Перечень обращений граждан на «Горячую линию» в период с 19 сентября по 1 октября 2017 года (выборочно).

Адрес	Суть обращения	Принятое
		решение по обращению
ул. Победы д. 6/20 2-й подъезд	Оставила заявку на спил сухого куста перед домом, обещают устранить, но в течении трех дней мер не приняли.	Сухие кусты вырублены.
Юбилейный пр. д. 60	В течении недели открыта дверь на чердак. Прошу отреагировать.	Выход на кровлю закрыт в присутствии заявителя.
Юбилейный пр. д. 66а	Во дворе дома расположено футбольное поле, забор которого постоянно ломают. Просим сделать забор выше и вход с двух сторон этого футбольного поля.	В рамках действующей муниципальной программы «Спорт городского округа Химки» благоустройство придворовых территорий на предмет оснащения элементами спортивного инвентаря, а также строительство и реконструкция спортивных площадок в 2017 году не предусмотрено, дополнительных целевых средств из бюджета городского округа не выделялось. В рамках муниципального задания АУ СН ГОХ «Спорт для всех», в текущем году проводятся работы только по косметическому ремонту плоскостных спортивных сооружений. Мероприятия капитального значения будут учтены в плане благоустройства на 2018 год.
пр. Мира д.12 3-й подъезд	В подъезде запах канализации, ДЕЗ ЖКУ в течении трех дней не реагирует.	Засор прочищен, подвальное помещение продезинфицировано.

мкр. Подрезково ул. Железнодорожная д.1, 1-й подъезд	Не убирается подъезд в течении двух недель. Прошу принять меры.	Подъезды убраны, мусорокамеры прочищены.
Куркинское ш. д.7 7-й подъезд	Не убирается подъезд, уборщица подбирает только крупный мусор. Прошу отреагировать.	Устранено.
Юбилейный пр. д. 84	В августе делали капитальный ремонт кровли и рабочие вывозили мусор лифтом, поцарапали пол. Обращались в адрес начальника участка, но мер не принято.	При комплексном обследовании лифта установлено: состояние лифтовой антивандальной кабины удовлетворительное, уборка проведена. Нарушения и дефекты, влияющие, на безопасную эксплуатацию, не выявлены.
мкр. Сходня ул. Фрунзе д. 36	Дворовая территория в течении месяца очень плохо убирается, дворник на замечания не реагирует.	Дворовая территория убрана, согласно графику уборки.

пр. Мира д. 13/7 4-й подъезд	Запах канализации в подъезде из подвала дома. Прошу принять меры.	Засор канализации прочищен, подвальное помещение обработано.
пр. Мира д.23	Выражаю благодарность сотруднику «Горячей линии Администрации»: Аверину А.Н за чуткость, понимание и помощь в решении моего вопроса.	Информационно.
ул. Маяковского д.14	После периодических отключений вода ГВС течет ржавая, прошу принять меры	На момент проверки вода чистая, без примесей и запаха. Температурный режим в норме.
Куркинское ш. д.7 7-й подъезд	Не убирается подъезд в течении недели, в ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ на мою жалобу не отреагировали.	Устранено.
ул. Парковая д. 12	Выражаю благодарность сотрудникам нашего домоуправления за сделанные поручни при подъеме в подъезд для инвалидов	Информационно.

ул. Библиотечная д.8	На 5-ом этаже электрощитовая постоянно открыта, электрик приходил по моей заявке, но недостаток не устранил. Прошу отреагировать.	Проводилось плановое обслуживание, после работ все закрыли.
ул. 9 Мая д.1	Делают ремонт в подъезде, уборка по	Уборка проведена.
1-й подъезд	окончании рабочего дня не проводится.	Основные работы по ремонту закончены, устраняются недостатки.
Жительница	На ул. Молодежная д.2, в магазине «Перекресток» продавцы хамят. Цены не соответствуют указанным. Прошу отреагировать.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг прошла беседа с зам. Директора магазина «Перекресток» по факту инцидента, произошедшего в торговом объекте и недопустимости подобного обращения с покупателями. После чего руководство магазином пояснило, что примет необходимые меры для урегулирования данной ситуации.
ул. Гоголя д.9	На 1-ом этаже идет ремонт помещений. Прошу сообщит, что там будет открыто, т.к. информация отсутствует.	В нежилом муниципальном помещении, расположенном по адресу: Московская область, г. Химки, ул. Гоголя, д. 9, пом. 013 ремонтные работы не ведутся. Данное нежилое помещение планируется использовать в административных целях под размещение структурных подразделений Администрации, либо территориальных отделений Федеральных органов власти
ул. Кирова д.15	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» за оперативное решение возникшей проблемы.	Информационно.

мкр. Сходня ул. Чапаева д.22	После ремонта детской поликлиники на ул. Первомайская в Сходне, было закрыто детское отделение в поликлинике на ул. Мичурина. Просим в связи с активной застройкой микрорайона Сходня снова открыть детское отделение при взрослой поликлинике на ул. Мичурина.	В связи с капитальным ремонтом педиатрического отделения ГБУЗ МО «СГБ» временно располагалось в стационарном корпусе ГБУЗ МО «СГБ» по адресу мкр. Сходня ул. Мичурина д.31А. С июля месяца педиатрическое отделение начало свою работу по адресу мкр. Сходня ул. Первомайская д.22 В настоящее время ведутся проектно-сметные работы по строительству Детской поликлиники на 200 посещений в сменуна территории больничного комплекса по адресу мкр. Сходня ул. Мичурина д.31А
ул. Ленинградская д.18a	На третьем этаже отсутствует освещение. Обращались неоднократно в ЕЦО ДЕЗ ЖКУ, мер не принято.	Освещение восстановлено.
мкр. Подрезково ул. Новозаводская д. 9	При входе в тамбур первого подъезда не горит лампочка. Три дня назад сделали заявку через ЕЦО. Ждали что сразу заменят, но нам дали ответ, что такая заявка будет исполнена не ранее семи дней. Прошу разъяснений.	Освещение восстановлено.
ул. Маяковского д. 13 3-й подъезд	Не убирается подъезд вторую неделю, прошу принять меры.	Проведена уборка.
Юбилейный пр. д. 49 6-й подъезд	На площадке шестого этажа нет освещения. Прошу отреагировать.	Освещение восстановлено.

ул. Первомайская д. 27 4-й подъезд 4	Не убирается подъезд. В ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ – не реагируют на жалобы. Прошу принять меры.	В подъезде проведена уборка согласно графику летней уборки.
ул. Родионова д.2а 2-й подъезд	Не горит свет в холле на первом этаже, дважды оставляла заявку в ДЕЗ ЖКУ, но недостаток так и не устранили.	Освещение восстановлено.
ул. Молодежная д.24	Выражаем благодарность подрядной организации ООО «РМ Строй», в лице генерального директора Раджпбалиева Мансуру Малаалиевичу и Масалову Роберту Вячеславовичу за хорошую работу по ремонту в доме, образованные специалисты бригады прислушиваются к нашим просьбам, за вежливое общение с жителями, чем приятно удивили всех жильцов.	Информационно.
ул. Родионова д.2а 2-й подъезд	Не горит освещение на площадке 1-го этажа, электрик участка по заявке ничего не сделал. Обращаюсь неоднократно, но вопрос не решается.	Освещение восстановлено.
ул. Парковая д. 12 3-й подъезд	Выражаю благодарность сотрудникам нашего домоуправления, за сделанные поручни при подъеме в подъезд для инвалидов.	Информационно.

Жительница	По адресу ул. Парковая д.11, находится продовольственная палатка, где я купила шоколадную плитку и конфеты. Конфеты имеют белый налет, рассыпается в руках, считаю что они не пригодны для употребления. Прошу обратить внимание на	Осуществлен выезд по указанному адресу. Проведена проверка срока изготовления и срока годности шоколада и шоколадных батончиков. Продуктов с просроченным сроком годности не выявлено. О проведенной проверке сообщено инициатору сообщения.
	продаваемые продукты.	