

### **Показатели доступности и качества Муниципальной услуги**

1. Показателями доступности и качества Муниципальной услуги являются:

- достоверность предоставляемой гражданам информации;
- полнота информирования граждан;
- наглядность форм предоставляемой информации об административных процедурах;
- удобство и доступность получения информации Заявителями о порядке предоставления Муниципальной услуги;
- соблюдение сроков исполнения отдельных административных процедур и предоставления Муниципальной услуги в целом;
- соблюдение требований стандарта предоставления Услуги;
- отсутствие жалоб на решения, действия (бездействие) должностных лиц и работников Управления, ОО, МФЦ в ходе предоставления Муниципальной услуги;
- полнота и актуальность информации о порядке предоставления услуги.

2. Заявителям предоставляется возможность получения Муниципальной услуги в электронной форме путём обеспечения бесплатного доступа Заявителей к системе электронной записи на официальном сайте Управления (<http://www.himki-edu.ru>), а также на РПГУ и ЕПГУ (после технической реализации такой возможности на этих порталах их разработчиками), на базе МФЦ.

3. При получении Муниципальной услуги Заявитель осуществляет не более 1 взаимодействия с должностными лицами.

4. Продолжительность ожидания в очереди при обращении Заявителя в Управление, ОО и МФЦ для получения Муниципальной услуги не может превышать 15 минут.