

**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 22 по 28 ноября 2016 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
Куркинское ш. д.12	Нет освещения во дворе домов: 6; 12; 14 по Куркинскому шоссе. Прошу принять меры.	Устранено, освещение восстановлено.
мкр. Фирсановка	Улицы Короленко и Чайковского не убраны от снега. Прошу принять меры.	Данные улицы относятся к 3-й категории, в соответствии с муниципальным контрактом, указанная категория улиц убирается 1 раз в три дня. На данный момент, улицы очищены и находятся в удовлетворительном состоянии.
Юбилейный пр. д.68	Не вывозится мусор из мусорных камер, подъезд не убирается в течении недели. Прошу принять меры.	<p>КГМ и ТБО вывезены. Уборка подъезда производится согласно графика уборки, дополнительно проведена уборка подъезда. Дворовая территория очищена от снега и наледи, пешеходные дорожки и входные группы обработаны реагентом.</p> 
ул. Калинина д.13	С крыши дома свисает наледь, есть вероятность ее падения на прохожих. Прошу срочно принять меры.	<p>Проведены работы по очистке кровли.</p> 
ул. Кудрявцева д.8	Две недели отсутствует уборка в подъезде. Дворовая территория не убрана.	<p>Выполнены работы по уборке дворовой территории и подъездов. Акт подписан жителями.</p> 

<p>Куркинское ш. д. 7</p>	<p>Не убирают и не вывозят мусор в подъезде.</p>	<p>Мусор вывезен, уборка проведена. Акт подписан жителями.</p>
<p>ул. Победы д.4</p>	<p>Подъезд и территория не убирается, в домоуправлении заявку приняли, но не отработали.</p>	<p>Мусор вывезен, территория убрана. Дорожки посыпаны реагентом.</p> 
<p>ул. Родионова д.13/18</p>	<p>Дворовая территория не убирается от снега, машину негде поставить.</p>	<p>Придомовая территория убрана, тротуары просыпаны.</p> 
<p>ул. Гоголя д.21</p>	<p>Подъезд не убирается более двух недель. Домоуправление наши заявки игнорирует.</p>	<p>Подъезд и территория убраны, мусор вывезен.</p> 
<p>мкр. Подрезково, ул. Московская д.1</p>	<p>Подъезд и территория не убирается, мусор не вывезен. Прошу принять меры.</p>	<p>В подъезде убрано, территория очищена, мусор вывезен.</p> 
<p>ул. 9 Мая д.16</p>	<p>Подъезды и территория не убираются более недели.</p>	<p>Дополнительно проведена уборка подъезда. Дворовая территории очищена от снега и наледи, пешеходные дорожки и входные группы обработаны реагентом.</p> 

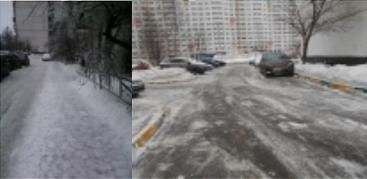
ул. Родионова д.13/18	Территория не убирается. Домоуправление на замечания не реагирует. Просим вмешаться Администрацию.	Устранено. Дворовая территории очищена, пешеходные дорожки обработаны реагентом. 
ул. 9 Мая д.2 6-й подъезд	Не горит свет на третьем этаже нашего подъезда. Прошу принять меры.	Восстановлено. 
Юбилейный пр. д.45	После ледяного дождя, береза под окном нагнулась и стучит в окна, ежедневно звоню в домоуправление, но результатов нет.	При обследовании зеленых насаждений выявлено: береза растёт в четырех метрах от дома, ветви дерева не соприкасаются с фасадом дома. Составлен Акт № 1325. 
Юбилейный пр. д.80	1. Не вывозится мусор. 2. Подъезд и территория не убирается. Уборщики бастуют.	Дополнительно проведена уборка подъезда. Дворовая территории очищена от снега и наледи, пешеходные дорожки и входные группы обработаны реагентом. 
ул. Дружбы д. 5 9-й подъезд	Подъезд не убирается больше недели. В домоуправление не могу дозвониться.	Уборка подъезда производится согласно графика уборки, дополнительно проведена уборка подъезда. Мусорокамеры прочищены. 

Юбилейный пр. д. 60	У дома 35, по Юбилейному пр., ведутся земляные работы, якобы началось строительство магазина. Жители против строительства данного объекта.	По адресу: г.о. Химки, Юбилейный пр-т, вблизи д. 35 в настоящее время строительство объекта прекращено, для проведения дополнительной проверки правоустанавливающих документов на земельный участок.
ул. Мичурина д. 16	Не убирается мусоропровод и подвал. Домоуправление мер не принимает. Прошу Администрацию отреагировать.	<p>Устранено.</p> 
Житель	Прошу рассмотреть возможность изменения автобусного маршрута № 42, следующего до «Плотины», с заездом в Клиническую Больницу №119.	<p>Маршрут общественного транспорта № 42 «ст. Химки – Химки (Плотина)» обслуживается ГУП МО «Мострансавто» «Автоколонна №1786» на основании государственного контракта Заключенного Министерством транспорта Московской области 2 автобусами большого класса. По информации, полученной от Министерства транспорта МО, изменение схемы движения маршрута №42 с организацией заезда до Клинической Больницы №119 приведет к увеличению длины маршрута на 3 км, что в свою очередь увеличит интервал движения по расписанию. На основании изложенного Министерство транспорта Московской области считает изменение схемы движения маршрута №42 не целесообразным.</p>
Юбилейный пр. д. 66	Подъезд и территория не убирается более двух недель.	<p>Уборка подъезда производится согласно графика уборки, дополнительно проведена уборка подъезда. Дворовая территории очищена от снега и наледи, пешеходные дорожки и входные группы обработаны реагентом.</p> 
ул. Гоголя д. 8/2	Выражаю благодарность дежурному по Администрации, за оперативно оказанную помощь.	Информационно.

ул. Молодежная д.1	Не вывозится мусор, территория не убирается.	Территория убрана, мусор вывезен. Акт подписан жителями.
ул. 8 Марта д. 3,	В доме идет ремонт. Строители поставили мусорный контейнер вплотную к окнам. Прошу убрать его в другое место. Домоуправление не реагирует.	Ремонтные работы в плане до 25.12.16, проводит комп. «Мультисистема». Информация до руководства доведена, контейнер вывезен.
ул. Пролетарская д.7 2-й подъезд	Не горит свет в подъезде, электрик посмотрел и ушел не устранив недостаток.	Освещение восстановлено. 
Юбилейный пр.	На ул. Родионова у д. 5, и М. Рубцовой д. 1/5 большое количество тележек магазина «Ашан», «ОБИ», «ИКЕЯ».	Ст. 158 УК РФ Кража, то есть тайное хищение чужого имущества, наказывается штрафом в размере до восьмидесяти тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо ограничением свободы на срок до двух лет, либо принудительными работами на срок до двух лет, либо арестом на срок до четырех месяцев, либо лишением свободы на срок до двух лет. В случае, если Вы стали свидетелем совершения кражи оборудования торгового объекта, просим Вас обратиться в органы внутренних дел по телефону 112.
ул. 9 Мая д.12 1-й подъезд	Подъезд не убирается долгое время, ограничиваются только сбором крупного мусора.	Подъезд убран. 
ул. Парковая д.9	Уборка в подъезде и чистка мусоропровода осуществляется только по звонку на «Горячую линию». Просим обязать рабочих убираться по графику, т.е. каждый день.	Мусоропровод очищен от ТБО, засор устранён. КГМ и ТБО вывезены. Уборка подъезда производится согласно графика уборки, дополнительно проведена уборка подъезда. 

<p>мкр. Сходня, ул. Микояна д.1/53</p>	<p>На козырьках подъездов и крыши дома, свисает наледь. Уборка дома и территории не производится в течении месяца.</p>	<p>Кровлю и козырьки очистили от наледи. Проведена уборка дворовой территории и подъездов согласно графику зимней уборки.</p> 
<p>915-118-01-36</p>	<p>В отделе «Ветеран», магазина на Юбилейном проспекте, купила рис с просроченной датой реализации. Прошу Вас проверить ассортимент магазина на просроченные товары.</p>	<p>Осуществлен выезд в торговый отдел, работающий по социальной программе «Ветеран» по адресному ориентиру: ул. Юбилейный пр-т, у дома 36. В результате выезда:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлена рабочая встреча с руководителем торгового отдела по вопросу обращения; - проверены сроки годности товаров (товаров с истекшим сроком годности не обнаружено). <p>Для получения подробной информации по реализации социальной программы «Ветеран» Вы можете обратиться по адресу г. Химки, ул. Пролетарская, д. 6, телефон 8-(495)-255-39-06, эл. почта analitik@mbh.htpp.ru к начальнику отдела анализа, аналитики и методических услуг Муниципального бюджетного учреждения городского округа Химки Московской области «Малый бизнес Химки» Сафроновой Евгении Борисовне.</p>
<p>ул. Дружбы д.7 4-й подъезд</p>	<p>Не вывозится мусор, мусоропровод забит.</p>	<p>Мусоропровод очищен от ТБО, засор устранён. КГМ и ТБО вывезены.</p> 
<p>ул. Победы д.4 1-й подъезд</p>	<p>На крыше снег и наледь, крыльцо обледенело. ДЕЗ на нашу просьбу не реагирует.</p>	<p>Работы по расчистке кровли от наледи и свесов проведены подрядной организацией, дорожки посыпаны реагентом.</p> 
<p>ул. Гоголя д.21</p>	<p>В подъезде стоят пакеты с мусором, забит мусоропровод. Прошу принять меры.</p>	<p>Засор устранён, мусор вывезен, подъезды убраны.</p> 

ул. Калинина д.3а	На площадке седьмого этажа нет света. Заявку в домоуправление № 2987, никто не отработал.	Освещение восстановлено. 
ул. Маяковского д.9/10	Уборка подъезда проводится несвоевременно и некачественно. Прошу провести проверку.	По вышеуказанному адресу уборка подъездов проводится ежедневно согласно графику. 
ул. Мичурина д.15	Не убирается территория вокруг дома, один дворник не справляется.	Территория очищена от снега. 
ул. Дружбы д.8а	Дворовая территории не очищена от снега. Прошу принять меры.	Дворовая территории очищена от снега и наледи, пешеходные дорожки и входные группы обработаны реагентом. 
ул. Гоголя д.21	Выражаю благодарность оператору «Горячей линии» Аверину А.Н. за оперативное решение вопроса.	Информационно.
ул. 9 Мая д.7	Не вывозится мусор в течении недели, мусорокамера полная. Прошу принять меры.	Мусоропровод очищен от ТБО, засор устранён. КГМ и ТБО вывезены. 
ул. Ватутина д. 1	Подъезд не убирается в течении месяца, домоуправление не реагирует.	По вышеуказанному адресу уборка подъездов проведена дополнительно. 

ул. Родионова д. 6	Придомовая территория не убрана.	<p>Дворовая территории очищена от снега и наледи, пешеходные дорожки и входные группы обработаны реагентом.</p> 
ул. Дружбы д. 7	Забит мусоропровод. Работники ДЕЗ, проблему не устраняют.	<p>Мусоропровод очищен от ТБО, засор устранён. КГМ и ТБО вывезены</p> 
	У магазина «Дикси», расположенного по ул. Молодежной, очень скользко, прошу обязать руководство магазина , привести территорию в надлежащий вид.	<p>Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, был осуществлен выезд на территорию торгового объекта. В ходе беседы с инженером по эксплуатации Нижегородским Дмитрием Алексеевичем, была доведена информация о необходимости содержания прилегающей территории торгового объекта в надлежащем состоянии. В данный момент наледь убрана.</p>
ул. Бабакина д.4	Отсутствует освещение в 5 и 8 подъездах. В домоуправлении обещали устранить, но в течении трех дней мер не принято.	<p>Освещение в 5 и 8 подъездах восстановлено.</p> 
мкр. Подрезково, ул. Московская д.1	На строительстве магазина отсутствует туалет, и строители ходят по нужде на прилегающую территорию.	<p>Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд по указанному в обращении адресу, в результате которого установлено, что по адресу: г.о. Химки, мкр. Подрезково, ул. Московская, вблизи д. 1 осуществляется строительство «Магазина» на основании разрешения RU50-63-6156-2016 от 30.09.2016 г. С рабочей бригадой проведена беседа, в которой они поясняют, что пользуются общественным туалетом, размещенным на территории продуктового рынка по адресу: мкр. Подрезково, ул. Новозаводская, д. 10А.</p>
ул. Зеленая д.9	Выражаю благодарность сотрудникам УК «Левобережная». В подъездах всегда чисто, лампочки заменили в течении часа после заявки.	Информационно.

мкр. Фирсановка	Автобусный маршрут № 7, от станции Фирсановка до Зеленограда, постоянно опаздывает.	<p>Автобусный маршрут №7 «Зеленоград (Западная)-Химки (платф. Фирсановка)» обслуживается ГУП МО «Мострансавто» «Солнечногорское ПАТП» на основании государственного контракта заключенного с Министерством транспорта Московской области 3 автобусами большого класса.</p> <p>По информации руководства Солнечногорского ПАТП, расхождение в расписании и фактической отправки автобусов сдвигается в связи с заторами по пути следования.</p>
ул. Родионова д. 8	Не почищена пешеходная дорожка к остановке «23-км» от автоцентра «Рольф».	<p>Недостаток устранен.</p> 
Куркинское ш. д.6	Подход к магазинам по ул. Маяковского, у д.12, не убирается от снега, не посыпается реагентами.	<p>Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд на территорию торгового объекта, находящегося по адресу: ул. Маяковского, вблизи д. 12. С руководителем торгового объекта была проведена беседа о необходимости содержания прилегающей территории в надлежащем состоянии.</p> <p>В данный момент территория приведена в надлежащее состояние.</p>