

Начальник отдела развития инженерной инфраструктуры

Начальник отдела развития инженерной инфраструктуры

от 74 000 Р за месяц, на руки

Обязанности:

- Приём и обработка обращений, в т.ч. от депутатов, населения и в автоматизированных системах (отслеживание поступления, идентификация принадлежности, направление задач на отработку исполнителям, сбор необходимых сведений и материалов, подготовка и согласование проекта ответа);
- Контроль соблюдения установленных сроков и качества выполнения работ по обращениям, точкам социального напряжения
- Решение спорных вопросов при поступлении обращений;
- Своевременная подготовка отчетов и презентационных материалов, писем, служебных записок (ежедневных, еженедельных, ежеквартальных);
- Участие в совещаниях
- Разработка дорожных карт для решения проблемных вопросов для снижения негативной динамики;
- **Участие в выездных мероприятиях, встречах с населением**
- Общее руководство отделом
- Выполнение иных поручений руководителя.

Требования:

- **Высшее образование.**
- Опыт работы с системами электронного документооборота;
- Владение устойчивыми навыками делового письма, составления документов (сопроводительных писем, справок, предложений, запросов, других документов по кругу вопросов, входящих в должностные обязанности). Грамотная письменная и устная речь;
- Продвинутый пользователь MS Excel, PowerPoint;
- Знание законодательства по направлениям профессиональной деятельности (нормативно-правовые, методические и инструктивные документы);
- Приветствуется опыт работы в сфере ЖКХ по направлениям: МКД, ресурсоснабжение, управляющие компании .

Условия:

- Официальное оформление в соответствии с ТК РФ.
- Белая заработная плата: оклад + премии.
- График работы: 5\2, с 9.00 до 18.00
- **Наименование структурного подразделения:** МКУ "Дирекция жилищно-коммунального хозяйства"
- Место работы: г. Химки, ул. Кирова, д. 27.