
















**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»  
в период с 29 августа по 4 сентября 2017 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. М. Рубцовой д.1 корпус-3	Из мусорных камер исходит неприятный запах. Прошу принять меры.	<p align="center">Камера прочищена и промыта.</p> 
ул. 9 Мая д. 17	В течении недели не горит освещение на всех этажах в 1-подъезде.	<p align="center">Освещение восстановлено</p> 
пр-т, Мира д. 5 3-й подъезд	Не убирается подъезд в течении двух недель, заявка в ДЕЗ ЖКУ по уборке осталась не выполненной. Прошу отреагировать.	<p align="center">Устранено.</p> 
ул. Мичурина д. 29	Выражаем благодарность мастеру участка №5, Мартынюку В.Г за грамотное руководство при проведении ремонта в нашем подъезде.	<p align="center">Информационно.</p>

<p>ул. Пролетарская д. 15/18</p>	<p>Не своевременно проводится уборка дворовой территории, по утрам много мусора на газонах.</p>	<p>Уборка территории проводится по графику.</p> 
<p>Юбилейный пр. д. 9/1</p>	<p>Три дня не показывает телевидение в доме. В Химки-СМИ информацию приняли, но недостаток не устранили. Прошу отреагировать.</p>	<p>Мастер выехал к абоненту. На момент проверки проблем не обнаружено. Сигнал в норме.</p>
<p>мкр. Подрезково, ул. Московская д.1 1-й подъезд</p>	<p>На верхних этажах подъезда влажная уборка не проводится. Прошу принять меры.</p>	<p>Уборка проведена.</p> 
<p>ул. Жаринова, д.5, кв.13 574-69-03</p>	<p>Протекает крыша, заявку передала на участок 4 июля, но никто не исправляет ситуацию. Прошу Администрацию отреагировать.</p>	<p>Работы по локальному ремонту кровли выполнены. Акт подписан жителями.</p> 
<p>ул. Аптечная д.5</p>	<p>Дважды оставляла заявку в «Единый телефонный центр МП ДЕЗ ЖКУ», чтобы поменяли лампочку на 4 этаже, но мер так и не принято.</p>	<p>Освещение восстановлено.</p> 

ул. Панфилова д. 13 2-й подъезд	Во дворе дома перед 2-м подъездом образовался провал асфальта. Обещали устранить, но работы так и не начинались.	Подрядной организации выдано предписание № 610 от 04.08.17 г. на проведение работ по устранению провала сроком до 18.09.17 г.
Юбилейный пр. д.45	Не убирается 4-й подъезд, максимально что делает уборщица, это убирает разбросанные газеты.	<p>Подъезд убирается своевременно. Акт подписан жителем.</p> 
ул. Р. Люксембург д.2 2-й подъезд	Подавали заявку в «Единый телефонный центр МП ДЕЗ ЖКУ», что нет света с первого по пятый этаж, заявка не выполнена.	<p>Освещение восстановлено.</p> 
ул. Ленинградская д.20 2-й подъезд	Открыта дверь в чердачное помещение в течении двух дней.	<p>Устранено, чердачные помещения закрыто и опечатано.</p> 
ул. Мельникова д.6	Из подвала идет пар, неоднократно обращался в «Единый телефонный центр МП ДЕЗ ЖКУ», никто не может дать внятное разъяснение.	<p>Подвальное помещение сухое, чистое, утечек на инженерных сантехнических коммуникациях не выявлено. Температура в подвале и подъезде в пределах нормы.</p> 

<p>мкр. Фирсановка ул. Московская д.2а</p>	<p>Протечка с кровли в квартиру, обратились к начальнику участка который обещал устранить протечку, но мер так и не принял. Прошу отреагировать.</p>	<p>По заявке на ОДС участка, выполнен локальный ремонт кровли в местах разрушения.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Мичурина д.28 2-й подъезд</p>	<p>Вторую неделю не убирается подъезд. На заявки отвечают, что все убирается, но это не так.</p>	<p>Проведена проверка подъезда, подъезд чистый, уборка осуществляется согласно утвержденного графика.</p> 
<p>ул. Ленинградская д.11 2-й подъезд</p>	<p>Арендаторы помещения в нашем подъезде сломали доводчик входной двери, теперь дверь постоянно открыта. Прошу принять меры.</p>	<p>Проведены ремонтные работы.</p> 
<p>Житель.</p>	<p>Выражаю благодарность медицинскому персоналу родильного отделения Химкинской Центральной Клинической больницы, а именно: Семену Марковичу, Елене Викторовне и Марине Геннадьевне, за высокий профессионализм.</p>	<p>Информационно.</p>
<p>ул. Победы д.8/15</p>	<p>Между домами стоит ремонтно-дорожная техника. Прошу ее убрать, т.к. она приносит неудобства жителям.</p>	<p>Ведутся работы по ремонту дорожного покрытия по улице проспект Мира. Ориентировочный срок завершения работ 05.09.2017г. Приносим свои извинения за доставленные неудобства.</p>

<p>мкр. Подрезково</p>	<p>В магазине № 15 по ул. Центральная д.7 купила конфеты «Морские камушки». Конфеты оказались просроченными, очень сухими, внутри арахис горький. В ответ на претензию мне нагрубили, книгу жалоб не предоставили. Просим провести проверку магазина.</p>	<p>Сотрудниками отдела защиты прав потребителей МБУ «Малый бизнес Химки» осуществлена разъяснительная работа с представителем магазина, разъяснена ответственность в соответствии со статьей 14.4 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях" от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2017) (с изм. и доп., вступ. в силу с 10.08.2017) продажа товаров, не соответствующих образцам по качеству, выполнение работ либо оказание населению услуг, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) выполнения работ либо оказания населению услуг, за исключением случаев, предусмотренных статьей 14.4.2 настоящего Кодекса - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на должностных лиц - от трех тысяч до десяти тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей. Потребителю разъяснен порядок написания жалобы в книгу отзывов и предложений, а также порядок обращения в Роспотребнадзор.</p>
<p>ул. Дружбы д.12 4-й подъезд</p>	<p>На крыльце подъезда нет решетки и образовался провал в пороге, прошу принять меры.</p>	<p>Стяжка площадки входной группы восстановлена.</p> 
<p>ул. 9 Мая</p>	<p>В детских поликлиниках на ул. Парковой и на ул. Мельникова, не принимают детские анализы, в связи с отсутствием лаборантов. Прошу отреагировать.</p>	<p>В ГБУЗ МО «ХДГП» забор анализов крови и мочи проводился непрерывно.</p> <p>В связи с увольнением врача лаборанта временно приостановлен забор анализов кала на яйца глист и соскоб на энтеробиоз. Данные исследования будут возобновлены 4 сентября 2017г.</p> <p>Администрация ГБУЗ МО «Химкинская детская городская поликлиника» приносит Вам свои извинения за доставленные неудобства. По другим вопросам организации работы ГБУЗ МО «Химкинская детская городская поликлиника Вы можете обратиться лично в администрацию поликлиники по номеру (495) 571-74-64 или 8-968-008-82-42 приемная Главного врача.</p>

<p>мкр. Сходня ул. Новая д.1</p>	<p>В подвале дома стоит вода, «Единый телефонный центр МП ДЕЗ ЖКУ» на проблему не реагирует.</p>	<p>Из подвального помещения грунтовые воды откачаны. Проводится естественное проветривание.</p> 
<p>ул. Энгельса д.2</p>	<p>Во дворе дома стоит контейнер для сбора ТБО, вокруг этого контейнера мусор. Просим убрать.</p>	<p>Бункер-накопитель установлен временно для сбора КГМ, образующегося в результате жизнедеятельности собственников помещений многоквартирных домов. Место установки не противоречит действующим нормам СанПин 42-128-46-90-88. По состоянию на 01.09.17 контейнерная площадка находится в удовлетворительном состоянии. Вывоз мусора и уборка территории осуществляется своевременно.</p>
<p>ул. Пожарского д.4</p>	<p><b>Выражаем благодарность</b> оперативному дежурному по Администрации и сотрудникам участка, за оперативное реагирование и решение проблемы.</p>	<p>Информационно.</p>