










**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 7 по 13 ноября 2017 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Ленинградская д.11 2-й подъезд	На козырьке 2-го подъезда отсутствует освещение, в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» оставила заявку, но в течении трех дней ситуация не изменилась.	<p align="center">Восстановлено.</p> 
ул. Маяковского, д.14 6-й подъезд	Нет освещения перед лифтом на площадках 1-го и 9-го этажей, прошу отреагировать.	<p align="center">Подъезд освещен.</p> 
пр. Мира д. 23 3-й подъезд	В 3-м подъезде в тамбуре 1-го этажа нет освещения, подавала заявку в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ», которую не выполнили. Прошу принять меры.	<p align="center">Восстановлено.</p> 
мкр. Сходня ул. Первомайская д.30 1-й подъезд 1	На 1-ом этаже был прорыв трубы центрального отопления. Водой был залит подвал. ДЕЗ ЖКУ мер по ликвидации последствий не предпринимает. Прошу отреагировать.	<p align="center">Подвальное помещение сухое. В подъезде после проведения санитарно технических работ проведена уборка.</p> 

ул. Речная д.2 3-й подъезд	Не убирается подъезд в течении двух недель. Обращались в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» дважды. Прошу отреагировать.	В подъезде проведена дополнительно влажная уборка. 
ул. Кирова д.8 3-й подъезд	Подвал открыт, что создает свободный доступ для посторонних. Прошу принять меры.	Вход в подвальное помещение закрыт. 
ул. Мичурина д. 12	В городском округе Химки, установили вышки сотовой связи вблизи домов. Считаю, что они облучают жителей дома. Прошу проконсультировать.	Базовые станции радиотелефонной связи устанавливаются на земельных участках в виде отдельно стоящих мачт высотой от 25 до 50 метров, требования санитарных правил СанПиН 2.1.8/2.2.4.1190-03. и СанПиН 2.1.8/2.2.4.1383-03 расстояния от жилых зданий не менее 10% от высоты опоры двойного назначения. Не представляет опасности здоровью жителям.
ул. Кольцевая д.8	Постоянно переполнена мусорная урна с торца дома около пристройки. Прошу отреагировать.	Уборка территории и мусора проводится ежедневно согласно графику. 
ул. Павлова д.5	Убрали урну, которая находилась у входа во 2-й подъезд, по информации от начальника участка, восстанавливать ее на прежнем месте не будут. Просим вернуть урну на место.	Урна у 2-го подъезда восстановлена. 

<p>Юбилейный пр. д.18 1-й подъезд</p>	<p>Неделю назад оставил заявку в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ», о не закрывающейся двери между 11-м и 12-м этажами в подъезде, заявку не выполнили. прошу отреагировать.</p>	<p>Дверь отремонтирована.</p> 
<p>ул. Аптечная д.2а 3-й подъезд</p>	<p>Подъезд не убирается более двух недель, уборщица ограничивается только сбором крупного мусора. Прошу принять меры.</p>	<p>Устранено.</p> 
<p>Юбилейный пр. д. 38 6-й подъезд</p>	<p>В подъезде стоит запах канализации из подвала, обращалась в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» с заявкой № 49682, получила ответ, что подвал чистый и сухой, что не соответствует действительности. Прошу провести проверку.</p>	<p>Проверка проведена, подвальное помещение сухое и чистое, засоров нет.</p> 
<p>Юбилейный пр. д. 64</p>	<p>Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» за помощь в решении моего вопроса.</p>	<p>Информационно.</p>
<p>ул. М. Рубцовой, д. 1, корпус-1</p>	<p>Свободный доступ на крыши в дома «ЖК Ленинградский» в районе «ТЦ МЕГА», дети делают селфи на крыше этих домов. Прошу принять меры.</p>	<p>Выходы на крышу закрыты.</p> 

<p>Куркинское ш. д. 26, 4-й подъезд</p>	<p>Идет ремонт подъезда, по окончании ежедневных работ порядок не наводят. Прошу отреагировать</p>	<p>В 4-м подъезде по адресу: Куркинское шоссе, д. 26 проводятся ремонтные работы в рамках региональной программы "Мой подъезд". Проведена дополнительная влажная уборка помещений.</p> 
<p>Нагорное ш. д. 1</p>	<p>Забит мусоропровод, в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» не могу дозвониться в течении часа. Прошу принять меры.</p>	<p>Мусоропровод прочищен, уборка проведена.</p> 
<p>ул. Строителей д.6</p>	<p>Нет освещения на площадке 5-го этажа перед лифтом, заявка № 57313 в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» не выполнена. Прошу отреагировать.</p>	<p>Освещение в подъезде восстановлено и на 5 этаже.</p> 
<p>мкр. Планерная д. 1/1 1-й подъезд</p>	<p>Отсутствует освещение на 1-м и 2-м этажах. В «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» на мою жалобу не отреагировали. Прошу принять меры.</p>	<p>Освещение восстановлено.</p> 

ул. Бабакина д.3	Ветви растущего дерева перед 2-м подъездом, бьют в окна квартир 2-го этажа. Прошу оказать помощь в решении данной проблемы.	Работы по кронированию проведены при участии жителей. 
ул. Ленинградская д.8 4-й подъезд	Произошла авария в подвале на сетях канализации, после которой в подъезде сохраняется отвратительный запах. Просим отреагировать.	Авария устранена. Подвальное помещение обработано хим. составом, Акт подписан жителями. 