







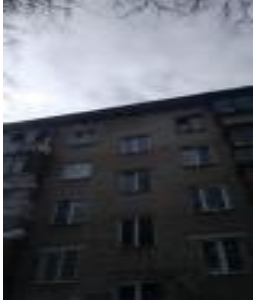







**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 12 по 26 марта 2018 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Машинцева д.7	Придомовая территория не убрана от наледи, тротуары очень скользкие. Прошу отреагировать.	<p>Придомовая территория: тротуар, входные группы к подъездам от снега и наледи очищены, цветного мусора не обнаружено. Осмотр проводился в присутствии заявителя, на выявленные недостатки подрядной организации «Добрый город» указаны.</p> 
пр. Мира д.9 1-й подъезд	Подъезд не убирается в течении недели. Заявка в ЕЦО «МП ДЕЗ ЖКУ» осталась не выполненной. Прошу принять меры.	<p>Влажная уборка подъезда проведена.</p> 
ул. Пролетарская д.4	На кровле дома очень много снега, произошла протечка талых вод в квартиру. Прошу принять меры.	<p>Очищено.</p> 

<p>мкр. Сходня ул. Октябрьская д. 1</p>	<p>С контейнерной площадки нашего дома, вывоз мусора не проводится в течении двух дней, баки переполнены, прошу отреагировать.</p>	<p>Мусор вывезен.</p> 
<p>мкр. Сходня, ул. Мичурина д.26</p>	<p>Прошу выразить благодарность участковому сотруднику полиции Зуфченкову А.В. за оказания помощи в решении моей проблемы.</p>	<p>Информационно.</p>
<p>ул. Аптечная д. 6</p>	<p>Из-за течи кровли дома, произошла протечка талых вод в квартиру. Прошу принять меры.</p>	<p>Произведена очистка кровли от снега и наледи. Дополнительно выполнены охранные мероприятия. Локальный ремонт будет выполнен при благоприятных погодных условиях.</p> 
<p>Юбилейный пр. д. 14</p>	<p>По имеющимся сведениям, наш дом теперь обслуживает компания «Добрый город», на досках объявлений в подъездах нет никакой контактной информации. Прошу отреагировать.</p>	<p><u>Офис расположен:</u> г. о. Химки, ул. Энгельса, д. 10/19 (режим работы Пн. – Пт. с 10:00 до 13:00; с 14:00 до 18:00)</p> <p><u>Часы личного приема населения:</u> - Вторник с 10:00 до 14:00 - Четверг: с 16:00 до 18:00</p> <p><u>Контактные телефоны:</u> - служба прием заявок, аварийный: 8(495)108-37-70 - неаварийные вопросы: 8(495)191-50-01</p>


<p>Куркинское ш. д.7 7-й подъезд</p>	<p>В подъезде порядок не наводится в течении двух недель, в ЕЦО «МП ДЕЗ ЖКУ» заявки принимают, но не выполняют. Прошу отреагировать.</p>	<p>Проведена влажная уборка подъезда, составлен Акт №531 подписан заявителем.</p> 
<p>ул. 9 Мая д.10 1-й подъезд</p>	<p>Не закрывается крышка мусоропровода на 9-м этаже, инженер участка обещал устранить проблему в течении двух дней, но работы по ремонту так и не проведены. Прошу принять меры.</p>	<p>Устранено</p> 
<p>мкр. Подрезково ул. Центральная д. 1</p>	<p>Очень большая наледь на крыше, которая тает и вода течет по стене дома. Прошу отреагировать.</p>	<p>Крыша дома очищена от снега и наледи.</p> 
<p>ул. Маяковского д. 21а</p>	<p>Выражаю благодарность нашему дворнику Шодмонову Камлу Негбойевичу, за добросовестное выполнение своей работы.</p>	<p>Информационно.</p>
<p>ул. Первомайская д. 16</p>	<p>Плохо показывает телевидение, обращались в Химки-СМИ, но в течении недели недостаток не устранен. Прошу отреагировать.</p>	<p>Мастер выехал к абоненту. На момент проверки проблем в доме не выявлено. Уровень сигнала на абонентском отводе в норме.</p>

Жительница	В плавательном бассейне, расположенном на пр. Мира, несколько лет назад работала программа «Продли жизнь», по которой пенсионеры посещали бассейн по вполне демократичным ценам. Просим возобновить данную программу в вечерние часы.	<p>Заместитель директора спортивного комплекса «Родина» связалась с заявителем, в ходе разговора предоставлена информация о том, что пенсионеры (при предъявлении пенсионного удостоверения) имеют право на приобретение льготных абонементов в большой плавательный бассейн спортивного комплекса «Родина» на утренние сеансы.</p> <p>В связи с большой загрузкой спортивного сооружения, организация оздоровительных занятий для пенсионеров в вечерние часы невозможна. Дополнительно заявителю сообщено о возможности посещения на безвозмездной основе прочих программ, проводимых МАУ «Спортивная школа «Химки» и Управлением по физической культуре и спорту городского округа Химки.</p>
Житель	Выражаем благодарность депутату Алиеву Халаглану за помощь в организации мероприятия, посвященному Международному женскому дню, для Центра реабилитации жертв незаконных репрессий.	Информационно.
ул. Коммунистическая д.3, 1-й подъезд	Над подъездом свисает тяжелая наледь, которая может упасть, прошу принять меры.	<p>Почищено.</p> 
ул. Маяковского д.3	Из-за течи кровли дома, произошла протечка талых вод в квартиру. Прошу принять меры.	<p>Произведена очистка кровли, дополнительно выполнены охранные мероприятия.</p> <p>Кровля находится на гарантии ФКР МО.</p> 

ул. Ленинградская д.17	Из-за течи кровли дома, произошла протечка талых вод в квартиру. Прошу принять меры.	Крыша очищена, в чердачном помещении проведены охранные мероприятия. 
мкр. Сходня ул. Первомайская д.24 1-й подъезд	Не очищается от наледи дворовая территория.	Придомовая территория зачищена от наледи и снега. 
мкр. Фирсановка ул. Речная д.2а	Из-за течи кровли дома, произошла протечка талых вод в квартиру. Прошу принять меры.	В доме отсутствует чердачное помещение, проведены охранные мероприятия - кровлю очистили от снега. 
ул. 9 Мая д. 7	Отсутствует уборка во всех подъездах дома в течении двух недель. В ЕЦО «МП ДЕЗ ЖКУ» обращались неоднократно, но результата нет. Прошу отреагировать.	В доме проведена уборка во всех подъездах с 1-го по 9-е этажи. 

<p>ул. 9 Мая д. 17 1-й подъезд,</p>	<p>Дворовая территория в неудовлетворительном состоянии, счищенный снег и наледь не вывозится. Прошу отреагировать.</p>	<p>Дворовая территория убрана.</p> 
<p>ул. Ак. Глушко д.2</p>	<p>Не вывозится мусор с контейнерной площадки в течении 3-х дней, контейнеры и мусоропроводы переполнены. Прошу принять меры</p>	<p>Новая компания приступила к работе, мусор убран.</p> 
<p>ул. Кирова д.4</p>	<p>На кровле дома очень много снега, произошла протечка талых вод в квартиру. Прошу принять меры.</p>	<p>Крыша почищена, проведены охранные мероприятия.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Мичурина д. 39</p>	<p>Очень скользкие ступени при входе в подъезд, в ЕЦО «МП ДЕЗ ЖКУ» мою заявку в течении дня не выполнили, прошу отреагировать.</p>	<p>Входные группы и тротуар обработаны реагентом.</p> 

<p>мкр. Сходня ул. Первомайская д. 27а</p>	<p>Вокруг контейнерной площадки скопилось много мусора, контейнеры переполнены. прошу принять меры.</p>	<p>ТБО - вывезено, территория КП приведена в надлежащее состояние.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Мичурина д. 39</p>	<p>Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» и оперативному дежурному по Администрации за помощь в решении моего вопроса.</p>	<p>Информационно.</p>
<p>Куркинское ш. д. 6 3-й подъезд</p>	<p>Отсутствует влажная уборка подъезда в течении двух недель, уборщица убирает только крупный мусор. Прошу принять меры.</p>	<p>Убрано.</p> 
<p>ул. 9 Мая, д. 18А,</p>	<p>Тротуары дворовой территории очень скользкие, прошу отреагировать.</p>	<p>Тротуары очищены и обработаны реагентами.</p> 
<p>ул. 9 Мая д.9 1-й подъезд</p>	<p>Уборщица очень плохо убрала подъезд, полы промывает не качественно, прошу отреагировать.</p>	<p>Подъезд убран.</p> 

ул. Зеленая д.15	На кровле дома очень много снега и наледи, произошла протечка талых вод в квартиру. Прошу принять меры.	Кровля очищена от снега и наледи. С жильцом согласовано время и дата для выхода инженерной группы для составления акта и определение причин протечки. 
мкр. Сходня ул. Чапаева д. 26 3-й подъезд	Сломан доводчик на железной двери при входе в подъезд. Дверь очень громко хлопает. Обращалась в ЕЦО «МП ДЕЗ ЖКУ», но на нашу жалобу не отреагировали. Прошу принять меры.	Установлен новый доводчик на входную металлическую дверь. 