

Планируемые результаты реализации программы
«Цифровое муниципальное образование»

| № п/п | Планируемые результаты реализации муниципальной программы | Тип показателя | Единица измерения | Базовое значение показателя на начало реализации программы | Планируемое значение показателя по годам реализации | | | | | |
|-------|--|----------------|-------------------|--|---|----------|----------|----------|----------|---|
| | | | | | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год | Номер основного мероприятия в перечне мероприятий |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» | | | | | | | | | |
| 1,1 | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ* | Указной | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 3 |
| 1,2 | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг* | Указной | процент | 96,47 | 96,47 | 96,47 | 96,47 | 96,47 | 96,47 | 1,2 |
| 1,3 | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг* | Указной | минута | 3,21 | 3,21 | 3,21 | 3,21 | 3,21 | 3,21 | 2 |
| 1,4 | Доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут | Отраслевой | процент | - | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1,5 | Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ | Отраслевой | процент | 93,14 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 2 |
| 2 | Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» | | | | | | | | | |
| 2.1 | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 2.2 | Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО | Отраслевой | процент | 40 | 25 | 10 | 5 | 5 | 5 | 3 |

| | | | | | | | | | | |
|------|--|------------|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| 2.3 | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | Отраслевой | процент | 95 | 97 | 100 | 100 | 100 | 100 | 2 |
| 2.4 | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 2 |
| 2.5 | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 3 |
| 2.6 | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | Указной | процент | 80 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 3 |
| 2.7 | Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА | Отраслевой | процент | 70 | 75 | 80 | 80 | 80 | 80 | 3 |
| 2.8 | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | Рейтинг-50 | процент | 2,2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 2.9 | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | Отраслевой | процент | 85 | 85 | 90 | 90 | 90 | 90 | 3 |
| 2.10 | Результативные услуги - Доля отказов в предоставлении муниципальных (государственных) услуг | Рейтинг-50 | процент | 22 | 20 | 18 | 15 | 15 | 15 | 3 |
| 2.11 | Повторные обращения - Доля обращений, поступивших на портал "Добродел", по которым поступили повторные обращения | Рейтинг-50 | процент | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 3 |
| 2.12 | Отложенные решения - Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале "Добродел" (по проблемам со сроком решения 8 р.д.) | Рейтинг-50 | процент | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 3 |

| | | | | | | | | | | |
|------|--|----------------------------------|---------|------|------|------|------|------|------|---|
| 2.13 | Ответ вовремя - Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | Рейтинг-50 | процент | 10 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 2.14 | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | Отраслевой | процент | 96 | 98 | 100 | 100 | 100 | 100 | 3 |
| 2.15 | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | Показатель регионального проекта | процент | 80 | 90 | 100 | 100 | 100 | 100 | 6 |
| 2.16 | Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | Показатель регионального проекта | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 5 |
| 2.17 | Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных | Указной | процент | 0 | 30 | 50 | 60 | 70 | 70 | 5 |
| 2.18 | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | Показатель регионального проекта | единица | 13,8 | 13,8 | 13,8 | 13,8 | 13,8 | 13,8 | 7 |
| 2.19 | Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | Показатель регионального проекта | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 7 |
| 2.20 | Количество муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования | Показатель регионального проекта | единица | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |

| | | | | | | | | | | |
|------|---|---|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| 2.21 | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | обращение Губернатора Московской области | процент | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 81 | 1 |
| 2.22 | Доля домашних хозяйств в муниципальном образовании Московской области, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет | Отраслевой | процент | 80 | 90 | 97 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 2.23 | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с; для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 4 |

* Показатель определен пунктом 1 Указа 601, программным обращением Губернатора Московской области «Наше Подмосковье», правовыми актами Московской области