



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ХИМКИ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 19.07.2024 № 43-р

Городской округ Химки

О создании оперативного штаба по координации действий органов местного самоуправления городского округа Химки Московской области, ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций, товариществ собственников недвижимости, осуществляющих свою деятельность на территории городского округа Химки Московской области, по работе с обращениями граждан, поступившими посредством Единой диспетчерской службы Московской области

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в целях организации эффективной работы и информационного взаимодействия органов местного самоуправления городского округа Химки Московской области, ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций, товариществ собственников недвижимости, осуществляющих свою деятельность на территории городского округа Химки Московской области, по своевременному и качественному рассмотрению обращений граждан, поступающих посредством Единой диспетчерской службы Московской области, на основании Устава городского округа Химки Московской области:

1. Создать оперативный штаб по координации действий органов местного самоуправления городского округа Химки Московской области, ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций, товариществ собственников недвижимости, осуществляющих свою деятельность на территории городского округа Химки Московской области, по работе с обращениями граждан, поступившими посредством Единой диспетчерской службы Московской области.

2. Утвердить прилагаемый состав оперативного штаба по координации действий органов местного самоуправления городского округа Химки Московской области, ресурсоснабжающих организаций,

управляющих организаций, товариществ собственников недвижимости, осуществляющих свою деятельность на территории городского округа Химки Московской области, по работе с обращениями граждан, поступившими посредством Единой диспетчерской службы Московской области (далее – оперативный штаб).

3. Определить основными задачами оперативного штаба:

3.1. Мониторинг:

обращений граждан по вопросам, связанным с предоставлением им жилищно-коммунальных услуг, предпосылок их поступления, просрочек рассмотрения обращений граждан, а также анализ причин их несвоевременного рассмотрения, решений поставленных в обращениях вопросов;

осуществления приема и обработки вызовов (заявок) от граждан и передачи их для реагирования в организации, эксплуатирующие и обслуживающие оборудование инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирных домов (МКД).

3.2. Принятие и реализация решений, направленных на своевременное и качественное исполнение обращений граждан, поступивших посредством Единой диспетчерской службы Московской области, выработка мер, направленных на снижение количества обращений.

4. Установить период работы оперативного штаба ежедневно с 7 ч 00 мин до 24 ч 00 мин.

5. Оперативному штабу:

5.1. Проводить заседания ежедневно в 9 ч 00 мин, 15 ч 00 мин, 21 ч 00 мин, включая выходные и нерабочие праздничные дни.

5.2. По итогам заседаний оперативного штаба оформлять протоколы заседаний и представлять их Главе городского округа Химки Московской области.

6. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте Администрации городского округа Химки Московской области.

7. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Главы городского округа Химки Московской области Юркова Д.А.

Глава городского округа

Д.В. Волошин