Перечень обращений граждан на «Горячую линию» в период с 27 июня по 3 июля 2017 года (выборочно).

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
мкр. Подрезково ул. Центральная д.1	Отсутствует влажная уборка подъезда более недели. Домоуправление мер не принимает.	Уборка произведена.
мкр. Сходня ул. Октябрьская д.1	Уборку подъезда провели некачественно, на полу остались разводы и мусор. Прошу принять меры.	В подъезде проведена дополнительно влажная уборка.
мкр. Подрезково ул. Центральная д. 1	Забит ливневый сток с крыши, в домоуправлении обещают устранить в течении двух недель, но мер так и не приняли.	Работы по прочистке водостока с кровли проведены.

пр. Мира д. 16	Не горит лампочка на 4-м этаже. В	Освещение восстановлено.
2-й подъезд	домоуправлении на мою заявку не отреагировали.	
Юбилейный пр. д. 48	Не горит освещение на козырьке при входе в подъезд. Прошу отреагировать.	Освещение восстановлено.
мкр. Левобережный, ул. Библиотечная д. 22	Около дома растет борщевик, в течении трех дней, домоуправление на мою заявку по вырубке, не отреагировало.	Борщевик выкопан.
мкр. Сходня, ул. Октябрьская д. 36	Две недели в подъезде неприятный запах канализации из подвала. Участок на заявки не реагирует.	Засор устранен, вода откачена, проведена санитарная обработка.

Юбилейный пр. д. 4	Во дворе возводится пристройка, где будет размещена хлебопекарня. Законно ли строительство?	Данный земельный участок предоставлен в аренду сроком на 20 лет ООО «ЗАРЕЧЬЕ ДЕВЕЛОПМЕНТ» для размещения мини-пекарни и торговли товарами продовольственной группы. В соответствии с ордером № 329, выданным административно-техническим отделом Администрации, по указанному адресу ООО «СпецМонтажКонтракт» в период с 31.05.2017 по 24.10.2017 проводятся работы по возведению некапитальной конструкции.
мкр. Сходня, ул. Чапаева д.21	В течении двух недель обращаюсь в домоуправление по спилу аварийного дерева, заявки принимают, но конкретных сроков сказать не могут. Прошу отреагировать.	Аварийное дерево спилено и вывезено.
ул. Пролетарская д. 7	В тамбуре третьего подъезда не горит лампочка. Прошу принять меры.	Освещение восстановлено.
Юбилейный пр. д.9/1	Дворовая территория заросла травой, в домоуправлении обещали скосить в течении трех дней, сегодня третий день, но работы так и не начались.	Окос травы осуществлен.
ул. Гоголя д. 9	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» за помощь в решении моего вопроса.	Информационно.

ул. Ленинградская д.16 4-й подъезд	В течении недели на третьем этаже не горит лампочка. Заявку в домоуправлении не выполнили. Прошу отреагировать.	Освещение восстановлено.
мкр. Сходня ул. Тюкова, д.10	Во дворе дома организовали торговлю овощами с машины. Считаю что их деятельность является незаконной.	Сотрудниками ТУ «Сходня-Фирсановка» Администрации городского округа Химки Московской области осуществлен выезд по указанному в обращении адресу, в результате которого несанкционированная торговля с автотранспортного средства была пресечена.
ул. Московская д.9/2 2-й подъезд	В подъезде влажная уборка не проводилась в течении двух недель. Обращения на участок не приносят результата.	Уборка произведена.
мкр. Планерная,	Выражаю благодарность, признание и уважение, начальнику управления правового обеспечения и судебно-претензионной работы Обухову А.А., человекупрофессионалу за оказанную им, по указанию Волошина Д.В., реальную помощь в решении моего вопроса.	Информационно.
Подрезково ул. Московская д. 1	1-й подъезд после моего обращения убрали только на первом этаже. Прошу отреагировать.	Проведена уборка с первого по последний этажи.

ул. М. Рубцовой д. 1	Прошу обратить внимание на высокую траву в нашем дворе.	Покос осуществлен.
Жительница	На полигон ТБО «Левобережный» снова свозят мусор!	В данное время полигон ТБО закрыт. На территории полигона осуществляет деятельность компания ООО "Экопромсервис" по сбору, обработке, транспортировке и обезвреживанию отходов, образующихся в результате производственной и хозяйственной деятельности сторонних организаций с последующей их передачей специализированным организациям. Основным направлением деятельности ООО «Экопромсервис» является оказание услуг в сфере обращения с отходами производства и потребления.
мкр. Левобережный, ул. Пожарского д.6	Прошу установить скамейки во дворе дома.	Для исключения ущемления прав жителей квартир, расположенных на нижних этажах здания, необходимо провести общее собрание собственников с целью определения возможности и необходимости установки скамеек в непосредственной близости от здания. Собрание проводится и инициируется непосредственно собственниками жилья, согласно действующего ЖК РФ.
мкр. Планерная д. 7	Прошу пенсионерам вернуть бесплатный проезд по г. Москве.	Согласно Закону № 110/2015-ОЗ «О предоставлении дополнительных мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, имеющим место жительства в Московской области, по бесплатному проезду на транспорте в городе Москве в 2015—2017 годах и внесении изменений в Закон Московской области «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Московской области», принятый Мособлдумой 18 июня 2015 года право на бесплатный проезд подмосковных пенсионеров в метро, автобусах, троллейбусах и трамваях города Москвы отменен. Льготы по оплате проезда из Подмосковья в Москву и обратно на наземном общественном транспорте Московской области и на пригородном железнодорожном транспорте сохраняются в полном объёме. Льготы действуют на всех маршрутах ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» с регулируемыми тарифами.