

**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 21 по 27 февраля 2016 года (выборочно)**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Строителей д.5	Прорвало канализацию, стоит запах из подвала, участок мер не принимает.	Составлен Акт обследования подвального помещения № 213 - подвал сухой, протечка и запах отсутствуют. 
	Выражаем благодарность Управлению культуры, за прекрасно проведенный концерт, посвященный 23 февраля.	Информационно.
ул. Зеленая д. 8	На площадке 13 этажа - нет света. Домоуправление не реагирует, просим содействия.	Освещение восстановлено.
г. Москва, ул. Трифоновская д.56	На пересечении улиц 9 Мая и Парковая, ведется незаконное строительство.	По указанному адресному ориентиру, строительство не ведется. Выполняется прокладка коммуникаций к ЖК «Альфа Центавра» без разрешительной документации, административно-техническим отделом Администрации г.о., выдано предписание с требованиями завершения работ.
ул. Бабакина д.7	Выражаю благодарность сотрудникам горячей линии, за оперативность и доброжелательность к жителям.	Информационно
мкр. Сходня 3-й Мичуринский туп. д. 5	ООО СК «ЖЭУ» - отключили электроэнергию в доме, до электросети не дозвониться. Прошу принять меры.	Аварийное (технологическое) отключение в сетях МОЭСК. Устранено.
мкр. Подрезково ул. Железнодорожная д.2	ГВС имеет температуру всего 30-35 °С. Просим принять меры.	На момент проверки 24.02.16г., произведен замер параметров ГВС. Температурный режим ГВС соответствует норме, составлен акт № 348

	В психиатрической больнице по ул. Пожарского д.8, пахнет табачным дымом, скорее всего курят на этажах. Просим принять меры.	По факту обращения была проведена административная проверка по соблюдению противопожарной безопасности. Нарушений не выявлено. Случаев курения в неустановленных местах также не выявлено.
ул. Кирова д.13	Улица, со стороны Управления соцзащиты, по четной стороне, не чистится от снега.	Устранено в полном объеме.
	Лифт через переход от ТЦ «ЛИГА» - систематически не работает, мы пенсионеры очень страдаем. Просим Администрацию принять кардинальные меры.	Устранено. Лифты в работе.
мкр. Левобережный ул. Зеленая д. 6	Подходящая тротуарная дорога к детскому саду «Колобок» - не убирается, скользкая, не закреплена за службами по уборке территории.	Данная территория закреплена за КБиО В настоящее время убрана. 
мкр. Подрезково, ул. Новозаводская д.12	Мкр. Подрезково, ул. Новозаводская, д.12, за обслуживание и текущий ремонт мы платим 2052.61 руб., а в Москве за эту же услугу платят 829.49. Неужели мы сами за это проголосовали?	Тарифы на услугу «Содержание и текущий ремонт» установлен в соответствии с Постановлением Администрации г.о. Химки № 1012 от 04.09.2015 «Об установлении размера платы за пользование жилым помещением (платы за наем) по договорам найма жилых помещений гос. и муниципального Жилищного фонда, платы за содержание и ремонт жилого помещения для нанимателей жилых помещений по договорам социального найма и договорам найма жилых помещений гос. и муниципального жилищного фонда и размера платы за содержание и текущий ремонт жилого помещения для собственников жилых помещений, которые не приняли решение о выборе способа управления многоквартирным домом.
мкр. Сходня	В поликлинике Сходни нет рентгена, флюорографии, анализа крови, маммографии. Когда откроется дневной стационар и наладится работа поликлиники в целом?	«Сходненская городская больница» сообщает, что, в поликлинике функционируют в полном объеме рентгенография, маммография, флюорография. Проводится забор анализов крови. Дневной стационар функционирует на базе отделений стационара ГБУЗ МО «СГБ».
Куркинское ш. д.6	На Юбилейном проспекте д.6а, есть медицинский реабилитационный центр, но он не работает из-за того, что нет электричества. Необходимые процедуры принять не можем. Примите меры.	Территориальное управление выяснило, что освещение в мед. центре на 2-м этаже отключено в связи с неуплатой долга собственника помещения.

	<p>Благодарность. На нашем участке домоуправления № 9, работают: Агафонова Н.И. и Егорова Т.Е., которых просим отметить в лучшую сторону за их внимательное отношение к жителям.</p>	<p>Информационно.</p>
	<p>Выражаю благодарность диспетчеру Химкинского ТВ - Мартыновой Валентине Николаевне, за отзывчивость в решении нашей проблемы.</p>	<p>Информационно.</p>
<p>ул. Калинина д.3а</p>	<p>Соседка сломала решетки на продухах в подвал для кормления бродячих кошек. Домоуправление отказывается восстанавливать решетки.</p>	<p>Проведены ремонтные работы по восстановлению продухов цоколя.</p> 
<p>мкр. Сходня, 2-й Мичуринский туп. д.16</p>	<p>Благодарность. Специалистам ДЕЗ участка №10 за проведенную работу по замене сантехнического оборудования в квартире.</p>	<p>Информационно</p>
<p>ул. Горшина д.1</p>	<p>Придомовая территория не очищена от льда. Примите меры.</p>	<p>Сотрудниками территориального управления даны разъяснения балансодержателю, по вопросу уборки и ненадлежащего содержания территории. Территория приведена в порядок.</p>
<p>ул. Маяковского д.14</p>	<p>Благодарность. ул. Маяковского д.14, молодые люди проводят конкурсы с детьми. Детям нравится. Просим поблагодарить Спорт комитет и лично организацию «Спорт в каждый двор» за проведение этого мероприятия.</p>	<p>Информационно</p>

мкр. Новогорск ул. Соколовская	На нашей улице почистили снег трактором и оставили сугробы вдоль обочины, у зданий, на поворотах. Машины припарковать стало проблематично. Просим убрать территорию от снега.	Устранено.
ул. Спартаковская	Улица Спартаковская, магазин «Магнит». Просим рассмотреть вопрос об устройстве автобусной остановки на против магазина.	Согласно результатам проведенного комиссионного обследования дорожных условий по улицам Спартаковская, Калинина было установлено, что организация дополнительных остановочных пунктов возможна при условии оборудования остановочных и посадочных площадок в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52766-2007 «Дороги автомобильные общего пользования. Элементы обустройства. Общие требования», ОСТ 218.1.002 - 2003 «Автобусные остановки на автомобильных дорогах. Общие технические требования», СНиП 2.05.02-85 «Автомобильные дороги». Оборудование остановочных и посадочных площадок по улицам Спартаковская, Калинина запланировано на 2016 год.