

ВОПРОСЫ ЖИТЕЛЕЙ В СФЕРЕ ЖКХ

—
Администрация
городского округа Химки



Материал подготовлен с учётом обращений жителей поступающих на портал «Добродел», «Горячую линию», личную почту Главы и Губернатора МО



Управление домом

- Как провести заочное собрание собственников помещений в МКД?
- Как сменить управляющую компанию?
- Как создать ТСЖ?
- Как избрать совет дома?
- Сколько человек должно входить в совет дома?
- На какой срок избирается совет дома?
- Сколько голосов нужно набрать, для принятия решения?
- Нужно ли создавать совет дома в ТСЖ?
- Может ли избираться совет дома сразу на несколько домов?
- Нужно ли регистрировать совет дома в органах власти?

Вопросы права и имущества

- Какова процедура перевода жилого помещения в нежилое?
- Кто выдает разрешение на перепланировку?
- Что такое добровольное страхование имущества?
- Разрешено ли в квартире организовывать хостел?

Земельный вопрос

- Кто проводит межевание дворовой территории?



Безопасность

- Существует ли программа установки видеокамер на этажах?
- Кто проверяет противопожарную безопасность в доме?
- За чей счет должен быть установлен домофон?
- Можно ли открыть решетки на продуктах?
- К кому обратиться, если в подъезде появился бомж?
- Кто отвечает за укомплектованность пожарных шкафов?
- Как установить шлагбаум на въезде во двор?
- Как взять ключи от чердака и подвала?
- Куда обратиться при потере ключей от почтового ящика?
- Кто занимается отловом бродячих животных?



Коммуникации и сети, подключение

- Куда обратиться, если из крана течёт ржавая вода?
- Когда проводится промывка системы отопления?
- * • Какова норма температуры в жилом помещении в зимнее время?
- Какой температуры должна быть горячая вода?
- Где узнать график отключения горячей воды?
- Куда обратиться, если в кране слабый напор воды?
- Куда обратиться за отключением стояка для установки полотенцесушителя?
- Нужно ли разрешение на установку блока кондиционера на фасаде дома?
- Можно ли самостоятельно поменять подводку к газовой плите?
- Должны ли собственники нежилых помещений платить за использование стены дома для прохождения вентиляции?
- Какое количество Интернет-провайдеров может работать в одном доме?
- Кто дает разрешение на установку усилительных антенн мобильных операторов на крыше дома?

Лифты

- Каков максимальный срок службы лифта?
- Имеют ли право рекламодатели расклеивать рекламу в лифтах?

Освещение

- Как измеряется освещенность в подъезде?
- Как установить дополнительное освещение во дворе?



Тарифы, платежные документы

- Какие документы нужны для перерасчета оплаты за ЖКУ?
- Кто утверждает Тарифы за ЖКУ?
- Какие существуют льготы на оплату ЖКУ?
- Какие льготы предусмотрены для старших по домам?
- Кто оплачивает установку ИПУ?
- Возможно ли установить ОДПУ в нашем доме?
- Как поменять старый счетчик на электричество современный многотарифный?
- Что включает содержание дома, указанное в ЕПД?
- Что подразумевается под строкой добровольное страхование в ЕПД?
- Какие услуги технических сотрудников ДЕЗа относятся к платным?



Уборка подъездов, мусоропровод

- Что включает в себя уборка в подъезде?
- Как часто должна проводиться влажная уборка подъездов?
- В какие сроки должен быть устранен засор мусоропровода?
- Как часто должен промываться мусоропровод ?
- Кто выполняет защитные мероприятия от грызунов и насекомых?
- Кто выявляет причину посторонних запахов в подъезде ?

Уборка двора

- Кто осуществляет вывоз мусора с контейнерной площадки?
- Кто должен ремонтировать сломанные мусорные баки?
- Сколько раз в день должен вывозиться мусор?
- Какие санитарные нормы на расположение контейнерной площадки?
- Имеют ли право арендаторы помещений на первых этажах выносить мусор в контейнерную площадку дома?
- * ● По какому графику осуществляется уборка двора в зимний период?
- Кем утверждается график уборки дворовых территорий?
- * ● Разрешено ли складировать снег на газоне?
- * ● Как должна убираться зимой детская площадка с резиновым покрытием?



Капитальный ремонт

- Какие работы входят в перечень по капитальному ремонту?
- Кто должен платить за капремонт?
- Кем утверждена ставка взноса за капитальный ремонт?
- Как включить дом в программу капремонта?
- Какие льготы предусмотрены на оплату взноса за капремонт?
- Кто определяет подрядную организацию?
- Можно ли сменить организацию, выполняющую ремонт?
- Кем осуществляется контроль и приемка работ?
- Как изменить срок проведения ремонта в утвержденном плане?
- Какие существуют способы формирования фондов капитального ремонта?
- Меняют ли газовые колонки при проведении ремонта?
- Можно ли изменить ранее выбранный способ накопления фонда?
- Должны ли оплачивать капремонт собственники помещений на первом этаже дома?
- Возможно ли утеплить фасад при капитальном ремонте?
- Можно ли выбрать цвет дома при ремонте фасада?
- Можно ли застеклить балкон при ремонте дома?
- Можно ли в рамках ремонта фасада нанести художественное изображение?



Ремонт подъездов

- Кто формирует программу ремонта подъездов?
- Какие работы выполняются при ремонте подъезда?
- Возможно ли установить пандусы в подъездах и на входных группах в рамках программы ремонта подъездов?
- Кто проводит ремонт в подъездах?
- Чем красят подъезды?
- Когда меняются почтовые ящики?
- Кто должен менять замки в почтовых ящиках?
- Как часто должен выполняться ремонт в подъезде?
- Меняются ли окна при ремонте подъезда?
- Должны ли с жителями согласовывать цвет краски стен?
- Можно ли установить энергосберегающие лампы с датчиками движения на этажах?
- Предусмотрена ли замена тамбурных и подвальных дверей, а также выходов на чердак?
- Меняется ли домофон при замене входной двери?
- Меняются ли двери тамбуров на лестничных площадках?
- Предусмотрена ли замена электрощитов в подъезде?

Аварийные ситуации

- В какие сроки должна быть устранена протечка через кровлю?
- Куда обратиться при подтоплении подвала?
- Куда обратиться за компенсацией после залития?
- Кто должен составить акт о залитии?



Ремонт дорожного покрытия

- Куда обратиться, если во на дворовом проезде появилась яма?

Организация движения во дворе

- Как установить шлагбаум на въезде во двор?
- Куда обратиться за установкой «лежачего полицейского» во внутриворотовом проезде?
- Можно ли установить дорожный знак «Проезд запрещен»?

Парковки, транспорт

- Как увеличить количество парковочных мест засчет газона?
- Какой штраф предусмотрен за парковку авто на газоне?
- Чем можно ограничить парковку на газоне?
- Можно ли установить специальный ограничитель для парковки авто, принадлежащего инвалиду?
- Можно ли закрепить парковочное место за многодетной семьей?
- Когда снесут гаражи-ракушки во дворах?
- Кто занимается вывозом брошенных автомобилей со двора?



Площадки, скамейки

- Кто занимается ремонтом скамеек и детских площадок?
- * ● Кто должен заливать хоккейную коробку во дворе?

Зеленые насаждения

- Можно ли вырубить все тополя?
- Когда выполняется санитарная обрезка деревьев?
- Куда обратиться, чтобы спилили засохшее дерево?
- Кто платит за воду, которая используется при поливе зеленых насаждений?
- Кто отвечает за содержание зеленых насаждений?

Выгул собак

- Как организовать площадку для выгула собак?
- Какой штраф предусмотрен за выгул собак вне специально оборудованных мест?



Житки



Зимний период

- В чем состоит подготовка жилищного фонда к эксплуатации в зимний период?
 - Какова норма температуры в жилом помещении в зимнее время?
 - Разрешено ли использовать соль во дворе?
 - Разрешено ли складировать снег на газоне?
 - Как должна убираться зимой детская площадка с резиновым покрытием?
 - Кто должен заливать хоккейную коробку во дворе?
-

Разное

- Кто отвечает за содержание информационных стендов во дворах?
- К кому обратиться за инвентарем для проведения субботника во дворе?
- Что такое «Умный дом»?
- Как включить двор в программу благоустройства?