

**«Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 10 по 18 апреля 2016 года (выборочно)»**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Московская д. 5	Наш подъезд не убирается, участок мер не принимает. Прошу оказать содействие в данном вопросе.	<p align="center">Подъезд чистый, проведена дополнительная уборка.</p> 
ул. Станиславского д. 4	Наш дом находится в аварийном состоянии, по квартире невозможно ходить. Прошу сообщить дальнейшие перспективы нашего дома.	<p align="center">Дом № 4 по ул. Станиславского признан ветхим (аварийным) и включён в пообъектный перечень ветхого муниципального жилищного фонда г.о. Химки, планируемого к сносу по муниципальной программе городского округа Химки Московской области «Жилище» на 2015-2019 г.г.</p>
Юбилейный пр. д. 68а	Из крана с ГВС, постоянно течет ржавая вода, напора воды нет. В домоуправление обращалась, мер не принимают.	<p align="center">По данному обращению произведен выход на указанный адрес. В результате осмотра установлено: напор воды из крана ГВС соответствует нормативам и температурному режиму. Ржавой воды из крана не обнаружено.</p> 
мкр. Сходня, ул. Первомайская д. 21	В подвале нашего дома треснута канализационная труба, стоит запах, завелись комары. Участок не реагирует. Прошу помочь.	<p align="center">При проверке установлено: подвал подтоплен грунтовыми водами. Подрядной организацией производится откачка грунтовых вод, после откачки воды подвал будет высушен и обработан.</p>

ул. Союзная д. 1 2-подъезд	Наш подъезд не убирают. Обращалась на участок, мер не принято.	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утверждённого графика.</p> <p>Подъезд чистый, проведена дополнительная уборка.</p> 
ул. Бабакина д. 8	Врач выписал направление в санаторий имени «Артема», но в соцзащите отказали. Прошу помочь в данном вопросе.	Данный вопрос находится в компетенции Фонда медицинского страхования. Направление в санаторий оформляют в поликлинике по месту жительства.
ул. Машенцева д. 3а	Несколько месяцев назад, попросили домоуправление сделать пандус. Результата нет. Прошу помочь решить вопрос.	Установка съезда для коляски в подъезде № 3 по ул. Машинцева д.3а, запланирована на 2016 год и будет выполнена после проведения процедуры закупки через электронный магазин.
ул. Родионова д. 2	Будет ли расширена улица Родионова?	В плане по расширению дорожного пространства ул. Родионова на 2016 год не запланировано.
	Остановка «Юбилейный проспект», незавершенное строительство между домов, вокруг неубранная территория, стоит грязь.	Данная территория приведена в надлежащее состояние.
Юбилейный пр-т д. 22	Юбилейный проспект д. 22, на данном участке ведется строительство магазина, построен первый этаж. Прошу ответить, на каком основании ведётся строительство?	Во исполнение решения Арбитражного суда Московской области, вступившего в законную силу 08.07.2014, согласно которого ООО «ЗАРЕЧЬЕ ДЕВЕЛОПМЕНТ» был выделен земельный участок, расположенный по адресному ориентиру: г. Химки, Юбилейный проспект, вблизи д. 36, с кадастровым номером 50:10:0010111:1542, площадью 120 кв. м. для размещения объекта – «Мини-пекарня и торговля товарами продовольственной группы», заключен договор аренды земельного участка от 31.12.2014 № ЮА-253.
ул. Пожарского д. 16	В нашем подъезде постоянно ломается лифт. Домоуправление не реагирует. Прошу проверить исправность лифта.	Согласно выборке с журнала по неисправности лифтов за последние 2 месяца заявок не поступало. Лифт работает исправно.

мкр. Подрезково, ул. Московская д. 2	Перед нашим домом, напротив наших окон ставят продовольственную палатку. Прошу проверить законность строительства.	По адресному ориентиру: г. Химки, мкр. Подрезково, ул. Московская, вблизи д.3 предусмотрено размещение павильона фермерской продукции (специализация «молоко») на основании договора на право размещения нестационарного торгового объекта на территории городского округа Химки Московской области от 13.01.2016 г. № 057.
ул. Гоголя д. 8/2	Прошу разобраться в несанкционированном сжигании мусора на улице Рабочая.	Рабочий подрядной организации, который осуществил своевольное сжигание веток оштрафован. Также со всеми рабочими данной организации дополнительно проведены беседы о правилах уборки и утилизации мусора.
ул. Панфилова д.8 1-подъезд	В выходной день в подъезде производится покраска стен, стоит запах. Прошу принять меры.	Для покраски стен применяется краска «ВДАК» на водной основе без существенного запаха.
	На продовольственной ярмарке по Юбилейному пр., весы отвернуты от покупателей, во время взвешивания не видно показаний.	Специалистами отдела защиты прав потребителей МБУ «Малый бизнес Химки» проведена беседа с администрацией ярмарки, по итогам которой нарушения указанные в обращении заявителя устранены.
	В ЖК «Город Набережных» жители массово разжигают мангалы.	Управляющей компании даны рекомендации по установке табличек запрещающих разведение костров.
ул. Московская д.1	Администрация ТЦ «Маяк», установила на крыше вентиляционную систему, которая работает так громко, что мешает жителям дома, который находится рядом.	Заявителю рекомендовано обратиться в Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Московской области в городах Лобня, Долгопрудный, Химки, Красногорском районе по адресу: г.о. Химки, ул. Союзная, д.3, тел. 8(495)5734287, для рассмотрения обращения в пределах компетенции и принятия необходимых мер.
ул. Спартаковская д.18	После прокладки теплотрассы на ул. Спартаковская остался строительный инвентарь, вагончики, трубы, ограждения. Когда все это будет убрано?	Работы по прокладке теплотрассы с теплокамерой, проводит подрядная организация ООО «ПСК СтронгЛайн». Окончание строительных работ 31.07.2016г. После окончания будет проведено благоустройство территории.

ул. Бурденко д.2	На ул. Бурденко у д.2 установили две торговые палатки почти на тротуаре, проходить между ними не удобно. Законно ли стоят эти строения?	<p>По адресному ориентиру: г. Химки, ул. Бурденко, вблизи д. № 2 предусмотрено размещение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Киоска (специализация «Общественное питание») на основании договора на право размещения нестационарного торгового объекта на территории городского округа Химки Московской области от 13.01.2016 № 036, заключенного с ООО «София-А». 2. Павильона фермерской продукции (специализация «молоко») на основании договора на право размещения нестационарного торгового объекта на территории городского округа Химки Московской области от 13.01.2016г. № 059.
ул. Мичурина д.6	Подъезд не убирается. Заявки принимают, но не исполняют.	<p>При проверке выявлено: лестничные пролеты и лестницы чистые. Подъезды убираются согласно графику. Составлен акт.</p> 
ул. Молодежная д.22	У четвертого подъезда спилена вентиляционная решетка в подвале, необходимо восстановить.	<p>Продухи у 4 подъезда оборудованы решетками.</p> 

	<p>Хочу обратить Ваше внимание на плохую работу дворников по ул. Маяковского д.3.</p>	<p>По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно утверждённому графику.</p> 
<p>мкр. Фирсановка ул. Первомайская д.5</p>	<p>Рядом с домом растут три сосны, считаю, что есть угроза их падения на провода.</p>	<p>Руководством территориального управления Сходня-Фирсановка, направлено письмо в Комитет лесного хозяйства Московской области на ликвидацию сухостойных деревьев, находящихся на территории «Гослесфонда», которая входит в границы Солнечногорского района.</p>
<p>мкр. Сходня, ул. Овражная</p>	<p>После строительства дома № 4. по улице Овражная, убрали тротуар. Будут ли его восстанавливать?</p>	<p>Ремонт тротуара запланирован на весеннее-летний период 2016 г.</p>
<p>мкр. Сходня, 1-й Мичуринский туп</p>	<p>По адресу: 2-й Мичуринский тупик, ведётся строительство дома, со строительного городка где проживают люди на дороге лежат два пожарных рукава, из них течет вода на соседние участки. Прошу принять меры.</p>	<p>При проверке, два пожарных шланга убраны. Застройщик предупреждён о недопустимости слива воды на прилегающие земельные участки.</p>
<p>Юбилейный пр-т д. 44</p>	<p>Перед домом стоят полусухие тополя, при ветре с дерева падают ветки. Прошу тополя обрезать.</p>	<p>Обрезка тополей, растущих между подъездами №№ 3 и 4 у дома №44, запланирована на второй квартал 2016г.</p>
	<p>В Сходненской городской больнице не берут анализы на ВИЧ, очень плохое питание. Прошу проверить больницу.</p>	<p>Администрация ГБУЗ МО «Сходненская городская больница» сообщает, в настоящее время заключен договор с организацией, выполняющей анализы, в том числе на ВИЧ. Анализы принимают. Для улучшения качества питания планируется пересмотр договора с обслуживающей компанией, предоставляющей услуги по питанию.</p>
	<p>Запретили торговать «Завидовским молоком» на улицах; Первомайская, Кудрявцева и Бурденко. Прошу разрешить продажу молока.</p>	<p>Реализация молока и молочных продуктов в "Старых Химках" производится на основании утвержденной схемы размещения нестационарных торговых объектов и проведенного конкурса на право размещения нестационарных торговых объектов на период 2016-2020 годов по следующим адресам: ул. Маяковского, вблизи д.11, ул. Бурденко, вблизи д. 2.</p>

Панфилова д.18	При въезде в г. Химки, со стороны ул. Свободы, на рекламном щите «ХИМКИ» - не горит подсветка.	В настоящее время подсветка въездной стелы - восстановлена.
мкр. Фирсановка ул. Речная	Почему запрещают останавливаться автобусам около станции «Фирсановка», возле подземного пешеходного перехода?	В настоящее время автобусам маршрутов регулярных перевозок, проходящим по улице Шоссейная, запрещается осуществлять посадку/высадку пассажиров в указанном месте по причине повышения риска возникновения аварийных ситуаций вследствие остановки транспортных средств на проезжей части.
Нахимова д. 4	На протяжении большого времени, грузовой лифт работает с перебоями: свет в лифте гаснет, непроизвольно останавливается. Домоуправление мер не принимает.	Лифт проверен механиками, сбоев нет и находится в рабочем состоянии. Составлен акт.
ул. Панфилова д. 11	Компания «Мосэнергосбыт» в квитанциях по оплате электроэнергии, превышает показания счетчика.	Клиент не передал показания прибора учета. Расчет производится в соответствии с п.59 Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «При не предоставлении потребителем показаний прибора учета в установленный срок плата за предоставленную ему коммунальную услугу определяется в соответствии с подп. «б» п. 59, исходя из среднемесячного объема потребления с последующим перерасчетом расхода на дату предоставления показаний потребителем либо снятия показаний ресурсоснабжающей (сбытовой) компанией.
Ленинский пр-т д. 11а	Выражаю Благодарность руководству Администрации за перекрытие сквозных проездов через дворы, по адресам: Ленинский пр-т, д. 11а; пр-т Мира д. 18/5; ул. Победы дом 3, особенно благодарны руководителю Администрации Слепцову В.В.	Информационно
мкр. Левобережный, ул. Зеленая	Из подвала нашего дома исходит запах канализации. Участок мер не принимает. Прошу принять меры.	Засор канализации, устранен. Ликвидируются последствия засора.
ул. Кирова д.6а	Нерегулярная уборка камеры мусоросборника, что дает предпосылки появлению тараканов и крыс.	Уборка мусоропровода проводится ежедневно согласно утвержденному графику. 

	<p>Обращаюсь с просьбой уборки территории с торца последнего подъезда по ул. Маяковского д.3. Не убирается газон, эту территорию сложно назвать газоном, совершенно не ухожена, не высаживаются молодые деревья, а старые уже скоро свалятся.</p>	<p>По указанному адресу работы по благоустройству и озеленению проводились 2014 году. Было высажено 7 деревьев и кустарники. Уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно утверждённому графику.</p> 
<p>ул. Бабакина д.7</p>	<p>1. Не заасфальтирована дорога в дворе дома, образовались большие ямы. 2. Протекает примыкание между кровлей подъезда и фасадом дома.</p>	<p>1. Ямочный ремонт внесен в план работ на 2016 год. 2. Подрядной организацией начата работа по расчистке шва и его герметизации. После высыхания герметика, шов будет отштукатурен и покрашен. Срок выполнения 22.04. 2016.</p>
<p>ул. 3. Космодемьянской д.4а</p>	<p>Не убирается придомовая территория, домоуправление заявки не выполняет.</p>	<p>Проведена дополнительная уборка территории.</p> 
	<p>Будет ли восстановлена торговля разливным молоком совхоза «Октябрьский» в районе ул. Бурденко?</p>	<p>В ближайшее время по указанному адресу планируется открытие павильона фермерской продукции (специализация «молоко»), размещение которого предусмотрено в соответствии с договором на право размещения нестационарного торгового объекта на территории городского округа Химки Московской области.</p>
<p>ул. Московская д.32</p>	<p>Не убирается подъезд и придомовая территория.</p>	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъездов и придомовой территории проводится ежедневно согласно утверждённого графика. Подъезд чистый, проведена дополнительная уборка.</p> 

<p>мкр. Сходня ул. Горная д. 24</p>	<p>Возле нашего дома газон, на нем организовалась незаконная парковка, просим принять меры.</p>	<p>Временно территория огорожена лентой. Заграждения будут установлены в срок до 20.04.2016</p> 
	<p>В парке Дубки устроен выгул собак, несмотря на то, что большая вывеска «выгул собак запрещен» существует. Прошу навести порядок в парке. Парк зона отдыха людей, а не животных.</p>	<p>В ответ на Ваше обращение сообщаем следующее. Администрация парк «Дубки» провела инструктаж с сотрудниками ЧОП осуществляющих контроль и охрану территории, которые в свою очередь обязались делать замечания хозяевам выгуливающих собак. Также предлагаем Вам в таких случаях обращаться в УВД г.о. Химки для принятия более ощутимых мер воздействия (штрафы владельцев собак). Спасибо Вам за неравнодушное отношение к парковым территориям городского округа Химки!</p>
<p>ул. Аптечная д.4</p>	<p>Во дворе нет ни одной лавочки, чтобы посидеть пожилым людям. Просим установить.</p>	<p>Установка лавочек на придомовой территории будет рассмотрена по решению совета дома и предоставления протокола собрания в адрес МП «ДЕЗ ЖКУ».</p>
<p>ул. Мичурина д.19 3-подъезд</p>	<p>В подъезде украли секцию с восемью почтовыми ящиками. Домоуправление не реагирует. Просим Администрацию откликнуться на нашу проблему и восстановить ящики.</p>	<p>Почтовые ящики будут установлены до 22.04.2016.</p>