



**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 30 августа по 5 сентября 2016 года (выборочно).**




Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
мкр. Сходня ул. Чапаева д.26	Дворовая территория не убирается, подъезд в плачевном состоянии, домоуправление 13-го участка наши заявки игнорирует. Прошу Администрацию отреагировать.	<p align="center">Уборка территории и подъездов проводится по графику.</p> 
ул. Бабакина д. 3	Рядом с домом кафе «Уют», возле него поставили туалет у пешеходного тротуара, просим его убрать.	<p align="center">Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг совершен выезд по вышеуказанному адресу. В ходе профилактической беседы, руководство предприятия обязалось демонтировать биотуалет до 10.09.2016 года.</p>
мкр. Подрезково, ул. Школьная д. 1	Сорвало кран ГВС, вызывали слесарей, но нам сказали, что это услуга платная. Прошу дать разъяснения?	<p align="center">Данная услуга является платной.</p>
мкр. Сходня, ул. Мичурина д. 28	Плохо убирается подъезд и дворовая территория, приходится совершать уборку самостоятельно.	<p align="center">Уборка подъездов и территории проводится по графику.</p> 
ул. Нахимова д. 4	Установлен павильон «Овощи с полей» по адресу ул. Чайковского у кафе «Русь», но он работу еще не начал. Прошу дать ответ, когда будет начата торговля.	<p align="center">Специализированный торговый объект «Подмосковный фермер», площадью 150 кв. м, расположенный по адресу: г.о. Химки, мкр. Левобережный, ул. Нахимова, вблизи д. 10А планируется к открытию 01.10.2016</p>



<p>мкр. Сходня ул. Чапаева д. 21</p>	<p>На протяжении нескольких месяцев ломают замки от подвала, в связи с отсутствием ключей у сотрудников домоуправления. Прошу определить место нахождения ключа в диспетчерской домоуправления и оповестить всех сотрудников.</p>	<p>Подвальное помещение опечатано и закрыто, ключи находятся в диспетчерской.</p> 
<p>Житель</p>	<p>В районе лицей № 15 у ЦТП отсутствует решетка водостока.</p>	<p>Устранено, решетка установлена.</p>
<p>ул. Новозаводская д. 2</p>	<p>Мусор не вывозится в течении недели, руководство участком вопросов не решает.</p>	<p>На момент проверки м/провод прочищен. Камера промыта.</p> 
<p>пр-т Мельникова д. 6</p>	<p>Не производится уборка подъезда. Просим Администрацию отреагировать.</p>	<p>Уборка проводится согласно графику. Проведена дополнительная сухая и влажная уборка подъезда.</p> 

Житель	Прошу открыть ярмарку «Низкие цены» в мкр. Левобережный.	Заявитель проинформирован о том, что 26.08.2016г. открыт торговый объект, участвующий в программе «Единые низкие цены» на Ярмарке в мкр-не Левобережный, ул. Пожарского, д. 12.
ул. Маяковского д. 11	Прошу помощи в замене участка лежака в моей ванной	<p>По заявке, поступившей в ОДС, и по договоренности с заявителем проведены работы по замене участка стояка ГВС</p> 
ул. Лавочкина д.25	Напротив дома церковь, за ней сквер, который на протяжении недели не убирается от мусора. Прошу принять меры.	Сотрудник территориального управления совершил выезд с проверкой по указанному адресу. Данная территория убрана.
мкр. Сходня, ул. Октябрьская д.1	Порядок в подъездах и на дворовой территории неудовлетворителен. Прошу принять меры.	<p>Проведена дополнительная уборка.</p> 
ул. Первомайская д.4	В нашем доме на протяжении долгого времени не наводится влажная уборка подъездов. Неоднократные обращения в домоуправление результатов не приносят. Прошу администрацию отреагировать.	<p>По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории и подъездов проводится ежедневно согласно утверждённому графику.</p> 

ул. Новозаводская д.3	В подвале складировается старая мебель, из-за сырости и конденсата отвратительный запах в подъезде.	<p>На момент проверки подвал чистый, старой мебели не обнаружено.</p> 
Житель	Автобус маршрута №344, идущий от остановки «Речной вокзал» к платформе мкр. Левобережный, никогда не останавливается по у магазина «Дикси» на ул. Пожарского.	<p>Остановка общественного транспорта для посадки-высадки пассажиров осуществляется строго на остановочных пунктах, вне остановочного пункта посадка-высадка пассажиров категорически запрещена, за данное нарушение к водителю применяется дисциплинарная ответственность.</p>
ул. Мичурина д.14	На первом этаже перед входной дверью начали укладку новой плитки. Сроки работ очень затянулись. Прошу принять меры.	<p>Работы по укладке напольной плитки выполнены.</p> 
ул. Родионова д.4	Во дворе дома №6 планируется благоустройство. Просим на этой площадке не делать искусственное покрытие (асфальт, крошка), а сделать из песка или гальки.	<p>В соответствии с Законом «О благоустройстве Московской области» все вновь строящиеся детские площадки должны быть оборудованы травмобезопасным резиновым покрытием. Покрытие из песка (гальки) не соответствует требованиям безопасности.</p>

ул. Советская д.1	В нашем доме не наводится порядок. Домоуправление наши заявки не выполняет.	<p>На момент проверки подъезд чистый. Уборка подъезда проводится согласно графику.</p> 
Ленинский пр.д.29	В подвале проживают неизвестные лица, по вечерам подвал закрыт изнутри. Прошу проверить.	<p>Подвальное помещение закрыто и опечатано, посторонних лиц не выявлено.</p> 
мкр. Фирсановка ул. Речная д. 6	Заявки на уборку подъезда работники домоуправления не исполняют. Дворовая территория, места у мусоросборников не убираются. Прошу принять меры	<p>Мусор с контейнерной площадки вывозится по графику. Проведена дополнительная уборка. Придомовая территория убрана</p> 
ул. Родионова д. 4	Улица Родионова, д. 6, из двора увезли все лавочки, песок и детские качели прошу дать разъяснения.	<p>Согласно плана благоустройства в 2016 г., по вышеуказанному адресу запланировано благоустройство детской площадки. Демонтаж имеющихся лавочек, качелей произведен для дальнейшего устройства новых.</p>

Юбилейный пр. д.74 7-й подъезд	Длительное время не убирается подъезд.	Уборка проводится по графику, подъезд промывает дополнительно. 
ул. Береговая д.1	Со стороны подвалов нашего дома, стоит брошенный автомобиль без номеров, прошу принять меры.	Выдано предписание, в случае неисполнения будут приняты меры в соответствии с законодательством РФ
ул. Ватутино д. 9	Неделю не убирается подъезд, подвал не закрывается. Неоднократно обращался в домоуправление, мер не принято.	По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утверждённому графику. Подвал закрыт. 
Житель	В парке им. Л. Толстого на пляже убрали волейбольную площадку. Прошу сообщить, когда будет восстановлена.	В ответ на Ваше обращение сообщаем следующее. В связи с проведением на городском пляже ПКиО им. Л.Н.Толстого установки большой сцены для съемок программы «Прямой эфир с Губернатором» волейбольная площадка была убрана. Восстановление будет произведено до 10.09.2016.
ул. Московская, д.28/2	У дома находится мусорная площадка для контейнеров, две секции закрыли от пользования.	Проводился ремонт КП. Дверцы секций временно заварены до установки петель. 

Юбилейный пр. д. 46	Перед входом в подъезд провал грунта на 20 см. Обращалась в домоуправление, мер не принимают.	<p>Провалов нет, на данном участке ведется ремонт крыльца.</p> 
Юбилейный пр. д. 3	На 8-ом этаже подъезда дома не горит освещение. Домоуправление не реагирует. Прошу помощи.	<p>Освещение восстановлено.</p> 
мкр. Сходня, ул. Мичурина, д.39	В нашем подъезде месяц назад демонтировали старые почтовые ящики, а новые не устанавливают. Прошу принять меры, о принятых мерах прошу сообщить.	<p>В 1 подъезде почтовые ящики установлены. Ремонтные работы в других подъездах продолжаются. По окончании работ почтовые ящики будут установлены.</p> 