Перечень обращений граждан на «Горячую линию» в период с 12 по 18 сентября 2017 года (выборочно).

Адрес	Суть обращения	Принятое
		решение по обращению
мкр. Подрезково ул. Жаринова д.1	Перед входами в подъезды нашего дома не горят лампочки. В едином центре обслуживания МП ДЕЗ ЖКУ, мою заявку не выполнили.	Освещение восстановлено в полном объеме.
Житель	Просим установить ИДН на пересечении ул. Парковой и ул. 9 Мая, т.к. автомобили сильно разгоняются.	Работы по устройству ИДН будут выполнены в срок до 01.10.2017г.
Куркинское ш. д.20 2-й подъезд	Не вывозится мусор из мусорной камеры в течении трех дней. Прошу отреагировать.	Мусоропровод и камера прочищены.
мкр. Подрезково ул. Мира д.2 2-й подъезд	Не своевременно убирается подъезд в течении месяца, убираем сами. Просим нормализовать работу уборщиков.	Уборка проводится регулярно по графику.

мкр. Левобережный	Просьба не закрывать отделение «Сбербанка» по ул. Пожарского д.12, так как добираться до «Сбербанка», расположенного на ул. Совхозная, очень далеко.	По информации полученной от руководителя Химкинским отделением ПАО «Сбербанк», дополнительный офис на ул. Пожарского закрылся по причине убыточности, открытие вновь невозможно.
ул. Чапаева д.5	Выражаем благодарность сотрудникам нашего участка домоуправления, за качественную уборку в подъезде.	Информационно.
ул. 9 Мая д.6 2-й подъезд	Нет освещения у лифта на 9-ом этаже. Заявка в единый центр обслуживания МП ДЕЗ ЖКУ, осталась не выполненой.	Освещение восстановлено.
ул. Мичурина д.19	Во дворе нашего дома стоит автомобиль «Жигули» без номеров, окна разбиты. Просим эвакуировать.	Владельцу автомобиля выдано предписание. В случае неисполнения требований, указанных в предписание, автомобиль будет перемещен на стоянку ответственного хранения в рамках имеющихся полномочий в соответствии с действующим законодательством.
ул. Дружбы д. 12	Дворовая территория не убирается в течении недели, дворник убирает только крупный мусор, не прометая территорию.	Уборка на территории проведена.
ул. Маяковского д. 19/8	Перед подъездом и в подъезде не горят лампочки в течении трех дней, в Едином центре обслуживания ДЕЗ ЖКУ на мои жалобы не отреагировали.	Освещение восстановлено.

мкр. Сходня ул. Мичурина д. 28 2-й подъезд	Подъезд не убирается, за месяц убрали только два раза и то, только после звонка на «Горячую линию».	В подъезде проведена дополнительно влажная уборка.
ул. Родионова д.13/18	Не было объявлений о создания «Единого центра обслуживания МП ДЕЗ ЖКУ», жители не знают куда звонить.	Листовки с номером телефона кол-центра размещены по всему жилому фонду.
мкр. Сходня, ул. Чапаева д.26а	Выражаем благодарность И.О. Начальника территориального управления Сходня-Фирсановка Рязанову М. А., за организацию благотворительных ремонтных работ в «Доме детского творчества» «Родник» расположенного в мкр. Сходня, ул. Чапаева, д.26а	Информационно.
Юбилейный пр. д.74 3-й подъезд	Не убирают в подъезде в течении трех дней, заявки в «Единый центр обслуживания МП ДЕЗ ЖКУ» подаю ежедневно. Прошу принять меры.	Устранено.
ул. Гоголя д. 9	Открыт подвал, обратились с заявкой в единый телефонный центр МП ДЕЗ ЖКУ, но результатов нет.	Подвальное помещение закрыто.

ул. 9 Мая д. 13 1-й подъезд	Нет освещение на площадке перед квартирами 8-го этажа. Прошу отреагировать.	Освещение восстановлено.
ул. Нахимова д.4	Выражаю благодарность сотрудникам Химки-СМИ за исправление четкости телевещания телеканала ТВЦ в нашем доме.	Информационно.
ул. ул. 9 Мая д. 10	Два дня не вывозиться мусор с контейнерной площадки во дворе дома.	Мусор вывозится по графику «Лигой транс».
Юбилейный пр. д. 40 3-й подъезд	Прошу заменить входную дверь в подъезд, так-как считаю что пришло время ее замены.	Металлические входные двери были установлены во всех 8-ми подъездах при проведении ремонта в 2016г. Дверь в удовлетворительном состоянии, запирающее устройство и домофон в рабочем состоянии. Замена не планируется.
мкр. Сходня, ул. Мичурина д.28	Открыт подвал дома, заявка в «Единый центр обслуживания МП ДЕЗ ЖКУ» не выполняется.	Подвальные и чердачные помещения закрыты на замок и опечатаны.

Юбилейный пр-т, д.32	После продолжительных дождей, образовалась протечка с кровли в квартиру. Прошу отреагировать.	Выполнен локальный ремонт кровли.
ул. Библиотечная д. 22 3-й подъезд	Не горит свет в подъезде на первом и третьем этажах. Дежурный электрик устранил недостаток только на 2-м этаже. Прошу принять меры.	Освещение восстановлено
Юбилейный пр.д.50 2-й подъезд	Подвал дома открыт, уборщики устроили склад в приямке подвала. Прошу отреагировать.	Подвальное помещение закрыто, приямок убран.
ул. 8 Марта д.4	Дождевая вода с крыши течет мимо водосточной трубы. Прошу исправить ситуацию.	Воронка зацентрована и закреплена. Течи нет.
ул. Дружбы д.12 6-й подъезд	Забит мусоропровод, «Единый центр обслуживания МП ДЕЗ ЖКУ» не выполняется.	Мусоропровод прочищен.