнес Химки» заявителю разъяснен порядок составления и направления жалобы в ТО Роспотребнадзора в г. Химки по вопросу нарушения требований СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов» в магазине «Мяснов».
ул. Бабакина д.4	Неделю назад подавал заявку на настройку телевизора, но мастер Химки-СМИ не приходит.	Гражданин хочет выезд мастера только после 18-00ч. АО «Химки-СМИ» работает с 9:00 до 18:00ч.
мкр. Сходня ул. Тюкова д.10	В квартирах нашего подъезда холодная вода грязная, с механическими примесями. Водоканал и домоуправление мер не принимает.	Вода чистая, без примесей и запаха, составлен акт № 513.

<p>мкр. Сходня, ул. Октябрьская д.1</p>	<p>Во дворе, возле детской площадки мусор не убирается.</p>	<p>Уборка осуществляется согласно графикам уборки.</p> 
<p>ул. Энгельса д.14а</p>	<p>Возле дома не убирается мусор. В ДЕЗ обращалась меры не принимаются.</p>	<p>По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно графику.</p> 
<p>мкр. Сходня Юбилейный пр-зд д.10</p>	<p>Есть вероятность что в помещении консьержки - живут посторонние.</p>	<p>Помещение для консьержа заперто и опечатано.</p> 
<p>ул. Пожарского д.15</p>	<p>Планируется ли замена окон в подъездах нашего дома на новые пластиковые?</p>	<p>Замена окон на 2016-2017 года не планируется.</p>
<p>мкр. Сходня ул. Фрунзе д.42</p>	<p>Перед домом асфальт - требует ремонта.</p>	<p>Капитальный ремонта асфальтового покрытия будет выполнен в весенне-летний период 2016 года.</p>

<p>мкр. Сходня ул. Мичурина д.28</p>	<p>Подъезды и придомовая территория в неудовлетворительном состоянии. Домоуправление со своими обязанностями не справляется.</p>	<p>Проведена дополнительная уборка подъездов и придомовой территории.</p> 
<p>мкр. Сходня Юбилейный пр-зд д.10</p>	<p>Подъезд не убирается, дворовая территория не убрана.</p>	<p>Проведена дополнительная уборка территории и подъезда.</p> 
<p>Юбилейный пр. д. 66</p>	<p>Ежедневно ломается лифт, домоуправление мер не принимает.</p>	<p>Согласно выборке с журнала по неисправности лифтов ООО «Модуль плюс» по адресу Юбилейный пр. д.66 п.2 поступили заявки: 24.04.2016- пасс, посторонний предмет в дверях кабины (ППДК). 25.04.2016- пасс. ремонт контактов ДЩ, груз. в работе. В настоящее время лифты в работе. Ежедневных поломок лифта не выявлено.</p>

<p>мкр. Сходня 2-й Мичуринский туп д. 16</p>	<p>Со вчерашнего дня забит мусоропровод, в домоуправлении не реагируют</p>	<p>Мусоропровод прочищен.</p> 
<p>ул. Панфилова д.13</p>	<p>Начали в подъезде косметический ремонт, но бросили. Неделю никто не приходит. Просим разобраться.</p>	<p>Проведена подготовка к штукатурно-малярным работам, работы по окраске наружных стен входных групп будут проведены при благоприятных погодных условиях.</p>
<p>ул. Кирова д. 6</p>	<p>При въезде во двор, на тротуарную дорогу ставят машины, мешают проходу пешеходам. Прошу установить ограничительные столбики.</p>	<p>Столбики будут установлены с торцов дома в летний период 2016 года.</p>
<p>ул. Мельникова д.4</p>	<p>Мы просим вокруг дома провести благоустройство, завезти землю и сделать газон.</p>	<p>Благоустройство на 2016 год не запланировано, предложение будет рассмотрено при составлении плана благоустройства на 2017 год.</p>
<p>ул. М. Рубцовой д.3</p>	<p>Прошу рассмотреть законность установки вышки сотовой связи рядом с моим домом.</p>	<p>Работы по установке опор двойного действия проводятся в соответствии с орденом, выданным Административно-техническим отделом Администрации городского округа Химки, согласованным должным образом со всеми коммунальными и аварийными службами города.</p>
<p>Юбилейный пр-т д.33/2</p>	<p>Считаю, что в кв. Ивакино идет не законное строительство детского сада. Прошу провести проверку.</p>	<p>По вышеуказанному заявителем адресу строительства никакого не ведётся. Строительство ЖК «Загородный квартал» ведётся в кв. Международный, в том числе объектов инфраструктуры, детского сада, вся разрешительная документация имеется.</p>
<p>Юбилейный пр-т д.33/2</p>	<p>Во дворе, детскую площадку покрасили краской, которая не сохнет несколько дней, а в жаркую погоду она начинает пачкать одежду. Просим больше этой краской ничего не красить, красивей не стало.</p>	<p>Окраску МАФов на детской площадке проводили сами жители, своей краской в период субботника 23.04.16г.</p>

Юбилейный пр-т д. 18	Наш подъезд убирается только после звонка на горячую линию. Прошу принять меры.	<p>Проведена дополнительная уборка подъездов.</p> 
ул. Пролетарская д. 4, 2 подъезд	Наш подъезд не убирается, в подъезде на первом и третьем этаже мусор.	<p>Подъезд чистый, проведена дополнительная уборка.</p> 
ул. Московская д. 21/1	Улица Первомайская, напротив банка «Возрождения», на проезжей части гремит люк. Прошу принять меры.	<p>С срок до 06.05.2016 будет произведена герметизация вяжущими составами крышки люка с обечайкой.</p>
ул. Панфилова д.15	Во дворе дома идет строительство, что будут строить неизвестно. Мы жители против строительства.	<p>Строительство не ведется. В ходе выезда установлено, что выполнялись работы по устройству площадки отсыпанной щебнем. Капитального строительства не планируется.</p>

ул. Кирова д. 12	Подъезд не убирается. Обращалась в домоуправление, мер не принимают.	Подъезд чистый, проведена дополнительная уборка. 
ул. Пролетарская д.11	Прошу возле нашего подъезда сделать пандус для детских колясок.	Пандус будет установлен в 3 квартале 2016 года.