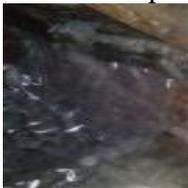


**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»  
в период с 1 февраля по 1 марта 2019 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. 3. Космодемьянской д.3	Произошла протечка в квартиру с кровли дома. Прошу принять меры.	<p>Проведены охранные мероприятия. По договоренности с жителем о времени и после получения заявки из ЕЦО, куда рекомендовано обращаться для составления заявок по номеру тел: 8-495-108-37-70, будет составлен акт о протечках.</p> 
Куркинское ш. д.7	Выражаю Благодарность сотрудникам «Горячей линии» за чуткость, понимание и помощь в решении моего вопроса.	Информационно.
ул. Пролетарская д.5а	При въезде во двор, у первого подъезда дворники сгребли кучу снега. Просим убрать.	<p>Почищено.</p> 
ул. Совхозная д.19/2	Во дворе дома не убран снег с парковочных мест. Дворники работу свою выполняют неудовлетворительно, прошу отреагировать.	<p>Территория приведена в надлежащее состояние.</p> 
ул. Лавочкина д.2 1-й подъезд	Стоит без движения лифт на первом этаже с открытой дверью. На мою заявку в «Лифтовые инновации» в течении 2-х часов не отреагировали.	<p>Проведена проверка. Лифт в работе.</p> 

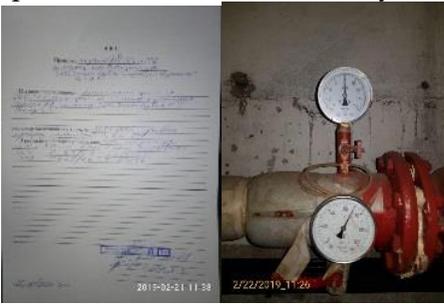
ул. Маяковского д. 14	Не убран снег на по ул. Маяковского, в районе дома 14. Прошу отреагировать.	<p>Снег убран, тротуары обработано реагентами.</p> 
ул. Панфилова д.8 2-й подъезд	Отсутствует влажная уборка подъезда в течении двух недель. Прошу отреагировать.	<p>Устранено.</p> 
Юбилейный пр. д.70	Не вывезен снег с придомовой территории, прошу отреагировать.	<p>Снег на территории убран.</p> 
ул. Лавочкина д. 24	Из-за снега на крыше, талая вода стекает по окнам моей квартиры со стороны двора. Просим почистить крышу от снега.	<p>Кровля очищена.</p> 
ул. Кудрявцева д.3 4-й подъезд	Перед входом в подъезд очень скользко. прошу принять меры	<p>Обработано.</p> 

ул. Энгельса д.6 1-й подъезд	Дверь в подъезде не фиксируется магнитом. В УК обращались, но меры не принимаются.	Между собственником квартиры и фирмой, обслуживающей запирающие устройства, заключается прямой договор, в котором МП «ДЕЗ ЖКУ» не принимает участие, т.к собственник выбирает организацию сам. Заявителю необходимо сделать заявку в обслуживающую компанию. Ремонт внутриквартирного домофонного устройства производится за счет пользователя (жильца). Устранено.
пр. Мира д.23	Дворовая территория не убрана от снега, парковочные места не очищены, прошу отреагировать.	Почищено. 
ул. Гоголя д.9	Просим закрывать чердачное помещение, чтобы исключить доступ к лифтовому оборудованию для посторонних лиц.	Проведена проверка, чердачное помещение закрыто на навесной замок. 
ул. Победы д. 3	Дворовая территория не очищена от снега и наледи. Прошу отреагировать.	убрано. 
Ленинский пр. д. 8	В течении суток отсутствует уборка снега с придомовой территории. Прошу принять меры.	Устранено 

<p>мкр. Сходня, ул. 1-й Первомайский туп. д.2А</p>	<p>Не убирается придомовая территория от снега, наледи возле д.2А. Прошу разобраться.</p>	<p style="text-align: center;">Устранено</p> 
<p>пр. Мельникова, д.6, 3 подъезд 571-71-11</p>	<p>На первом этаже ежедневно накапливается строительный мусор, который потом разносится по всем этажам. Прошу отреагировать.</p>	<p>Ведутся работы по замене лифтового оборудования. Пассажирский лифт на замену ФКР, грузопассажирский в рабочем, исправном состоянии (запущен после замены ФКР 2018). Уборка проведена.</p> 
<p>Юбилейный пр. д.68</p>	<p>Пришла квитанция на оплату услуг ЖКХ с завышенной суммой за ОДН 2016 г. по электричеству. Прошу разобраться.</p>	<p>Согласно проведенной проверке правильности начислений платы за электроэнергию между управляющей компанией МП «ДЕЗ ЖКУ» и АО «Мосэнергосбыт» выявлено, что в течение всего периода 2016 года плата за электрическую энергию, потребляемую при содержании общего имущества в многоквартирном доме, не входила в состав платы за содержание и текущий ремонт и не начислялась отдельной услугой в Едином платежном документе (ЕПД), в следствие чего не была оплачена собственниками жилых и нежилых помещений, что привело к образованию задолженности перед ресурсоснабжающей организацией АО «Мосэнергосбыт».</p>
<p>ул. М. Рубцовой д.1 корп.2</p>	<p>Выражаю благодарность сотрудникам нашей управляющей компании, за качество уборки в подъезде.</p>	<p style="text-align: center;">Информационно.</p>
<p>пр. Мира д.16 2-й подъезд</p>	<p>На козырьке второго подъезда очень много снега. Прошу принять меры.</p>	<p style="text-align: center;">Работы по очистке проведены.</p> 

Юбилейный пр. д. 58	Не очищены парковочные месте перед домом, дворник убирает снег только перед подъездами. Прошу отреагировать.	<p>Работы по очистке свободных от автомобилей парковочных мест от снега выполнены.</p> 
ул. Ленинградская д. 9А	На 3-ем этаже сломали мусоропровод и мусор с верхних этажей разлетается по всему подъезду. Просим принять меры.	<p>Ремонт проведен.</p> 
мкр. Сходня ул. Чапаева д. 21	Убрали синий контейнер из мусорной площадки. Прошу дать разъяснения.	<p>Договор на вывоз мусора заключён с Сергиево-Посадским региональным оператором с 01.01.19. В настоящее время меняются синие бачки на сетку. По всем вопросам, связанным с вывозом мусора, просим обращаться по телефону горячей линии Вашего регионального оператора ООО «Сергиево-Посадский Региональный оператор» 8(499)322-47-23 или по адресу: г. Пушкино, ул. Грибоедова, д. 7, 5 этаж, офис 509 (Торгово-офисный центр «Флагман»).</p>
мкр. Сходня ул. Микояна д. 25/17	Выражаю благодарность сотруднику скорой помощи Сабанину А., за оперативно оказанную помощь и чуткое отношение к пациентам.	Информационно.
Житель	Прошу обработать реагентами тротуары вдоль Барашкинского пруда.	<p>Посыпка реагентом пешеходной зоны вокруг Барашкинского пруда запрещена, так как зона является рекреационной. Ежедневно (по необходимости) дорожка вокруг Барашкинского пруда обрабатывается гранитной крошкой.</p>
ул. Энгельса, д.2	В квитанции по оплате услуг ЖКХ, за обслуживание газового оборудования мы платим неизвестной компании. Прошу разобраться.	<p>Предприятие не является получателем средств по услуге «ТО ВКГО». Начисления в ЕПД по данной услуге производит МосОблЕИРЦ по договорам с организациями «Юникон» и «Вэлнес».</p>

ул. Пожарского	В магазине «Пятерочка» расположенного: ул. Пожарского д. 2, очищены от наледи только ступени входа, тротуар вдоль магазина не убран. Руководство магазина замечание не отреагировало. Прошу принять меры.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг Администрации городского округа Химки Московской области, осуществлен выезд по указанному адресу, в ходе которого с директором торгового объекта проведена беседа, а также рекомендовано выполнить требования п. 2.2.3. Санитарных правил и норм СанПиН 42-128-4690-88 "Санитарные правила содержания территорий населенных мест" и содержать прилегающую территорию в соответствии с требованиями Закона Московской области № 191/2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области». Недостаток устранен.
ул. Молодежная д. 26	Дорога и тротуар вдоль дома очень скользкие. Прошу посыпать реагентами.	<p style="text-align: center;">Отработано.</p> 
Юбилейный пр. д. 46	Не убирается придомовая территория от снега и наледи. Обращалась в «Единый центр обслуживания», но в течении суток мер не принято. Прошу отреагировать.	<p style="text-align: center;">Территория убрана.</p> 
Юбилейный пр. д.40 1-й подъезд	У подъезда украли лавочку, просим восстановить.	<p>По просьбе жителей данного подъезда лавочка демонтирована, т.к. жители жалуются на то, что в вечерне-ночное время на ней собираются молодежь, которая нарушает закон о тишине.</p> <p style="text-align: center;">Прилагаю письменное обращение граждан.</p> <p>Для установки лавочек у подъезда необходимо решение общего собрания собственников квартир данного МКД (кворум-51% от проживающих), 50% от присутствующих на собрании.</p>

ул. Нахимовад.4а	Мусор вывозится не регулярно. Синий контейнер в течении суток переполнен. Прошу отреагировать.	<p>Мусор вывезен.</p> 
Юбилейный пр. д.6 3-й подъезд	В течении недели отсутствует уборка подъезда, уборщица убирает только крупный мусор. Прошу отреагировать.	<p>Проведена влажная уборка под №3.</p> 
Планерная д.1/2,	Отсутствует влажная уборка подъезда более 2-х недель. Прошу принять меры.	<p>Влажная уборка подъездов, проводится по графику.</p> 
мкр. Планерная д.19	В течении недели температура воды ГВС очень низкая. Прошу принять меры. ЗАО «Эстейт Сервис»	<p>Жалоб в УК не поступало. Параметры подачи ГВС соответствуют нормам.</p> 
мкр. Подрезково ул. Новозаводская д.12	Поздравляю Главу г.о. Химки и всех сотрудников Администрации с наступившим праздником.	Информационно.

<p>пр. Мира д.23</p>	<p>Прошу проинформировать, на каком основании по г.о. Химки, установлены видеокамеры системы видеонаблюдения в ряде дворов?</p>	<p>В рамках реализации государственной программы Московской области «Безопасность Подмосковья» на основании положений постановления Правительства Московской области от 27.01.2015 № 23/3 «О создании в Московской области системы технологического обеспечения региональной общественной безопасности и оперативного управления «Безопасный регион» (далее - Система) проведена работа по построению единой областной системы видеонаблюдения.</p> <p>Определение адресного перечня по установке систем видеонаблюдения в общественных местах и на социально значимых объектах по государственному и муниципальным контрактам, осуществляется рабочими группами, созданными в каждом муниципальном образовании Московской области. В состав рабочих групп входят сотрудники территориальных подразделений Главного управления МВД России по Московской области (ГУ МВД), Главного управления МЧС России по Московской области (ГУ МЧС), Управления ФСБ России по городу Москве и Московской области (УФСБ).</p>
<p>ЖК «Две Столицы»,</p>	<p>Во дворе дома 1 по ул. Германа Титова, не чистится детская площадка. Прошу принять меры.</p>	<p><u>По информации Управляющей компании:</u> «Согласно Постановления Госстроя РФ от 27 сентября 2003 г. N 170 "Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда" 3.6.22. Снег при ручной уборке тротуаров и внутриквартальных (асфальтовых и брусчатых) проездов должен убираться полностью под скребок. При отсутствии усовершенствованных покрытий снег следует убирать под движок, оставляя слой снега для последующего его уплотнения. Снег на резиновом покрытии не убирается, а трамбуется. Прилегающие дорожки все отчищены от снега и наледи».</p>
<p>мкр. Левобережный ул. Библиотечная д.26</p>	<p>В подъезде сломан дверной доводчик железной двери. Прошу помочь в восстановлении.</p>	<p>Дом 26</p> <p>Пружина установлена на тамбурной двери. На железной двери проведена регулировка доводчика.</p> 

ул. Пожарского д.6 4-й подъезд	Не убраны лестничные пролеты от грязи и мусора. Прошу отреагировать.	<p>Уборка в подъезде произведена.</p> 
Жительница	Выражаю благодарность врачу Скорой помощи Анне Михайловне, которая оказала квалифицированную помощь. Спасибо Вам большое.	Информационно.
ул. Мичурина д. 14	Не убрана придомовая дорога, дворник расчистил только входные группы. Прошу принять меры.	<p>Придомовая территория почищена, обработано ПГМ</p> 
Юбилейный пр. д.14 4-йподъезд	Не убирается подъезд более 2-х недель. Прошу принять меры.	<p>Уборка в подъезде произведена.</p> 
пр. Мира д.14а	Прошу объявить благодарность сотруднику поликлиники на Ленинском проспекте Киримовой Алине за чуткое отношение к пациентам.	Информационно.

Жительница	На пр. Мельникова напротив отделения полиции коммерсанты установили ларек «Мясницкий ряд», испортили газон и тротуар. Прошу отреагировать.	<p>Вышеуказанный торговый объект размещен по результатам проведения конкурсных процедур в соответствии с договором на право размещения нестационарного торгового объекта на территории городского округа Химки Московской области от 02.02.2018 № 008, заключенным с ИП Козырь Л.А. и в соответствии с постановлением Администрации городского округа Химки от 10.10.2017 № 1007 «О внесении изменений в постановление Администрации городского округа Химки Московской области от 30.10.2015 № 1284 «Об утверждении схемы размещения нестационарных торговых объектов на территории городского округа Химки Московской области на период 2016-2020 годов».</p> <p>После установки торгового объекта, прилегающая территория будет благоустроена в соответствии с требованиями Закона Московской области от 30.12.2014 № 191/2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области».</p>
ул. Молодежная д.36 1-й подъезд	Просим закрыть чердачное помещение, которое открыто вторые сутки.	<p>Проведена проверка, чердак закрыли.</p> 
ул. Лавочкина д.15	В подвале дома мусор и грязь, стоит вода и нет освещения. Просим исправить ситуацию.	<p>Подвальное помещение сухое и чистое, освещено, закрыто на замок.</p> 
мкр. Сходня ул. Мичурина д.26	Выражаю благодарность сотрудникам полиции Попхадзе, Немцеву и стажёру Николаю, за внимательность и заботливое отношение к пенсионерам.	Информационно.