








**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 1 по 11 марта 2018 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
мкр. Фирсановка ул. Речная д.14	С крыши дома свисает наледь, прошу отреагировать.	<p align="center">Работы по очистке свесов проведены.</p> 
Юбилейный пр. д.70	В «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» не отреагировали на мою заявку в течении дня по очистке забитого мусоропровода. Прошу принять меры.	<p align="center">Засор устранен. Работоспособность ствола мусоропровода восстановлена.</p> 
ул. Строителей д.4А	Тротуар вдоль дома не очищен от снега, дворник очистил только входы в подъезды. Прошу принять меры.	<p align="center">Придомовая территория почищена.</p> 
ул. Дружбы д.10	Выражаю огромную благодарность сотрудникам «Горячей линии» за оказанную помощь в решении моей проблемы.	<p align="center">Информационно.</p>

<p>ул. Лавочкина д.16 4-й подъезд</p>	<p>В течении двух дней нет освещения на первом этаже подъезда. В «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» жалобу приняли, но не отреагировали. Прошу принять меры.</p>	<p>Устранено, подъезд освещен.</p> 
<p>ул. Дружбы д.12</p>	<p>Сломана дверь в подвал дома, прошу отреагировать.</p>	<p>Дверь в подвальное помещение отремонтирована, закрыта на запорное устройство.</p> 
<p>ул. Пролетарская д.4</p>	<p>Дворовая территория не обработана реагентами, очень скользко. Прошу принять меры.</p>	<p>Устранено.</p> 
<p>ул. Ак. Грушина д.2/10 2-й подъезд</p>	<p>В течении дня забит мусоропровод в подъезде, в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» на мою жалобу не отреагировали. Прошу принять меры.</p>	<p>Мусоропровод и мусорокамера прочищены.</p> 

<p>ул. Аптечная д.5 2-й подъезд</p>	<p>Влажная уборка подъезда не проводится в течении двух недель, уборщица убирает только крупный мусор. Прошу отреагировать.</p>	<p>Влажная уборка подъездов проводится согласно утвержденного графика.</p> 
<p>ул. Машинцева д.7</p>	<p>Перед магазином «Дикси» расположенного по адресу: Юбилейный пр. д. 41/1 территория не убрана от снега и наледи. Прошу отреагировать.</p>	<p>Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг Администрации городского округа Химки Московской области осуществлен выезд на место по указанному адресу. С собственником торгового объекта Зайцевым Олегом Николаевичем проведена профилактическая беседа о недопустимости нарушения требований Закона Московской области №191/2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области». Работы по уборке территории произведены, территория находится в удовлетворительном состоянии.</p>
<p>мкр. Подрезково, ул. Центральная, д.5 1-й подъезд.</p>	<p>Не закрывается дверь в подъезде, инженер участка в курсе данной проблемы, но в течении трех дней недостаток не устранен. Прошу отреагировать.</p>	<p>Дверь в рабочем состоянии.</p> 
<p>ул. Аптечная д. 7 1-й подъезд</p>	<p>Не убирается подъезд в течении недели. В «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» мою заявку по уборке не выполнили. Прошу принять меры.</p>	<p>Уборка подъездов проводится по графику.</p> 

ул. Молодёжная, д. 26	Выражаю благодарность сотрудникам «Отдела дежурных служб» за оказанную помощь в решении моего вопроса.	Информационно
Куркинское ш. д. 7 2-й подъезд	Не убирается подъезд в течении двух недель. Дважды оставляла заявки в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ», порядок так и не навели. Прошу отреагировать.	<p>Устранено.</p> 
мкр. Подрезково ул. Московская д. 2 5-й подъезд	Не убираются лестничные пролеты с 4-го по 9-й этажи. Прошу принять меры.	<p>Устранено</p> 
ул. Панфилова д.10 3-й подъезд	Сломан ковш мусоропровода на 3-м этаже, под ковшом образовалась дыра в мусоропроводе. Прошу принять меры.	<p>Ствол мусоропровода отремонтирован, дыра зацементирована.</p> 

ул. Ленинградская д.16	Территория двора в неудовлетворительном состоянии, тротуары прочищены очень плохо. прошу принять меры.	<p style="text-align: center;">Территория убрана.</p> 
Юбилейный пр. д. 9/1	Не убирается подъезд в течении недели, в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» на мою жалобу не отреагировали. Прошу принять меры.	<p style="text-align: center;">уборка проведена.</p> 
Жительница	Вокруг магазина «Дикси» расположенного на ул. Строителей, сплошной гололед. Прошу отреагировать.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг Администрации городского округа Химки Московской области осуществлен выезд на место, в ходе которого с руководителями торговых объектов проведена профилактическая беседа о недопущении нарушения санитарных норм и правил. Территория приведена в нормативное санитарное состояние.
ул. Пожарского д.9	В течении трех дней не вывозят мусор с контейнерной площадки. Прошу принять меры.	<p style="text-align: center;">ТБО вывезен.</p> 