Перечень обращений граждан на «Горячую линию» в период с 13 по 19 декабря 2016 года (выборочно).

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
Юбилейный пр. д.12	Не убирается территория во дворах домов 12 и 14, по Юбилейному проспекту.	Устранено, территория убрана.
ул. 9 Мая д.3	Входные группы в подъезд плохо очищены от снега, прошу отреагировать.	Территория убрана.
ул. Лавочкина д. 2	Не убирается дворовая территория в течении недели, домоуправление на наши заявки не реагирует.	Территория и входные группы чистые.
мкр. Фирсановка ул. Мусоргского	В мкр. Фирсановка, по ул. Мусорского, не очищена дорога от снега.	Устранено.

ул. Дружбы д.8	Прошу заблокированный люк мусоропровода, между вторым и третьем этажом. Данные работы начальник участка обещал произвести неделю назад.	Мусороприемный клапан между 2-ым и 3-им этажами закрыт.
Жительница.	В троллейбусе маршрута № №1, очень холодно. Прошу проверить техническое состояние данного транспорта.	Троллейбусы на маршрут выпускаются в исправном состоянии, при выявлении неисправности печки, троллейбус сразу направляется в ремонтную зону, не соблюдение теплового режима в холодную погоду вызвано в связи с частыми остановками и открытием дверей для посадки-высадки пассажиров.
ул. 9 Мая д. 5	Выражаем благодарность всем работникам парка «Дубки», за образцовое содержание территории в зимнее время.	Информационно.
ул. Лавочкина д.18 2-й подъезд	Не убирается подъезд в течении недели, ограничиваются только сбором крупного мусора. Прошу принять меры.	Уборка проведена.
Юбилейный пр. д.30	Не убирается дворовая территория от снега в течении десяти дней.	Территория очищена.
ул. Дружбы д.7	Почему не выплачивают пенсионерам деньги за неиспользование проездного?	Законом Московской области от 23.03.2006 года № 36/2006-ОЗ «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Московской области» пенсионерам по старости не предусмотрена компенсация за отказ от бесплатного проезда в городском транспорте.

ул. Панфилова д.16	Перед подъездом очень скользко, дворник на мое замечание не отреагировал. Прошу принять меры.	Входные группы почищены.
ул. Московская д. 32а	Подъезд не убирается в течении двух недель, прошу Администрацию отреагировать.	Уборка проведена.
ул. Бабакина д. 9	Руководство ресторана «Аджахури», незаконно организовало парковку у тротуара. Прошу принять меры.	Земельный участок с кадастровым номером 50:10:0010114:31, предназначенный для парковки автомобилей и благоустройства территории, находится в долгосрочной аренде у ООО «Китти», собственника пристройки к дому 6 по ул. Молодежной.
Мельникова д. 8	Места парковки автомобилей не почищены от снега.	Дворовая территории и стоянка очищена от снега и наледи, пешеходные дорожки и входные группы обработаны реагентом
ул. Гоголя д. 8/2	Нет освещение в подъезде в течении недели. Домоуправление на жалобы не реагирует.	Освещение восстановлено.

ул. Калинина д.11	В парикмахерской расположенной в д. 7, по ул. Калинина, отсутствует прейскурант цен.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, был осуществлен выезд на торговый объект по указанному адресу, в ходе которого установлен факт наличия прейскуранта цен на оказываемые услуги.
ул. Парковая д.12	Дворовая территория не убрана.	Дворовая территории очищена от снега и наледи, пешеходные дорожки и входные группы обработаны реагентом.
ул. Спартаковская, д.12	Дворовая территория не убрана от снега, один дворник не успевает очищать всю территорию. Просим задействовать технику.	Убрано.
Юбилейный пр. д. 51	Перед магазином «Сударь», не убирается дорога от снега, стоит наледь.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, был осуществлен выезд на территорию торгового объекта, в ходе которого с руководителем торгового объекта была проведена беседа о необходимости уборки прилегающей территории. На период проверки, территория очищена.
ул. Дружбы д.7	Тротуар вдоль дома не очищен от снега. Прошу принять меры.	Дворовая территории очищена от снега и наледи, пешеходные дорожки и входные группы обработаны реагентом.
ул. Чапаева д. 5	Выражаю благодарность сотруднице центра для пожилых людей «Ивушка», Юртаевой Е.В. за чуткость и высокий профессионализм.	Информационно.

Юбилейный пр. д. 66а	Забит мусоропровод в течении трех дней, сантехник по заявке не приходит. Прошу принять меры.	Мусоропровод очищен от ТБО, засор устранён. КГМ и ТБО вывезены.
мкр. Сходня, ул. Чапаева д.26	Дворовая территория не убрана.	Входные группы, тротуар и дворовый проезд зачистили от снега.
ул. Строителей д.8	Дворовая территория не убирается в течении недели, прошу отреагировать.	Устранено. придомовая территория очищена.
ул. Строителей д.10	Выходы из подъездов не убраны от снега, очищены только дороги.	Уборка проведена.
ул. 9 Мая д.18	Не горит освещение в надземном переходе по ул. 9 Мая у д. 18. Прошу исправить.	Освещение восстановлено.
пр-т. Мира д. 8 2-й подъезд	В течении недели сотрудники домоуправления не устраняют недостаток с освещением в подъезде. Прошу принять меры.	Освещение восстановлено.

ул. Кудрявцева д.1	Прошу отловить бродячих собак в парке им. «Л.Н. Толстого».	В ответ на Ваше обращение сообщаю следующее. Все бродячие собаки с территории ПКиО им. Л.Н. Толстого были медикаментозно простерилизованы, поставлены прививки от бешенства и агрессивности и возвращены обратно, т.к. территории для их содержания нет. Угрозы данные собаки для людей не представляют. Благодарим Вас за небезразличное отношение к парковым территориям городского округа Химки.
ул. Дружбы д. 6	В магазин «Дикси», расположенный на первом этаже нашего дома, машины с продуктами разгружаются под нашими окнами. Прошу принять меры.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, был осуществлен выезд на территорию торгового объекта, в ходе которого с руководителем торгового объекта была проведена беседа о необходимости осуществления разгрузочнопогрузочных работ в специально отведенном для этого месте.
мкр. Сходня Юбилейный проезд. д.10	Дворовая территория не убирается в течении недели.	Проведена уборка дворовой территории согласно графику зимней уборки.
мкр. Сходня ул. Октябрьская д.1	На станции «Сходня» магазин «24 Часа», торгуют спиртной продукцией незаконно, территория магазина не убирается.	Главным специалистом отдела потребительского рынка управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд по указанному в обращении адресу, при визуальном осмотре в торговом объекте, крепкой алкогольной продукции не установлено. Руководителю продуктового магазина дано поручение, о проведении ежедневного мониторинга за прилегающей территории, на предмет немедленного реагирования по устранению наледи.
Юбилейный пр. д. 82	Очень плохой телевизионный сигнал во всем подъезде.	В ходе проверки проблем с телевизионным сигналом не выявлено.
ул. Гоголя д.19	На 4-м этаже забит мусоропровод.	Прочищен.

ул. Молодежная д.4	Трактора чистящие снег, создают вдоль дорог сугробы, прошу вывезти весь снег из дворовой территории.	Согласно Правилам по благоустройству п. 5.14. 8 «снег, собираемый во дворах, на внутриквартальных проездах и с учетом местных условий на отдельных улицах, допускается складировать на газонах и свободных территориях при обеспечении сохранения зеленых насаждений».
Нагорное ш. д.1а 2-й подъезд	Забит мусоропровод, в домоуправление не смогли дозвониться. Прошу принять меры.	Засор устранён.
ул. 9 Мая д.7	Не убирается мусор в подъезде в течении недели, мусоропровод забит.	ТБО и КГМ вывезены, дворовая территория убрана, в подъездах уборка проводится по графику.
Житель	У д.13, по ул. Лавочкина, рядом с проезжей частью, дорожный знак наклонен и может упасть.	Знак поправлен.