Перечень обращений граждан на «Горячую линию» в период с 27 сентября по 3 октября 2016 года (выборочно).

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
мкр. Сходня 2-й Мичуринский туп. д.6	Из кранов течет грязная вода. Просим принять меры.	Проведена проверка. Вода чистая без примесей и посторонних запахов. Заявительница претензии не имеет.
Юбилейный пр. д. 18	Информация в подъездах дома №16 по Мичуринскому тупику устарела, просим обновить.	Информация обновляется по мере необходимости. На момент проверки вся информация актуальна.
ул. Маяковского д.10/8	Нет освещения под козырьком подъезда и как следствие камера наблюдения не срабатывает на неосвещенных людей.	Освещение восстановлено.
мкр. Планерная	В домах №№ 6 и 7 в мкр. Планерная, пятый день не убирается мусоропровод. Распространяется неприятный запах. Просим принять меры.	Мусоропроводы прочищены.
ул. Железнодорожная д.1	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии», за оперативное вмешательство и положительное решение моего вопроса.	Информационно.

ул. Союзная д.1	В 3-м подъезде, перегорели лампочки	Устранено.
	освещения, самостоятельно поменять не можем. Домоуправление заявки не выполняет.	
ул. Библиотечная д.8	Без согласия жильцов прикрепили доску для объявлений на стене перед подъездом, что нарушает требование ст. 44 Жилищного кодекса. Просим убрать.	Информационные щиты демонтированы
мкр. Сходня ул. Мичурина д. 28	Не почищен мусоропровод, три дня не убирают в подъезде. Просим принять меры.	Мусорокамера очищена. Подъезды убраны.
мкр. Планерная д.19	Мусор и грязь в подъездах в течении недели.	Проведена дополнительная уборка.
ул. Пролетарская д.11	С торца дома, у магазина «Пятерочка», после укладки тротуарной плитки оставили за собой мусор и песок. Во время дождя вся эта масса превращается в грязь. Просим навести порядок и очистить асфальт от мусора.	Все недостатки устранены.
ул. Пожарского д.12 5-й подъезд	Четыре дня не горит освещение в подъезде, на площадках и около почтовых ящиков.	Освещение восстановлено.

ул. Кирова д.23 3-й подъезд	Нет освещения в тамбуре при входе в подъезд. Домоуправление ссылается на отсутствие лампочек.	Освещение восстановлено.
мкр. Сходня, ул. Тюкова д.10	В подвале дома стоит вода, домоуправление мер не принимает. Прошу принять меры.	На момент проверки подвал сухой и чистый. Дверь в подвальное помещение закрыта и опечатана.
мкр. Сходня 2-Мичуринский туп., д.16	В подъезде не проводится влажная уборка, ограничиваются только сбором мусора.	Проведена дополнительная уборка.
ул. Маяковского д. 19/8 1-й подъезд	На козырьке перед входом не горит освещение.	Освещение входной группы подъезда № 1 восстановлено.

мкр. Сходня, ул. Новая д.1	На протяжении недели не убирается подъезд.	Проведена дополнительная уборка.
ул. Московская д. 21	На втором этаже нет света. В домоуправлении ссылаются на отсутствие лампочек. Прошу принять меры.	Замена светильников на новые будет произведена до 18.10.2016г. На контроле.
ул. Маяковского д. 8	Выражаю благодарность судебному приставу Лотакипанидзе Тарасу Викторовичу за профессиональное отношение к своей работе.	Информационно.
Юбилейный пр. д. 18	В магазине «Атак», на ул. Молодежная, сломаны ящики для хранения личных вещей.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг Севостьяновым Д.А. была проведена беседа с руководителем торгового объекта, который обязуется восстановить камеры хранения в кратчайшие сроки.
мкр. Сходня Юбилейный пр-д, д. 12, 1-й подъезд	Пятый день не убирают мусор в подъезде. Прошу принять меры.	Проведена влажная уборка, мусор вывезен.
мкр. Сходня, ул. Мичурина, д. 26 1-й подъезд	Подъезд не убирается, домоуправление мер не принимает. Прошу принять меры.	Подъезд убран.

мкр. Подрезково	Не убирается подъезд, обращался в	На момент проверки подъезд промыт (1 и 2 этажи), с 3 по 9 – проведена
ул. Ново-Заводская д.8 1-й подъезд	домоуправление, мер не принято.	сухая уборка. Составлен акт № 1322, жителями подписан.
ул. 8 Марта д. 8	В нашем доме в четырех подъездах развесили	Рекламные щиты демонтированы.
	доски с объявлениями и рекламой, прошу их снять.	
Куркинское шоссе д.14	Весь день горит уличное освещение на Куркинском шоссе. Прошу принять меры.	На указанной территории проводились работы, в связи с чем горело освещение.
мкр. Левобережный, ул. Зеленая д.10	Прошу во дворе дома рядом с детской площадкой установить две лавочки.	Работы по устройству лавочек выполнены.
Юбилейный пр-т д.18	Прошу огородить детскую площадку от проезжей дороги декоративным забором.	Работы по устройству ограждения детской площадки будут выполнены в срок до 5 октября.
ул. Молодежная д.5	В подъезде не проводится влажная уборка.	Устранено.

мкр. Сходня ул. Мичурина д.39 5-й подъезд	В подъезде был ремонт. Пол не сделали, мусор после себя не убрали, полы не мыли. Примите меры, так как диспетчерская мер не принимает.	Пол отремонтирован, в подъездах проведена уборка.
ул. Ленинградская д.9а	Над пешеходной дорожкой возле дома, у 1-го подъезда, на уровне 4 этажа, на дереве висит сломанная ветка. Необходимо убрать.	Работы по спилу аварийной ветки проведены.
ул. Родионова д.2а	Просим убрать торговые палатки, стоящие у проезжей части на ул. Родионова у д.2а. Считаем, что это незаконные строение.	Вопрос о законности возведения объекта планируется к рассмотрению на очередном заседании межведомственной комиссии по выявлению объектов, обладающих признаками объектов самовольного строительства, и принятию мер, направленных на пресечение самовольного строительства на территории городского округа Химки Московской области.
ул. Пожарского д.29	Более двух суток отсутствует освещение на лестничных площадках первого и второго этажа. Домоуправление мер не принимает.	Освещение восстановлено.
Жительница	Благодарность руководству парка им. Толстого за организацию на территории танцев. Просим эти танцы проводить круглогодично.	Информационно.
ул. Спартаковская д. 12	На детской площадке начали делать резиновое покрытие, хотя не установили лавочки и другое оборудование.	На детской площадке выполнено устройство первого слоя резинового покрытия. Остальные работы будут выполнены в срок до 10 октября.
Жительница	В продуктовом магазине по ул. Чапаева д.3, без лицензии торгуют крепкими спиртными напитками.	Главным специалистом отдела потребительского рынка управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг Администрации городского округа Химки, была проведена встреча с заявителем данного вопроса, далее проследовали в магазин «Продукты», в котором факта продажи крепкой алкогольной продукции не подтвердился. Также при визуальном осмотре на прилавках магазина крепкой алкогольной продукции не установлено.

ул. 9 Мая д.10	Был сломан мусоропровод, на второй этаж с верхних этажей летел мусор. Мусоропровод отремонтировали, а мусор на этаже не убирали.	В подъезде произведена дополнительно сухая и влажная уборка, мусор убран.
Юбилейный пр. д.76 1-й подъезд	Не работает кнопка вызова лифта на первом этаже, приходится подниматься на второй этаж для вызова.	На момент осмотра 29.09.2016 в 13:00 кнопка вызова лифта на первом этаже в рабочем состоянии.
ул. Панфилова д. 10	Двор очень большой, во дворе делают третью песочницу, а тренажеров для подростков нет.	Утвержденной «дорожной картой» и планом благоустройства спортивных площадок на 2016 год, возведение тренажеров по данному адресу не планировалось. Дополнительно информирую, что в шаговой доступности от д. 10 по ул. Панфилова в 2016 году установлены две площадки ГТО: ул. Бабакина, д. 1\6, ул. Панфилова, д. 12.
Юбилейный пр. д.30 7-й подъезд	В 7-м подъезде вторую неделю у почтовых ящиков подтекает вода.	В подъезде №7 выполнены работы по восстановлению гидроизоляции подъездного козырька, мест примыкания к стене дома и поверхности козырька.
мкр. Подрезково ул. Ново-Заводская д. 2	При укладке асфальта на дворовой территории, работники передвинули автомобиль на стоянку, и поставили его поперек, теперь нет возможности проехать к парковочным местам.	Парковочные места не перегорожены, проезды свободны.

мкр. Левобережный	В подъезде делают ремонт, рабочие	С рабочими проведен инструктаж.
ул. Пожарского д.18	забрызгали краской напольную плитку. Прошу принять меры.	По завершению работ будет проведена генеральная уборка
мкр. Подрезково, ул. Ново-Заводская д. 10 4-й подъезд	Неделю не убирается подъезд. Прошу принять меры.	Подъезд убран. Кабины лифта промыты.
ул. Гоголя д.10	Почему не во всех автобусах автоколонны 1786 есть льготы?	Согласно Закона № 110/2015-ОЗ «О предоставлении дополнительных мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, имеющим место жительства в Московской области, по бесплатному проезду на транспорте в городе Москве в 2015—2017 годах и внесении изменений в Закон Московской области «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Московской области» Указанным законом предусмотрено предоставление гражданам бесплатного проезда по маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам, т.е. законодатель ограничил предоставление льгот только регулярными перевозками по регулируемым тарифам. Отличить одни маршруты от других пассажиру позволяет цвет шрифта на табличках с номером маршрута, расположенных на лобовом и боковом стеклах транспортного средства. Обозначение маршрута черным цветом говорит о том, что на данном транспортном средстве действует регулируемый тариф, красным цветом — нерегулируемый. Для автобусов с электронным табло при наличии дублирующей таблички красного цвета — на маршруте действует нерегулируемый тариф, а без неё - регулируемый.
мкр. Сходня ул. Новая д. 1	Не убирают мусоропровод. Обращалась в домоуправление, мер не принимают.	Мусоропровод и мусорокамера прочищены.

мкр. Подрезково ул. Ново-Заводская д.11	Подъезд не убирается, в помещение консьержки разбита дверь. Обращался в домоуправление, мер не принято.	Проведена дополнительная уборка подъезда. Ремонт двери будет произведен в кротчайшие сроки, до 5 октября.
Пенсионерка	Выражаю благодарность операторам почтового отделения № 407 Павельевой Е.А. и Зухиной Р.В. за профессиональные отношения к делу.	Информационно.
ул. Московская д.13/1	Во дворе дома началась незаконная постройка торгового павильона. Просим навести порядок и закрыть данный объект, т.к. мнение жителей при проведении аукциона не учитывалось.	Территория, на которой размещен торговый объект не является придомовой территорией. Вышеуказанный торговый объект размещен с утвержденным индивидуальным проектом, разработанным МП «Архитектурно-Планировочное Управление» в соответствии с договором на право размещения нестационарного торгового объекта на территории городского округа Химки Московской области от 13.01.2016 № 033, заключенным с индивидуальным предпринимателем являющимся многодетным отцом и жителем г.о. Химки. В данном торговом объекте предусмотрена продажа непродовольственных товаров «Бытовая Химия».