



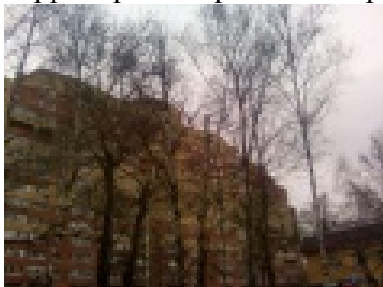





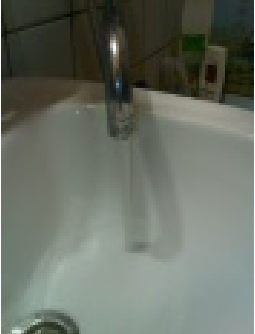
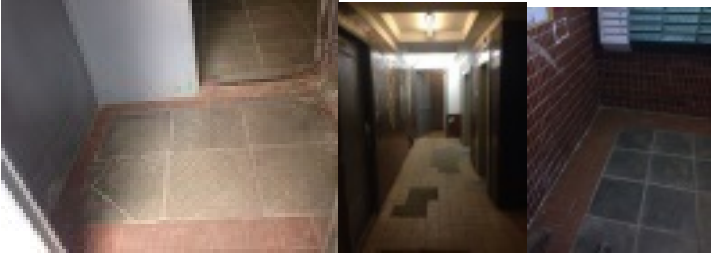

**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 4 по 10 апреля 2017 года (выборочно).**





Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. 9 Мая	Не работает лифт в переходе у ТЦ «Лига», прошу принять меры.	Лифтовое оборудование находится в рабочем состоянии. При выходе из строя лифтового оборудования принимаются незамедлительные меры по устранению неполадок. Лифтовое оборудование выходит из строя из-за участвовавших вандальных действий. На территории объекта круглосуточно находится диспетчер. Подрядной организации осуществляющей содержание перехода выдано предписание на уборку территории.
ул. Ленинградская д. 33	Порядок на дворовой территории наводится только перед подъездами, за домом много мусора.	<p align="center">Территория убрана, КП чистые.</p> 
ул. Ленинградская д. 33	Не своевременно включают свет во дворе нашего дома.	Щиток расположен в подъезде дома. Проведен инструктаж с дворником, о своевременности включения света.
ул. Маяковского д.22 2-й подъезд	Оторваны перила между 2 и 3 этажом, в домоуправлении заявку приняли, но ремонт не произвели.	<p align="center">Ремонт произведен.</p> 
ул. Дружбы д.5	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» за помощь в решении моего вопроса.	Информационно.

ул. Бабакина д. 7	Не убирается подъезд в течении двух недель.	<p>Уборка проведена.</p> 
ул. Пролетарская д.4	Считаю, что подъезд убирается очень редко. Прошу обязать уборщицу мыть подъезд ежедневно.	<p>Уборка проводится по графику.</p> 
ул. Мельникова д.4а 2-й подъезд	Две недели отсутствует влажная уборка подъезда.	<p>Влажная убора подъездов проводится по графику.</p> 
мкр. Сходня ул. Чапаева д. 20	Заливает подъезд на пятом этаже из-за течи кровли. Прошу отреагировать	<p>В местах протечки произведен локальный ремонт кровли.</p> 

Житель	Дорога и тротуар вдоль ул. Совхозной не приводится в порядок.	<p>Территория приведена в надлежащее состояние</p> 
ул. Московская д.22/1	По дому распространяется запах канализации. По нашим заявкам приходит мастер, но проблема не решается. Просим разобраться в причинах.	<p>Выявлен засор в подвале. Засор устранен. Подвальное помещение обработано дез. средствами. Данное помещение находится в собственности, арендатору даны рекомендации</p> 
ул. Маяковского д.14	Напротив 6-го подъезда сломана верхушка березы, он свисает и представляет опасность для прохожих. Примите меры.	<p>При обследовании территории аварийного дерева не обнаружено.</p> 
Юбилейный пр. д.60 3-й подъезд	Прошу проконтролировать установку пластиковых окон на первом этаже нашего подъезда. Считаю, что окна не стандартные.	<p>В доме начаты работы по замене окон по программе капитального ремонта. Заявителю в присутствии сотрудников организации ООО "Мультисистема", проводящих кап. ремонт, даны разъяснения. На момент проверки в подъезде № 3 монтаж окон только начался. Акт составлен. Заявитель претензий не имеет. Работы по замене окон проводит и контролирует фонд капитального ремонта.</p>

<p>мкр. Сходня, Юбилейный проезд д. 12</p>	<p>Забиты ливневые сливы на крыше нашего дома, вода после дождей стекает по стенам. Прошу отреагировать.</p>	<p>На кровле дома прочистили ливнесток.</p> 
<p>ул. Зеленая д.11</p>	<p>Дому более 40 лет, а на общем собрании дома, которое провели 25 марта под руководством УК ООО «Левобережная» было принято решение об установке теплосчетчиков в нарушение требований законодательства. Также жители считают, что собрание было не легитимно, т.к. присутствовали только члены совета дома. Прошу Администрацию отреагировать.</p>	<p>Данное собрание еще не завершено – идет его заочная форма, т.к. на очном не было кворума. Решение никакое не принято. Установка теплосчетчиков включена в повестку дня собрания собственников согласно законодательству РФ.</p>
<p>ул. Московская д.32б</p>	<p>Грязь в подъезде, просим обязать уборщицу, провести влажную уборку с первого по последний этаж.</p>	<p>Уборка проведена.</p> 
<p>ул. Калинина д.3 1-й подъезд</p>	<p>Жители нашего дома выставляют мусорные мешки на лестничных клетках. Прошу принять меры.</p>	<p>Мусор убран.</p> 

Юбилейный пр.д.66а	В течении недели течет ржавая вода ГВС по стояку в квартире.	Заявительницы дома нет, произведено обследование ГВС по стояку вода чистая, прозрачная, без запаха, составлен Акт. 
Жительница	Мкр. Сходня, 2-Мичуринский тупик, д.16, во 2-м подъезде, на первом этаже перед подсобным помещением много мусора.	Мусор убран. 
ул. Чапаева д.21	Дворовая территория в неудовлетворительном состоянии, много мусора на газонах.	Мусор убран. 
пр. Мира, д.13/7, кв.52	Автомобили, разгружающие товар в магазин расположенный в нашем доме, паркуются под пожарной лестницей, по которой посторонние могут залезть в квартиры.	Главным специалистом отдела потребительского рынка управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг осуществлен выезд по указанному в обращении адресу, в ходе которого проведена разъяснительная беседа с руководителем торгового объекта Затевахиным С.Н. о необходимости осуществления разгрузки товара с автотранспортных средств в трех метрах от пожарной лестницы.
мкр. Подрезково ул. Лыжная д.9	По ул. Лыжной сделали дорогу, но ИДН для ограничения скорости нет. Прошу рассмотреть данный вопрос.	ИДН на данном участке, будет установлено до 01.05.17

<p>ул. М. Рубцовой д.1, корп.1 2-й подъезд</p>	<p>Очень высокая ступенька на входе в подъезд. Прошу переделать ступени.</p>	<p>Входная группа входа в подъезд оборудована ступенями и положим асфальтированным спуском, так же имеется понижающий бордюр с тротуара на проезжую часть. Дополнительных работ не предусмотрено.</p> 
<p>ул. Союзная д.3</p>	<p>На каком основании делают парковку напротив дома? Прошу проинформировать.</p>	<p>По данному адресу в рамках программы «Удобная парковка» предусмотрено устройство парковочных мест.</p>
<p>мкр. Подрезково ул. Московская д.1 1-й подъезд</p>	<p>Нет освещения в подъезде на площадке 6-го этажа. Прошу принять меры.</p>	<p>Освещение восстановлено.</p> 
<p>ул. Панфилова д.17 3-й подъезд</p>	<p>Уборка подъезда не осуществляется в течении недели. Прошу отреагировать.</p>	<p>Уборка проведена.</p> 
<p>мкр. Сходня Юбилейный проезд д.12</p>	<p>Считаю, что в подвале нашего дома кто-то проживает, так-как днем подвал постоянно открыт. Прошу проверить.</p>	<p>В подвальном помещении посторонних нет. При необходимости дворник оставляет инвентарь в подвальном помещении. Подвал закрыт и опечатан.</p> 

<p>мкр. Сходня 2-Мичуринский тупик д.4</p>	<p>В подвале нашего дома стоит вода, домоуправление на жалобы не реагирует.</p>	<p>На момент проверки подвальное помещение сухое и чистое, запах отсутствует.</p> 
<p>ул. Бабакина д.4</p>	<p>ул. Мельникова, в магазине «Пятерочка», цены на продукты не соответствуют ценникам. Прошу проверить.</p>	<p>Специалистами отдела защиты прав потребителей МБУ «Малый бизнес Химки», проведена разъяснительная работа с руководством магазина о недопустимости нарушения п.19 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55, согласно которому: - продавец обязан обеспечить наличие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, сорта (при его наличии), цены за вес или единицу товара.</p>
<p>ул. Аптечная д.6 2-й подъезд</p>	<p>Неделю не убирается подъезд, уборщица ограничивается только сбором крупного мусора. Прошу принять меры.</p>	<p>Уборка проводится по графику, проведена дополнительно влажная уборка.</p> 
<p>мкр. Сходня, ул. Фрунзе д.36</p>	<p>Из-за аварии, в подвале дома стоит вода, в подъезде ощущается большая влажность. Прошу принять меры.</p>	<p>В подвальном помещении устранена течь стояка ЦО, произведена замена сгона и крана на стояке ЦО. Подвальное помещение осушили.</p> 