

Планируемые результаты реализации программы
«Цифровое муниципальное образование»

№ п/п	Планируемые результаты реализации муниципальной программы	Тип показателя	Единица измерения	Базовое значение показателя на начало реализации программы	Планируемое значение показателя по годам реализации					
					2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	Номер основного мероприятия в перечне мероприятий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»									
1,1	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ*	Указной	процент	100	100	100	100	100	100	3
1,2	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг*	Указной	процент	96,47	96,47	96,47	96,47	96,47	96,47	1,2
1,3	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг*	Указной	минута	3,21	3,21	3,21	3,21	3,21	3,21	2
1,4	Доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут	Отраслевой	процент	-	2	2	2	2	2	2
1,5	Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ	Отраслевой	процент	93,14	100	100	100	100	100	2
2	Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»									
2.1	Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области	Отраслевой	процент	100	100	100	100	100	100	1
2.2	Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО	Отраслевой	процент	40	25	10	5	5	5	3

2.3	Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз	Отраслевой	процент	95	97	100	100	100	100	2
2.4	Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями	Отраслевой	процент	100	100	100	100	100	100	2
2.5	Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи	Отраслевой	процент	100	100	100	100	100	100	3
2.6	Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	Указной	процент	80	85	85	85	85	85	3
2.7	Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА	Отраслевой	процент	70	75	80	80	80	80	3
2.8	Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки	Рейтинг-50	процент	2,2	2	2	2	2	2	3
2.9	Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг	Отраслевой	процент	85	85	90	90	90	90	3
2.10	Результативные услуги - Доля отказов в предоставлении муниципальных (государственных) услуг	Рейтинг-50	процент	22	20	18	15	15	15	3
2.11	Повторные обращения - Доля обращений, поступивших на портал "Добродел", по которым поступили повторные обращения	Рейтинг-50	процент	30	30	30	30	30	30	3
2.12	Отложенные решения - Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале "Добродел" (по проблемам со сроком решения 8 р.д.)	Рейтинг-50	процент	30	30	30	30	30	30	3

2.13	Ответ вовремя - Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа	Рейтинг-50	процент	10	5	5	5	5	5	3
2.14	Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности	Отраслевой	процент	96	98	100	100	100	100	3
2.15	Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО	Показатель регионального проекта	процент	80	90	100	100	100	100	6
2.16	Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с	Показатель регионального проекта	процент	100	100	100	100	100	100	5
2.17	Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных	Указной	процент	0	30	50	60	70	70	5
2.18	Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области	Показатель регионального проекта	единица	13,8	13,8	13,8	13,8	13,8	13,8	7
2.19	Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации	Показатель регионального проекта	процент	100	100	100	100	100	100	7
2.20	Количество муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования	Показатель регионального проекта	единица	1	1	1	1	1	1	7

2.21	Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи	обращение Губернатора Московской области	процент	77	78	79	80	81	81	1
2.22	Доля домашних хозяйств в муниципальном образовании Московской области, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет	Отраслевой	процент	80	90	97	100	100	100	1
2.23	Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с; для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с	Отраслевой	процент	100	100	100	100	100	100	4

* Показатель определен пунктом 1 Указа 601, программным обращением Губернатора Московской области «Наше Подмосковье», правовыми актами Московской области