

**Перечень обращений граждан на «горячую линию»
в период с 11 по 18 января 2016 года (выборочно)**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
Куркинское ш., д.6	Уличное освещение дороги вдоль «Химкинского Арбата» горит постоянно в светлое время суток.	Было временное включение для проверки новых линий.
Куркинское ш., д. 7 ул. Строителей д. 8	Проездных карт «Стрелка» нет в продаже.	В настоящее время приобрести Единую транспортную карту «Стрелка» можно в кассе филиала ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» «Автоколонна №1786» по адресу: г. Химки, ул. Пролетарская, д.18.
	Не убирается лестничный спуск от «Химкинского Арбата» к ул. Панфилова, д.4	МБУ КБиО устранило недостаток по данному адресу.
мкр. Сходня 2-й Мичуринский тупик д.8	График уборки подъезда не выполняется. Полы грязные, просим Вашего вмешательства	<p>На момент осмотра 11.01.16г. в 15.30 - уборка подъезда выполнена.</p> 
ул. Нахимова д.6	Придомовая территория не убирается, в т.ч. отмостка вокруг дома.	<p>На момент осмотра 12.00 12.01.2016 отмостка убрана.</p> 

Юбилейный пр-т д.78,	Подъезд не убирается с прошлого года. Стали мыть подъезд сами. В доме прохладно. ДЕЗ ЖКУ мер не принимает.	<p>Проведена дополнительная уборка.</p> 
Юбилейный пр-т д.86	Длительное время не убирается подъезд, вынуждены убирать сами. Звонили в ЖЭК, толка нет. Просим разобраться.	<p>Проведена дополнительная влажная уборка.</p> 
ул. Кирова д.4	После ремонта нашего подъезда, порядок не наведен. Просим принять меры.	Текущий ремонт в подъезде проводит подрядная организация ООО «Атлант». Работы не завешены. По окончанию работ будет проведена генеральная уборка в подъезде
ул. Ленинградская д.11	На ул. Московской - магазин «Семья», пол магазина это - спиртные напитки, которыми торгуют в неположенное время. Хотела купить овощи не смогла, не было в продаже. Раньше там был магазин с отделом «ветеран» с доступными ценами.	Сотрудником Управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг Банниковым С.В. совершен выезд на место, в ходе которого установлено, что магазин «Семья» оборудован автоматизированным счетно-кассовым оборудованием использование которого препятствует продаже алкогольной продукции в запрещенное законом время. Также установлено, что в ассортименте магазина овощи присутствуют, оказывать влияние на ассортимент представленной в магазине продукции, согласно ФЗ № 381 «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» Администрация городского округа Химки не уполномочена. Магазин «Семья» участвует в социальной программе Правительства Московской области и при предъявлении социальной карты с 9.00 до 13.00 можно получить скидку 5% на социально значимые группы товаров.
	В надземном переходе от ТЦ «ЛИГА» - у входа и внутри очень сильно идет пар. Лестница вся во льду.	В связи с испарениями от теплотрассы, в период сильных морозов, на лестнице появляется наледь, которая регулярно очищается и обрабатывается песком.

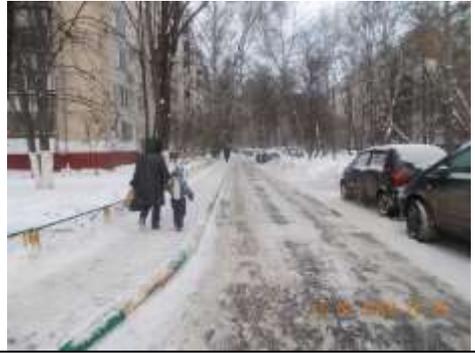
ул. Молодежная д. 6	Просим сообщить, должны ли мы платить за замену электросчетчика, который вышел из строя после 31 года работы?	<p>Пунктом 81 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 установлено, что оснащение жилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником жилого или нежилого помещения.</p> <p>Так же в соответствии с п. 145 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04 мая 2012 г. № 442, собственник энергопринимающих устройств, т.е. собственник жилого помещения или наниматель, несет обязанность по обеспечению сохранности и целостности прибора учета, а также пломб и знаков визуального контроля. В случае выхода из строя прибора учета потребитель обязан заменить его за счет собственных средств.</p> <p>ПАО «Мосэнергосбыт» может оказать услугу по замене прибора учета электроэнергии на возмездной основе в соответствии с Единым прейскурантом товаров и услуг ПАО «Мосэнергосбыт», размещенном на официальном сайте www.mosenergosbyt.ru</p>
	На остановке «ул. Молодежная д.50» со стороны гаражей, из земли торчит металлический штырь. Просим убрать.	Штырь будет демонтирован 17.01.2016 г.
	На улице Зеленая у дома 16 всегда заливали каток, а в этом году не залили, хотя в интернете есть информация, что каток работает.	<p>Из-за отсутствия благоприятных погодных условий (наличия снежного покрова) необходимых для качественной заливки льда работы по заливке катка по адресу: г. Химки, мкр. Левобережный, ул. Зеленая, д.16 начались с 06.01.2016 г. Готовность льда для массового катания запланирована до 18.01.2016 г. при благоприятных погодных условиях (отсутствие снегопада, наличие отрицательной температуры воздуха).</p> 
Юбилейный пр-т д. 60	Каждый вечер после 20.00 из крана ХВС течет горячая вода. Обращалась на участок мер не принимают.	Ведется обследование квартир по стояку на наличие подмеса. Вопрос на контроле до 18.01.2016 (в связи с отсутствием некоторых жителей).
мкр. Сходня ул. Железнодорожная	По нашей улице тротуарная дорожка вдоль дороги не убирается. Прошу принять меры.	Тротуар убирается бригадой ручной уборки. Из-за обильного снегопада тротуар убран с задержкой.

ул. Ленинградская д.16	В нашем подъезде между третьим и четвертым этажом оконная рама над подъездом может упасть во двор, окно не закрывается, в подъезде холодно.	12.01.2016г. были проведены работы по ремонту оконной рамы между 2 и 3 этажами. Оконная створка была выдавлена во внутрь дома альпинистами ООО «Мультисистема», которые проводили капитальный ремонт фасада дома. На данный момент оконная рама отремонтирована и находится в рабочем состоянии.
ул. 8-го Марта, д. 2	В указанное объявлении до 25.12. 2015 года лифт должны запустить, но не запустили. Прошу указать сроки по запуску лифта.	Работы по замене лифтов проводит подрядная организация ООО «Мультисистема» в связи с несвоевременными поставками комплектующих – сроки запуска лифтов сдвинуты.
Юбилейный пр. д. 74	Систематически запах канализации в подъезде и квартирах, домоуправление не реагирует, просим оказать содействие.	Ремонтные работы по устранению деформации муфтового соединения чугунного стояка канализации в чердачном помещении будут проведены до 18 января 2016г.
ул. Родионова д. 2а	Возле дома летом посадил деревья, а недобросовестные уборщики их губят, складирова снег. При обращении на участок не реагируют.	Снег больше не будут складироваться на указанном газоне.
ул. Нахимова д.3	Прошу содействовать в рассмотрении вопроса, об изменении расписания поездов пригородного сообщения Октябрьские железные дороги по станции Химки и Левобережья. В новом действующем расписании появился большой перерыв с 12.30 до 14.45 что не допустимо. Въезд жителей в Москву очень затруднен (Левобережья).	Администрацией городского округа Химки направлены обращения руководству Октябрьской железной дороги по Московскому территориальному управлению, ОАО «Московско-Тверская пригородная пассажирская компания» для рассмотрения возможности внесения изменений в расписания движения электропоездов пригородного сообщения, следующих с остановками на остановочных пунктах «Химки», «Левобережье».
	ул. Московская 2а плохая уборка подъездов и территории, просим разобраться.	Уборка осуществляется согласно графикам. 
Юбилейный пр-т д. 49	Выражаю благодарность «горячей линии» за помощь в решении проблемы с наведением порядка в подъезде.	Информационно.
ул. Пожарского д. 18	В нашем подъезде не закрывается дверь (растянулась пружина). На участке не реагируют.	Пружина заменена.
	Прошу включить светофор в мигающем режиме на пересечении Репина, при включенном светофоре образуется огромная пробка.	Светофор включен в режим ЖМ (мигающий).

мкр. Сходня Юбилейный проезд д.10	В нашем подъезде постоянно ломается лифт. На участке не реагируют.	Проведен внеплановый квартальный ремонт, смазаны направляющие грузового и пассажирского лифтов, 14.01.2016 лифты в рабочем состоянии.
	Пришла с семьей в парк Толстого покататься на коньках, а охрана парка нас не пустила, обосновали тем что каток залит.	С охраной парка проведена разъяснительная беседа о правилах работы с посетителями парка. Расписание работы катков и технических перерывов будет размещено дополнительно. Приносим извинения за доставленные неудобства.
мкр. Фирсановка	1. Невозможно подъехать к школе № 24 (ул. Маяковская д. 3) 2. Улицы Речная в Мичурина впервые не почищены.	1. Проезд к школе и площадка перед дней очищены в 18-00 13.01.2016г. 2. Ул. Речная убрана в 18-00 13.01.2016г.
	Свисает провод со столба, в районе автобусной остановки по ул. Репина при съезде с Ленинградского шоссе.	Устранено в оперативном режиме.
	Лифт в пешеходном переходе в районе ТЦ «Лига» со стороны ул. Горшина - не работает длительное время.	В лифте сломан привод двери, данная запасная часть заказана из Греции, срок устранения – один день после доставки запасной части.
Библиотечной д.15	Не убирается снег на дороге перед библиотекой по ул. Библиотечной д.15	Дорога очищена согласно графика уборки – в установленные сроки.
Юбилейный пр. д.16	Не почищена дорога вдоль школы № 12 и рядом с д/с № 5 (Юбилейный пр. д.24а).	Устранено
ул. Ватутина д.3	Благодарность «горячей линии» Администрации и «Соцзащите», за оперативное решение вопроса.	Информационно
ул. Павлова д.6а	Запах в квартире и в подъезде. Специалисты наличие запаха подтверждают, но природу его возникновения не могут определить.	Увеличены объемы продухов 14.01.2016г. Запах уменьшился.
ул. Калинина д.13	Возле дома по ул. Калинина д.11 со стороны детской площадки находится колодец (со слов «подвальный продух»), в который падает снег и стекает вода, автомобили неоднократно попадали колёсами. Необходимо, как было ранее, прикрыть приямок коробом, чтобы туда не попадали осадки, транспорт и люди.	Подвальный продух закрыт и укреплен металлическим листом.
ул. Кудрявцева д.3	Снег с дорог высыпает на пешеходные тротуары, невозможно пройти.	Устранено. Снег с данной территории вывезен в установленные сроки.
ул. Маяковского д. 13	Лифт не запущен после замены, домоуправление не владеет информацией по дате запуска. Просим принять меры.	Работы по замене лифтов проводит подрядная организация ООО «Мультисистема» в связи с несвоевременными поставками комплектующих – сроки запуска лифтов сдвинуты.

ул. Строителей д.10	Капитальный ремонт лифта проводился в октябре 2015 года. С того времени лифт останавливается несколько раз в неделю.	Сбой в работе блока автоматического управляемого привода дверей. На 18.01.2016 заменён по гарантии заводом-изготовителем. Лифт в работе. При возникновении вопросов, связанных с работой лифтового оборудования, заявителю рекомендовано обращаться на ОДС участка № 2. 8(495)571-31-44
ул. 9 Мая д.2	Плохо убирают снег вокруг дома.	Выходы из подъездов, пешеходный тротуар убраны. На проезжей части произведена механизированная уборка.
ул. Ак. Грушина д. 2/10,	Благодарность «горячей линии» за оперативное решение вопроса.	Информационно.
ул. Ленинградская д.16	Не убирается снег вокруг дома и на прилегающих дорогах.	По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно графику  в части касающейся МБУ «ХИМДОР» дороги прометены и обработаны.
ул. Строителей д.3	Выражаем благодарность домоуправлению за качественную и своевременную уборку подъездов в нашем доме.	Информационно.

<p>Левобережный ул. Пожарского</p>	<p>Пешеходная дорожка рядом с магазином «Виктория» не чистится, подход к магазину «Пятёрочка» на ул. Пожарского д.2 в неудовлетворительном состоянии.</p>	<p>Прилегающая территория к магазину «Пятёрочка», расположенного по адресу: ул. Пожарского д. 2 находится в надлежащем состоянии. Вместе с тем, руководителю торгового предприятия даны рекомендации по увеличению кратности уборки территории во время неблагоприятных погодных условий.</p> <p>Одновременно информируем, что сотрудниками Территориального управления Левобережный ежедневно проводится мониторинг территории микрорайона на предмет содержания в надлежащем состоянии территории, в том числе предприятий потребительского рынка и сферы услуг.</p> <p>В случае выявления нарушений по благоустройству территории, материалы направляются в территориальный отдел № 6 г. Химки Государственного административно-технического отдела для принятия административных мер.</p> 
<p>Куркинское ш. д. 6</p>	<p>Выражаю благодарность сотрудникам «Химдор» за своевременную уборку закрепленной территории возле нашего дома.</p>	<p>Информационно.</p>
<p>8 Марта д.7</p>	<p>Проблема с горячей водой, течет ржавая.</p>	<p>На момент осмотра 17.01.2016 вода чистая, без примесей и запаха. Составлен акт №10.</p>
<p>Юбилейный пр-т д. 82</p>	<p>Придомовая территория очень плохо убрана, пешеходные дорожки между домами не очищены от снега.</p>	<p>Проведена дополнительная уборка.</p> 

ул. Московская д.10	Между домами установили глухой забор на зеленой зоне, проход к мусорным контейнерам перекрыт, мусор бросают под забор. Просим дать информацию, с чем это связано?	Данная территория в аренде, разрешительная документация на строительство торгового центра – в наличии. Доступ к мусорным контейнерам в свободном доступе.
	Выражаем благодарность Артемьеву Андрею Борисовичу за чистки дорог в квартале Вашутино и дежурной службе Администрации в лице Стояна А.В. за оперативность и понимание.	Информационно.
ул. Дружбы д. 14	Дворовая территория не убирается от снега. Просим Вашего содействия.	<p>Уборка выполнена.</p> 
ул. Дружбы д.10	Дорожки и двор убираются только после звонка на «горячую линию», просим навести порядок по соблюдению своевременности.	<p>Проведена очистка территории дополнительно.</p> 
	В мкр. Сходня, ул. Санаторная, Комсомольская, Мичурина, не очищены от снега.	Первоначально прочищаются центральные улицы, потом второстепенные. На данный момент все улицы прочищены. Производится вывоз снега.

	<p>Хочу выразить благодарность Банникову Сергею Васильевичу за помощь в решении проблем жителей мкр. Планерная г.о. Химки, хочу отметить профессиональные качества Сергея Васильевича, такие как: отзывчивость, доброжелательность, внимательность, пунктуальность, компетентность в решении проблем.</p> <p>Надеюсь на дальнейшее плодотворное сотрудничество и оказание помощи в решении многих насущных вопросов.</p> <p>С уважением.</p>	<p>Информационно.</p>
	<p>Просим вернуть скамейку на автобусную остановку «Аптека» на ул. Московская, которую убрали по решению управления торговли Администрации</p>	<p>Скамейку на автобусной остановке «Аптека» на улице Московская демонтировали в связи с неоднократными жалобами жителей в 2014 году. В 2016 году внешний вид данного остановочно-торгового модуля будет приведен в соответствие с требованиями концепции упорядочивания объектов мелкорозничной торговли и рекламного оформления торговых объектов городского округа Химки, утвержденной Постановлением Администрации от 13.11.2014 № 1753 и будет установлена лавочка установленного образца.</p>
<p>ул. Московская д.17/15,</p>	<p>Уборка в подъезде не проводилась с прошлого года.</p>	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно графику.</p> 
	<p>Благодарность работникам всех служб, за то, что оперативно убирают город после снегопада. Особенно хорошо в мкр. Клязьма-Старбеево.</p>	<p>Информационно</p>

Юбилейный пр-т д. 60,	Территория вокруг дома, особенно с его торцовником не убирается. Просим принять меры.	Уборка проведена. 
Куркинское ш. д.6	Благодарность работникам участка № 3 за очень хорошую работу по устранению последствий снегопада.	Информационно
	Выражаем благодарность всем сотрудникам, кто принимал участие в подготовке спортивной программы в парке Толстого 15.01.2016 года.	Информационно