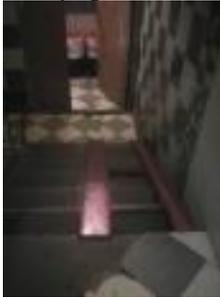
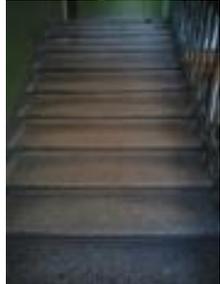


**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 9 августа по 10 сентября 2018 года (выборочно).**

| Адрес | Суть обращения | Принятое решение по обращению |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ул. Дружбы д. 8 2-й подъезд | Четвертый день не убирается подъезд, прошу отреагировать | <p align="center">Уборка подъезда произведена.</p>  |
| мкр. Сходня | Больничный проезд, у д, 1 расположена подстанция, вокруг которой много мусора. Прошу принять меры. | <p align="center">Порядок наведен</p>  |
| ул. Машинцева д. 3 | Между домами: ул. Машинцева, д. 3 и Юбилейный просп., д. 41/1, расположена контейнерная площадка, вокруг которой много мусора. Прошу принять меры. | <p align="center">Проведена проверка указанной территории, контейнерная площадка в удовлетворительном санитарном состоянии.</p>  |

| | | |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>мкр. Сходня кв. Саврасово</p> | <p>На центральном водопроводе холодного водоснабжения в районе дома 10, постоянно происходят аварии на трубопроводе. Прошу принять кардинальные меры.</p> | <p>По указанному адресу запланирован капитальный ремонт водопровода в 2019г. в по обращениям жителей специалисты ОАО «Химкинский водоканал» проводили ремонтные работы по устранению утечки.</p> |
| <p>ул. Пожарского д. 16</p> | <p>В 4-ом подъезде на 6-м этаже не освещается лестничная площадка. Заявка в «Единый центр обслуживания» осталась не выполненной. Прошу отреагировать.</p> | <p>На заявки реагировали, после первой заменили лампу на 6 этаже. Установлено фотореле.</p>  |
| <p>ул. Энгельса, д.14А 6-й подъезд</p> | <p>В подъезде на первом и втором этажах работники сделали дыры в стене. Прошу ускорить работы по восстановлению.</p> | <p>Проводились работы по замене ВИС. Стены будут отремонтированы в ближайшее время.</p>  |
| <p>Нагорное ш., д. 1А 1-й подъезд</p> | <p>Оставила заявку в «Единый центр обслуживания» по очистке мусоропровода, но в течении двух дней мер не принято. прошу отреагировать.</p> | <p>Работы по очистке мусоропровода проведены.</p>  |

| | | |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Юбилейный пр. д.74 6-й подъезд</p> | <p>В течении трех дней не выполняется заявка в «Едином центре обслуживания» по восстановлению освещения в лифте. Прошу принять меры</p> | <p>Произведена замена трансформатора, освещение в лифте восстановлено.</p>  |
| <p>ул. М. Рубцовой д.1, корпус-1 2-й подъезд</p> | <p>Начали ремонт в подъезде, вечерами на площадках оставляют краску, открытые банки, всюду запах и грязь. Прошу принять меры.</p> | <p>Работы не закончены, запах краски в МОП не выявлен, краска и мусор убраны.</p>  |
| <p>ул. Родионова д. 10 2-й подъезд</p> | <p>Не убран подъезд после капитального ремонта. Прошу отреагировать.</p> | <p>Уборка производится согласно графику. Дополнительная уборка проведена.</p>  |
| <p>ул. Ленинградская д.16 15-й подъезд</p> | <p>В подъезде на ступеньках оставили железные листы, которые использовались при ремонте лестницы. Просим их убрать.</p> | <p>Убрано.</p>  |

| | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ул. Родионова д.13/18 3-й подъезд | Подъезд не убирается в течении недели. прошу отреагировать. | Уборка проводится по графику.  |
| ул. Мельникова д. 76 | Выражаю Благодарность сотрудникам Администрации за благоустройство детской площадки во дворе дома. | Информационно. |
| ул. Маяковского д. 28 | Неоднократно обращалась в УК с просьбой установки перила на крыльце подъезда, в течении двух недель никто не отреагировал. Прошу принять меры. . | Работы по установке проведены  |
| пр. Мира д. 7 1-й подъезд | В подъезде сделали некачественный ремонт, много недоделок. Подъезд не моется. Прошу принять меры. | Работы не завершены. Срок окончания – 19.09 Проведена дополнительная уборка.  |

| | | |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ул. Лесная д.6 | Между домами 4 и 6 по ул. Лесной, наклонилось дерево, ветвями натянуло провода. Прошу отреагировать | <p>Аварийное дерево спилено.</p>  |
| ул. Гоголя, д.9 572-16-29 | Выражаю благодарность Мартынову Ивану Дмитриевичу начальнику участка №5, за добросовестную работу и помощь жителям. | Информационно. |
| Житель | Около домов 21, 23 и 25 по ул. Кирова не горит уличное освещение. Прошу отреагировать. | Выполнено. |
| ул. Панфилова, д.4 6-й подъезд | Не убирается дворовая дорога от мусора в течении трех дней. прошу отреагировать. | <p>Уборка проводится по графику.</p>  |
| ул. Победы д. 6/20 1-й подъезд | Прошу провести ремонт входной группы в подъезде. | <p>Ремонт входных групп проведен.</p>  |

| | | |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ул. Кирова д.8</p> | <p>Рабочие, выполнили косметический ремонт 2-го подъезда. Работы проводили не аккуратно, вымазаны двери в квартиры. прошу отреагировать.</p> | <p>Силами сотрудников УК ООО «ДОБРЫЙ ГОРОД» входная дверь квартиры отмыта.</p>  |
| <p>ул. 9 Мая д.8 1-й подъезд</p> | <p>Сбит замок двери на чердаке. Несколько раз обращалась в «Единый центр обслуживания», но реакции нет. Прошу отреагировать.</p> | <p>Замок выхода на чердак восстановлен.</p>  |
| <p>ул. Родионова д.9</p> | <p>Между нашим домом и детским садом осуществляется выгул собак, невозможно гулять с детьми. Просим повторно установить запрещающие знаки.</p> | <p>Табличка «Выгул собак запрещен» установлена повторно.</p>  |

| | | |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>мкр. Сходня Юбилейный проезд д.6, 1-й подъезд</p> | <p>Решетчатая дверь на чердак открыта в течении трех дней. Прошу отреагировать.</p> | <p>Дверь закрыта.</p>  |
| <p>ул. М. Рубцовой д. 1/3 2-й подъезд</p> | <p>Перед подъездом очень много мусора, дворник на замечание не отреагировал. Прошу принять меры.</p> | <p>Уборка проводится по графику.</p>  |
| <p>ул. Московская д.9</p> | <p>В течении месяца обещают во дворе дома облагородить палисадник и клумбу, но ничего не делается. прошу отреагировать.</p> | <p>Работы проведены.</p>  |

| | | |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Юбилейный пр. д.74, 3-й подъезд | Ковш мусоропровода на 5-м этаже не закрывается. В течении трех дней ситуация не исправляется. Прошу отреагировать. | <p>Были выполнены работы по ремонту ковша на 5 этаже. Заявительнице информация предоставлена.</p>  |
| Жительница | Выражаю благодарность врачу-терапевту Аксаковой Ирине Александровне, работающей в поликлинике №2, за её высокий профессионализм. | Информационно. |
| мкр. Фирсановка ул. Осипенко | Не вывозится мусорный контейнер в течении недели, прошу принять меры. | Заявитель уведомлен о необходимости заключить договор на оказание услуги по вывозу мусора согласно ст. 54 Закона Московской области «О благоустройстве в Московской области» от 30.12.2014 №191/2014-ОЗ. |
| ул. Аптечная, д.8 3-й подъезд | Не убирается подъезд в течении недели, прошу отреагировать. | <p>Ремонтные работы не завершены. Уборка проводится.</p>  |
| ул. Мичурина д.11 | Убрали мусорные урны у подъездов, якобы для ремонта, в течении недели не восстановили. прошу отреагировать. | <p>Урны установлены.</p>  |

| | | |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Юбилейный пр. д.22 | Выражаю благодарность работникам социальной службы: Качуриной Ирине Васильевне, Линник Лидии Николаевне, Балашовой Галине Ивановне. После операции они мне сильно помогли. | Информационно. |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|