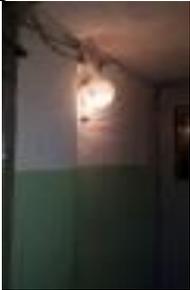


**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 5 по 11 декабря 2017 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
пр. Мира д.11	Сломана дверь в подъезде, в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» на мою заявку не реагируют в течении 2-х дней. Прошу отреагировать.	<p align="center">Дверь в хорошем состоянии, исправна.</p> 
ул. Московская д. 5	Нет телевидения в 3м подъезде во всех квартирах. Заявку в «Химки-СМИ» сделала, но по их информации, мастер сможет прийти только вечером. Прошу оказать помощь в решении нашей проблемы.	<p align="center">Мастер выехал к абоненту. На момент проверки проблем в доме не выявлено. Уровень сигнала на абонентском отводе в норме.</p>
ул. 8 Марта д. 3 3-й подъезд	Проводился ремонт в подъезде, по окончании ежедневных работ порядок не наводится. Прошу отреагировать.	<p align="center">Уборка проведена.</p> 
ул. Маяковского д. 13	В течении 2-х недель уборка подъезда не проводится, в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» на мою жалобу не отреагировали. Прошу принять меры.	<p align="center">Уборка подъездов проводится по графику.</p> 

ул. Первомайская д. 3/1 3-й подъезд	В течении двух дней не работает домофон на входной двери подъезда, в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» отказались принимать заявку. Прошу дать разъяснения.	Заявительнице рекомендовано обратиться в обслуживающую компанию, с которой заключен договор. Между собственником квартиры и фирмой, обслуживающей запирающие устройства, заключается прямой договор, в котором МП «ДЕЗ ЖКУ» не принимает участие, т.к собственник выбирает организацию сам. Заявителю необходимо сделать заявку в обслуживающую компанию. Ремонт внутриквартирного домофонного устройства производится за счет пользователей (жильцов).
ул. Молодежная д. 2	Уборка дворовой территории осуществляется неудовлетворительно. Очищены только входные группы в подъезды, тротуары не обработаны реагентами. Прошу отреагировать.	Территория убрана. 
Нагорное ш. д. 1 1-й подъезд	На протяжении месяца, посторонние люди ломают замок на чердак. Прошу установить капитальное запорное устройство.	Чердачное помещение закрыто и опечатано на новое запорное устройство. 
ул. Нахимова д.4	Неоднократно обращалась в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» с просьбой забетонировать контейнерную площадку, но мер так и не принято. Прошу отреагировать.	После первого обращения площадка была забетонирована. 
ул. Родионова д.9а, 1-й подъезд	В подъездах дома уборка не проводится более двух недель. Обращения в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» не приносят результат. Прошу принять меры.	Подъезды и территория убираются по графику. 

Юбилейный пр. д. 74	Придомовая территория не убирается от снега в течении двух дней. Прошу отреагировать	<p>Территория очищена от снега.</p> 
ул. Гоголя д.9	Выражаю благодарность оператору «Горячей линии» Аверину Андрею Николаевичу за помощь в решении затянувшейся проблемы.	Информационно.
ул. Зеленая д.11	Хотела дать информацию о том, что по квартирам ходят люди, предполагаю, что это мошенники, представляются от лица Администрации, интересуются качеством воды. В «УК Левобережный» дозвониться нет возможности, не берут трубки.	<p>Телефоны управляющей организации исправны (номера: 8-800-777-23-50 и 8(499)959-04-03) и информация о номерах телефонов размещена на информационных стендах. Информацию о предполагаемых мошенниках следует сообщать в полицию.</p> <p>По информации от руководства «УК Левобережный», обход проводили по жалобе жителя на плохое качество воды, информация не подтвердилась.</p>
мкр. Фирсановка ул. Речная д. 6 2-й подъезд	Более двух недель не наводят порядок в подъезде, в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» мою заявку закрыли не выполнив. Прошу отреагировать.	<p>В подъезде проведена уборка, согласно графику.</p> 
Юбилейный пр. д.33/2	Прошу дать разъяснения о законности установки вышек сотовой связи в г.о. Химки.	<p>Компания «ООО Вертикаль», обосновала проект размещения базовой станции с учетом требования санитарных правил СанПиН 2.1.8/2.2.4.1190-03 «Гигиенические требования к размещению и эксплуатации средств сухопутной подвижной радиосвязи» и СанПиН 2.1.8/2.2.4.1383-03 «Гигиенические требования к размещению и эксплуатации передающих радиотехнических объектов».</p>

<p>Юбилейный пр. д.66 1-й подъезд</p>	<p>Подъезд убирается очень плохо, приходится своими силами дополнительно убирать за уборщицей, прошу проконтролировать качество ее работы.</p>	<p>Проведена проверка состояния подъездов. Уборка проведена удовлетворительно.</p> 
<p>ул. Энгельса д.26</p>	<p>Систематически слышен шум из подвала, предполагаю, что там проживают люди. Прошу отреагировать.</p>	<p>Подвальное помещение закрыто на замок. Посторонних нет.</p> 
<p>ул. Спартаковская д.3/8 1-й подъезд</p>	<p>Просим сделать перила внутри подъезда на первом этаже нашего подъезда.</p>	<p>Для рассмотрения данного вопроса, необходимо провести собрание собственников и предоставить в «МП ДЕЗ ЖКУ» протокол с решением.</p> 
<p>ул. Пожарского д. 27 1-й подъезд</p>	<p>Нет освещения на 1-ом этаже около лифта, в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» на мою жалобу не отреагировали. прошу принять меры.</p>	<p>Освещение исправно. Имеется выключатель.</p> 

ул. Чапаева д.5	Дворовая территория не убрана от снега, тротуар очень скользкий. Прошу принять меры.	<p>Территория очищена от снега, дорожки обработаны ПГМ.</p> 
мкр. Фирсановка ул. Речная д. 2 3-й подъезд	Подъезд не убирается в течении месяца. Обращалась в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» дважды, но мер так и не принято. Прошу отреагировать.	<p>В подъезде проведена дополнительно влажная уборка с 1-го по 5-й этаж.</p> 
Юбилейный пр. д. 46	Выражаю благодарность «Отделу дежурных служб» за помощь в решении моего вопроса.	Информационно